
基层治理创新的探索与实践——以青浦区新时代幸福社区为例

张术霞

【摘要】：基层是城市治理的基础所在、重心所在、支撑所在，青浦区深入学习贯彻中央、上海市委关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见要求，认真落实“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，推进“新时代幸福社区”这一青浦特色的基层治理创新，打响了青浦“温暖家”的社区治理品牌，为提升城乡人居环境品质、创新基层治理提供了新思路、新视角。

【关键词】：新时代；幸福社区；青浦区；

新时代幸福社区是青浦区统筹把握“人民群众对幸福美好生活的向往”和“为人民群众创造高品质生活”的供需关系，基于村居自治范围为居民群众建设的安全、和谐、美丽的温暖港湾，是建设“人人有责、人人尽责、人人享有”基层治理共同体的社会组织形式和群众活动空间。建设新时代幸福社区是青浦区创新基层治理，推进基层治理体系和治理能力现代化的实践，也是在承接三大国家战略框架下自觉行动、率先示范的探索。

一、青浦区新时代幸福社区建设的实践及成效

青浦区从2021年3月明确提出新时代幸福社区试点建设以来，已建成既符合幸福社区建设理念又各具特色的社区中心共45家，打造了一站式、集成化的社区服务综合体，进一步拓宽了居民议事协商、参与社区治理的渠道。

（一）为民服务能级得到有效提升

青浦区以群众需求为导向，推动4大类31项区级部门管理服务资源下沉社区，定期开展社区养老、康复健身、文化娱乐等各类嵌入式服务，让社区不仅成为群众生活的家园，更是心灵的家园、精神的家园。同时，针对不同类型的群体服务需求，结合社区中心的区位特点和空间布局，因地制宜探索多样化、各具自身特色的幸福社区功能和应用场景，让人民群众享受到“15分钟”生活圈的便捷高效。

（二）枢纽平台建设取得重大进展

为深入推进线上线下公共服务融合发展，青浦区积极打造全方位的信息化系统——“幸福云”智慧社区全景应用系统网络平台，系统化整合各条线20余个系统应用，以数字化转型赋能基层治理。如利用“幸福云物业报修”功能，居民通过手机拍照或者输入文字提交需求，系统将自动派发给物业人员，及时回应民众诉求。

（三）共建共治共享格局正在逐步形成

通过“幸福火种”“幸福志愿”“幸福合伙人”“幸福共建”等计划的实施，青浦区全新的机制创新载体不断涌现，一批青年党员、社区志愿者、优质社会组织、企业、高校、科研机构、社团达人、社会各界有识之士等主体主动参与幸福社区共建，家园共同体意识不断强化，共建共治共享格局逐渐形成。

二、新时代幸福社区建设面临的困难

（一）居民参与程度有待提高

1. 居民参与社区建设的主人翁意识有待提升。

目前来看，社区居民比较愿意接受社区中心提供的各种服务，但参与社区治理与建设的积极性不够，建言献策仍不够主动。社区是居民自治的组织，但多数居民受传统文化和传统体制因素的影响，认为社区治理是政府的事，与自身无关，参与社区治理意愿不高，存在被动参与多、主动参与少、政府依赖性高等问题。

2. 居民参与社区建设的渠道有待健全。

新时代幸福社区建设过程中过多注重硬件设施建设，而忽视了社区自治不可或缺的软平台建设，如基层民主协商、居民政治参与等平台的建设方面投入力度不够，居民利益诉求表达的渠道不够畅通，影响了居民参与的主动性和积极性，主人翁作用得不到充分发挥。

（二）服务功能与居民需求尚有差距

1. 服务供需匹配度有待提升。

由于受到时间和资金的限制，青浦区新时代幸福社区只能以基本公共服务平均覆盖为主，尚未针对不同群体做到精细化服务供给全覆盖。如在满足社区养老、医疗保障、困难群众帮扶、残疾人就业等方面还存在薄弱环节，对外来流动人口的服务供给亦不足。

2. 公共服务产品的利用率有待提升。

新时代幸福社区以满足群众需求为抓手，打造了共享会议室、综合教学点、儿童活动室等诸多公共服务空间，但调研发现部分公共服务产品的利用率并不高。如一网通办、智慧健康驿站等智能化设备，对使用对象的知识储备、能力素质有一定要求，而基层社区多是老年人，不太善于使用智能化产品，导致此类服务产品的作用发挥受限。

（三）创建队伍素质有待提升

1. 人员配备捉襟见肘。

新时代幸福社区建设过程中投入了大量人力物力，但投入使用后，有的社区由于人员配备不足，限制了服务效能的发挥。如新塘浦社区中心在编人员仅有5人，但服务群体庞大，他们只能根据职能部门的具体要求，有针对性地向社区居民提供有限的服务，在维持幸福社区其他功能运转上难以面面俱到。

2. 专业类人才队伍有待培养。

社区治理，关键在人。当前，参与幸福社区创建的人员总数不少，但有专业知识背景的社区治理人才不多。如受农村社区发展空间的局限，专业治理人员参与共建的意愿不大。而幸福社区建设的高标准及“幸福云”智慧社区全景应用系统的推广使用，都加大了对社区治理专业人才的需求。

（四）活动运行经费来源相对紧缺

尽管一直倡导社区资金来源渠道多元化，但幸福社区建设资金的供给较为单一。当前，幸福社区建设的资金供给主要依靠区财政和镇财政，其他治理主体投入资金仍较少。同时，为提升服务效能，幸福社区每月要开展数十次的活动，经费支出大大增加，导致社区中心的水电费、电子设备采购费及各类活动经费均存在一定的缺口。

三、强化新时代幸福社区建设的对策思考

（一）加强党建引领，推动多元参与

要始终把党建引领作为贯穿幸福社区建设的主轴主线，推动各条线力量整合、资源下沉，确保工作推进到哪里，相关部门的扶持政策、项目资金、指导服务就配套到哪里。深化创新社区网格化党建和区域化党建工作机制，充分发挥“党建+网格化”管理作用，持续推进街镇、居村与驻区单位共建共治。结合青浦“我为群众办实事”实践活动，探索建立多元主体共同参与的常态化志愿服务队。通过完善民主协商制度、成立乡贤咨询委员会等方式，搭建形式多样的居民自治平台，凝聚乡贤、社区居民等力量。通过党建引领，把职能部门、社会组织、企（事）业单位、青年党员、居民群众等各方力量拧成一股绳，推动实现政府治理和社会调节、居民自治的良性互动。

（二）对接居民需求，补齐民生短板

要精准把握需求，补齐短板，把有限资金用在刀刃上。一是在急需惠民项目上下功夫。坚持需求导向、问题导向、效果导向，精准解决居民所盼所求，如健康养老、就业医疗等。二是在社区服务功能便捷上做文章。健全社区服务体系，如提供老人日托、事务代办、物业保修、家政服务、矛盾调处等多层面服务，打造“一体化”“便捷化”的社区服务综合体，让社区中心成为百姓生活的“便利店”。三是在扶贫帮困、互济互助上想办法。提倡邻里守望，弱有所扶，难有人帮，构建幸福社区和谐大家庭。四是在提升社区配套上动脑筋。合理配置街头绿地、体育场馆、中小学和幼儿园等友好、安全、舒适的生活服务设施，持续增强居民的获得感、幸福感。

（三）加强队伍建设，提升治理效能

幸福社区建设离不开高素质、专业化的人才队伍。对外，要加大宣传力度，提供政策支持，广泛吸引知识层次高、政治素质好、懂经营善治理的复合型人才参与到幸福社区建设中来。对内，一是进行人才深“挖”。从本地区致富能手、外出务工经商人员、大学毕业生、复员退伍军人和“乡贤”中深挖社区治理“达人”，表现优秀的可吸纳到居村“两委”班子中。同时，鼓励街镇机关和事业单位干部到居村“两委”交流任职，充分发挥基层带头人的“头雁效应”。二是进行人才广“育”。加大对社区工作者、志愿者、幸福合伙人的培养力度，将幸福社区建设队伍纳入区人才发展规划，制定完善人才队伍发展专项规划和社区工作者管理办法。三是完善激励保障机制，稳步提升社区工作人员的薪酬待遇，推动其职业化、专业化发展，打造社区人才新高地。

（四）强化机制创新，推动资源聚合

加强资源聚合，是提升社区治理能力和水平的有力保障。对此，一要探索和完善幸福社区建设运行机制，建立区、街镇、居村上下贯通、左右协同的平台机制，集成各类社区治理资源，大力推进社区服务供给侧结构性改革。同时，结合区、街镇、居村三级工作特点，区级职能部门着力加强常态化下沉管理服务资源工作机制，街镇着力加强“沙漏型”资源集成分配机制，居村着力加强公共产品集成供给工作机制，聚力推动农村社区治理与城市社区治理同频共振、融合提升。二要建立各类管理服务资源向社区汇聚的工作机制，整合各方资源，扩大社区服务资源导入，确保新时代幸福社区建设工作取得实效。

参考文献

- [1] 党的二十大报告学习辅导百问[M].北京：党建读物出版社，学习出版社，2022.