

“未来社区”建设中存在的问题探讨——以浙江衢州莲花乡村国际未来社区为例¹

李承真

中国传媒大学

摘要：2019年3月，浙江省启动了“未来社区”试点建设。在此基础上，衢州市在全国率先启动了“乡村未来社区”试点建设。作为试点项目之一，衢州莲花乡村国际未来社区在生态、经济、治理、文化和社会建设方面都取得了较好的成果，但同时也存在农民主体性不足，重建设、轻运营，形式主义以及盲目推广数字技术等问题。

关键词：未来社区；乡村建设实践；浙江衢州；

2019年1月，浙江省政府工作报告首次提出“未来社区”概念，并于同年3月在全国率先启动了建设试点。在此基础上，衢州市于2019年6月正式提出开展“乡村未来社区”建设，并挑选了八个试点地区。在这些试点中，莲花乡村国际未来社区（以下简称“莲花社区”）的成就十分亮眼。作为全国首个“田园型”乡村未来社区试点项目，莲花社区依托物联网、人工智能、5G场景应用，融合古村、农耕、文创、康养、研学等元素^[1]，通过打造面向未来的、具有国际化视野的田园型乡村社区来实现村落共同体的经济、文化、社会与生态环境意义上的重建。2020年，莲花社区已形成了以数字农业、共享经济、主题民宿、文创研学等150家主体组成的产业集群，人均可支配收入达28200元、同比增长15.1%；低收入农户人均可支配收入同比增长20.4%^[2]。在生态环境上，社区建成了以莲花镇芝溪河为主线的生态轴、社区交通的干线绿化轴以及以生态农业园为基础的农业景观轴，初步实现了社区经济、文化与生态文明的融合发展。2021年底，莲花社区以第一名的成绩荣获联合国“国际花园社区”大奖（环境可持续发展项目奖），这也是中国的乡村项目首次在国际花园城市竞赛上获奖^[3]。

作为一个新生事物，乡村未来社区的建设取得了可圈可点的成果，目前的大多研究都致力于阐述这一规划的重要内涵并总结其建设经验。比如，田毅鹏^[4]认为乡村未来社区极大推动了城乡要素的平等交换和双向流动，是城乡融合发展的新趋向。庞超飞^[5]研究了余东未来社区，认为其实现共同富裕的经验是创新发展模式、资源整合、三治融合等。然而，乡村未来社区在建设中也暴露了诸多问题。基于此，本研究以莲花社区为研究对象进行为期一个月的田野调查，其间开展大量访谈，收集社区居民对社区建设的看法。在介绍莲花社区的建设成果基础上分析乡村未来社区建设中存在的问题，一方面对当下的研究进行补充，另一方面也为进一步完善乡村未来社区建设提供实践方向。

1 莲花乡村国际未来社区的建设实践

在城市版的社区建设中，浙江省明确规划了城市社区建设的“九大生活场景”，而在乡村版的建设规划中，衢州邀请SUC团队编写了《衢州乡村未来社区指标体系与建设指南》（以下简称《衢州指南》），遵循城市未来社区的建设思路规划了乡村版“九大场景”的建设内容。2019年10月，在《衢州指南》完整实施的基础上，衢州市又从各县区试点项目“优中选优”，选出衢江莲花社区、柯城余东社区、龙游溪口社区3个社区，导入联合国《可持续社区标准》（SUC标准）进行优化建设，并邀请SUC团

¹ 作者简介：李承真（1996—），女，河南南阳人，硕士研究生，研究方向：乡村传播、国际传播。；

收稿日期：2022-11-17

队针对各个社区编写指标体系。这 3 个乡村社区也被评选为“SUC 联合国可持续社区标准试点”，开始全面启动“国际未来社区”建设。2021 年 3 月，《莲花乡村国际未来社区指标体系与建设指南》（以下简称《莲花指南》）正式发布，这是全国首个乡村国际未来社区指标体系与建设指南，该指南从环境、社会、经济三大可持续发展要素出发，依据联合国 SUC 标准的七大关键绩效指标（经济生产力；包容的社区设施与服务；宜居的社区景观；安全；社区管理；可持续建筑；自豪、高素养的社区）增设了 29 项国际化指标，构建了莲花社区的整体指标体系。由此可见，莲花社区的建设经历了多重指标体系的指引，为了更加直观地说明社区的建设成果，本研究将这些建设规划划分为生态环境、经济、治理、文化和社会五个方面分别加以概述。

需要特别说明的是，在规划方案中，莲花社区的核心建设范围包含莲花镇所辖涧峰村、五坦村、西山下村，莲花现代农业园（大部分）及芝溪。但实际的建设活动主要围绕着西山下村的一个自然村——铺里村展开，虽然也有部分建设经费和项目分布在涧峰村和五坦村，但由于多重原因，莲花乡村未来社区的建设重心落在了这个仅有 54 户人口的铺里小自然村中。实际上，铺里村在内部规划文件中被称为莲花乡村国际未来社区的“精品村”，不论是游客观光、大型文娱活动，还是外地官员的考察学习，主要都在铺里村举行。因此，本研究主要的实地调研点也是在铺里村及其周边一带。

1.1 社区生态环境建设

1.1.1 公共环境基础设施建设

社区修建了一条入村道路，建设 7 处景观节点，并对流经五坦-铺里的芝溪及两岸进行河道清淤工作，对堰坝景观进行提升修建，建造观景台等。另在芝溪上修建了 1 座景观吊桥，连接西山下村的铺里村和月牙儿湿地公园，这座吊桥被称为“莲心桥”。此外，社区对铺里全村进行了绿化与建筑美化提升，配套户外家具，在村内道路两侧加装路灯，搭建微景观。同时整治了村内“一户多宅”问题，将拆除农房后的闲置土地打造成了一块块美观整洁的“一米菜园”。

1.1.2 人居环境建设与污染治理

在人居环境建设上，社区完善了交通出行设施。为了方便居民及游客出行，倡导绿色出行，社区建设了电子导览系统，智慧停车场，并设置了环游共享单车。在生活污染治理方面，社区投放了智能分类垃圾桶，开展垃圾分类工作，并建设了“智慧公厕”。在水污染问题上，衢江区水利局投资 26 万元，统一采购直饮水机，为铺里村每户安装净水设备，目前铺里村 54 户农户全部实现直饮水入户^[6]。

1.1.3 生态保护

为了保护当地的自然水域肌理，社区建设了“月牙儿湿地公园”。湿地公园早先是芝溪流域冲积形成的一片滩涂地，2017 年莲花镇借助小城镇整治活动，在湿地之上修建起了几条步行栈道，初步形成了一个湿地公园。在莲花社区建设阶段，莲花镇又对湿地公园进行了升级建设，修建“鸟笼”形状的歇脚亭，添加旅游标识，智慧灯杆，建造儿童游乐沙滩池等。现在湿地公园已成为社区居民休闲养生的好去处。

1.2 社区经济建设

1.2.1 数字农业

莲花镇从 2012 年起打造了“盛世莲花农业观光园”，并按照乡村休闲旅游的思路积极发展农业采摘旅游业。在莲花社区建设阶段，农业园进行了农业生产的数字化升级，积极引入立体种植、水肥一体机、冷热泵智能控温技术、LED 植物生长灯等数字化设备，以提高产业效率。

1.2.2 农旅研学

依照研学旅游和采摘旅游的发展思路，莲花社区在五坦村建设了以航空航天为主题的研学基地，在铺里村建设了室内游乐园“农趣园”，配备游乐、野炊等设施，还可以作为摄影基地使用。

1.2.3 配套民宿与本地商业

为了促进旅游业的发展，莲花社区专门出台了鼓励民宿发展的政策，招募民宿经营者租赁村民或村集体的闲置房屋来改建民宿。截至2022年9月，铺里村已建成3家各具特色的高端民宿，为游客安心旅居提供了保障。此外，社区还鼓励、扶持村民将本地的传统小吃商业化，搭建售卖小摊，并专门设置了市集区域，在节假日时策划周边的村民和创业者到此地摆摊，售卖文创和小吃。本地化商业的孵化既有助于吸引游客，又为村民们提供了一些生计来源。

1.3 社区治理建设

1.3.1 民主建设与数字治理

在治理方面，社区秉持“健全党领导下自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系”^[7]思想，将闲置农房改造为党建活动室，取名“红领驿站”。同时配备法律咨询领域，设置网格法律咨询师，提供线上咨询服务；还将村口树群下的空地改建为室外的公共议事区域——“林下议事厅”。在治理手段上，社区积极采用数字化技术，进行数字驾驶舱、社区资源数据底座、智慧交通、智慧垃圾分类、智慧城管、智慧农业、应用平台等硬件软件建设，搭建了一整套线上治理系统，以平台化的方式管理乡村未来社区的各项事务。

1.3.2 生态保护制度

社区建立了“生态绿币”积分兑换制度，以鼓励和促进社区居民保护生态环境，开展绿色低碳的生活方式。这一制度采用莲花镇制定的村民自治评分量表，由村网格员定期给村民打分，经乡镇干部审核后对村民发放相应的莲花币，村民可以用莲花币在会客厅的兑换超市兑换生活用品。比如，在“烟头不落地”行动中，村民们被鼓励积攒或捡拾烟头，1000个烟头可兑换1个莲花币。

1.4 社区文化建设

1.4.1 公共礼堂

社区将铺里村原有的鸭棚改建为一个大型的室内公共礼堂，取名“乡村会客厅”，厅内配备音响、屏幕和一众座席，村民集体大会或者社区日常文化活动，如创业培训、技能分享、文艺晚会，以及外地考察官员的接待工作均在此地展开。

1.4.2 文化空间

铺里村内原有的一座猪栏被改建为一个小型书吧——“南孔书屋”，由区文旅局对接提供了千余册图书资源，为居民和游客提供了学习和沟通交流的场所，书屋内也会举办一些会议活动。此外，社区还将乡村会客厅外一大片空地改造成了草坪，居民和游客们可以在草坪晒太阳、野餐、露营。当地返乡的青年创业者拉来碳纤维制成的透明集装箱，在草坪上建起了几个透明房子，取名“盒子空间”，最大的盒子发挥了游客中心的作用，周边的小盒子则是共享的文化交流空间。

1.4.3 乡味与乡贤

为打造社区的特色乡情文化，同时满足游客就餐需要，铺里村建设了一家农家乐餐厅，取名“共享餐厅”，餐厅面向村民举行了厨艺比拼，选出了12道最能代表铺里风味和农家特色的菜肴，称为“铺里十二碗”。铺里十二碗在共享餐厅挂牌售卖，游客可通过小程序点餐，农户会从家里烧好菜后，端来共享餐厅。此外，为了凝聚社区的共同愿景，社区推广“乡贤+”模式，租赁铺里村的农房，装修改造成名人工作室，取名“乡贤社区”，引导乡贤反哺家乡建设。

1.5 社区社会建设

1.5.1 医疗康养

社区注重提高居民的生活质量，尤其是在乡村“空心化”背景下，乡村老年人口居多，养老与医疗需求迫切。因此，铺里村建设了一个公共医疗室，取名“幸福莲里”。医疗室内配备常用的血压、血糖检测仪器，以及视频问诊、自动售药机等设备。在运营上，医疗室采用网格医生制度，对接衢州市第二人民医院的医生定点负责，按约坐诊，解决社区居民就医需求。此外，为提倡健康的生活方式，社区还建设了24小时自助健身房，也是由集装箱式透明建筑建造而成，取名“田园盒子”。

1.5.2 社区服务

社区将西山下村的原管委会办公大楼改建为了“社区之家”，全楼内外装修翻新，每层都设置了新的功能分区。一楼是村民的综合服务区，也是西山下村村委办公点，开展基础的村民自治工作；二楼主要分布会议室以及社区建设中各咨询团队的办公室；三楼则是社区公共活动空间和各类文创工作室。“社区之家”的建设目标是打造集合形象宣传、产业孵化、人才引育和社区服务于一体的多功能服务平台，提高乡村社区的综合服务水平。

总的来看，莲花社区的建设基本贯彻了“人本化、田园化、科技化、数字化”的价值原则，初步形成了社区生态景观化、生产现代化和生活舒适化的格局，尤其是在人居环境改善上取得了明显的成就，这也是社区居民满意度最高的一点。此外，由于环境与公共交通的改善，铺里村由一个原先贫困闭塞的小乡村转变为在节假日期间人流量破万的“网红打卡村”^[8]，乡村有了活力，村民也开始有了发展的信心和动力，人与人关系更加融洽，在集体事务上，村民的主动性明显提高，村民的生活面貌和精神面貌都得到了改善。

2 乡村未来社区建设中暴露的问题

2.1 农民主体性不足

社区建成后村民的自主性得到了提高，但整体而言，在社区建设的过程中，村民的主体性尚未得到充分体现，社区的文化建设与精神建设并没有真正激发村民的内生动力。村民在公共事务中的参与度较低，事关集体的公共性决策大多不是讨论出来而仍然是“上面安排”的。在房屋与土地收储事宜中，政府对土地测量和收储的过程缺乏透明性和民主性，当被询问是否有召开集体大会讲解房屋和土地收储事宜时，有些村民表示“有过”，有些村民则表示“没有”，土地收缴之后如何安排，租金水平如何划定，多数村民都表示“不了解”。这表明政府在公开、民主、透明上的工作还远不到位，尚未达成未来社区“人本化”所追求的目标。

此外，在环境保护方面，由于社区实施的生态治理是自上而下的，村民难以自发地形成对生态环境保护重要性的认识，再加上个别官员为了完成工作任务，采取了临时性的、错误的引导手段，导致了适得其反的后果。比如，在垃圾分类的问题上，为了让每户村民都在上级考察时清理好自己门前的垃圾，有的网格员会给处理好垃圾的农户发放奖励金，这无异于“购买”了村民的

垃圾清理行为。结果是，为了获得奖励金，村民反而开始故意制造垃圾，把垃圾倒在门口。

2.2 重建设，轻运营

社区更新与转型需要一定的时间来培育和营造社区关系，现有的建设运营体系还不够完善。包括莲花社区在内的衢州乡村社区建设均采用项目全过程咨询模式，部分项目出现了全过程咨询涉及面窄、介入期短、深度不够的情况，如 SUC 在编制《莲花指南》时只进行了短期实地调查，在项目建设完成后未展开回访与跟踪调查，咨询合同期限也只限于 2020—2021 年的建设阶段，未能对建设后的社会发展进行关照。另外，未来社区项目覆盖生活的九大场景，项目建成后对于物业的运营要求高，成本高，目前社区出现了明显的“重建设，轻运营”问题，部分设施损坏无人照料，部分建筑闲置、功能丧失，日常文化活动也没能持续开展。承包乡村社区运营的机构难以真正理解乡村社区的建设要义，有时甚至做出了与建设目标截然相反的举动。比如，在炎热的夏天，“乡村会客厅”由于室内开了空调而长时间大门紧闭，当有游客表示希望进来避暑时，工作人员谎称“我们里面也很热”“你们都没戴口罩”而拒绝开门，平时会客厅也鲜见有村民进入，当问及原因时，村民答“他们（指运营公司的工作人员）不愿意我们进去”“嫌小孩子太吵，会赶出来”。“幸福莲里”作为村里唯一的医务室，只有在外地领导考察时才会开放供人参观，平时都是大门紧锁的状态。当问及医务室的管理人员时，对方表示，如果开门，村民们就会聚在里面打麻将、看电视，“地板弄得很脏，很麻烦”。“乡村会客厅”和“幸福莲里”都是社区内重要的公共空间，前者承担着社区的文化和宣传功能，后者承担着社区的医疗功能，其地租和日常运营成本也已经由政府经费支付，理应为游客和村民提供服务，不论出于何种原因，公共空间紧闭的现象都说明社区后期的运营还存在众多疏漏，亟待完善。从可持续发展的角度看，重建设轻运营的后果就是前期建设并没有产生成效，投资成本并没有转化为收益，如果这些项目持续荒废，那就是造成了真正的资源浪费，与可持续发展的初衷背道而驰。

2.3 形式主义作风

社区只关注建设的表面形式，追求达到建设指标的量化要求，并不关注实际的效果；上马了大量“短、平、快”的项目，不重视长期的文化和精神建设。在某种程度上，这一点与“轻运营”问题也有着千丝万缕的联系。这种形式主义体现在两方面：第一，社区许多空间的功能只是暂时性的、摆设性的、表演性的。为了表现某个主题，拼命叠加相关的元素；同一个建筑和空间有多个命名，承担多种功能，同一种场景又在多个空间中得到体现，复杂而混乱。比如，社区之家就集成了“社区管理服务中心、双创服务中心、党群服务中心、宣传展示中心”等多种功能，但是在本次调研期间，除了一楼二楼有零星的村委办公人员之外，整栋大楼空空荡荡，大部分时间都是闲置状态，并没有起到对外宣称的“创业功能、科研功能、文化功能”等，反而主要是起到了展示功能——作为外地领导考察参观的重要打卡点之一。此外，据村民所说，“社区之家”已经多次改建，每次都是“换一个项目就重建一次”，严重浪费了资源。另一个“网红打卡点”——乡村会客厅，门口挂了 7 个门牌，其定位之混杂可见一斑。在本次调研期间，“南孔书屋”日常无人光顾；“健身盒子”从未有村民使用过；“小而美市集”只在社区刚开园时组织，后期废弃；招商引入的网红小吃店闭门未开；智能垃圾分类设备断电闲置等，目前为止，这些前期的建设投入大都只剩下一个外壳，供外来的游客和官员们观赏。

形式主义的表现之二则更为严峻，即盲目追求旅游景观，忽视了其有可能造成的生态后果。典型的案例就是芝溪堤坝抬高后造成的河水倒灌问题以及为了建设步行道而大量砍伐树木后造成的炎热问题。为了建设芝溪的水面景观，以使游客能够踏着大石块穿行在芝溪中间欣赏景色，社区规划在河道上垒起了一米多高的观赏石，而这些观赏石直接抬高了芝溪的堤坝。每年的夏季是浙江地区的雨季和汛期，在本研究进行的过程中，恰逢浙江下起了大雨，抬高后的堤坝直接导致沿河的几家农户家庭被淹，土地被冲垮。有村民表示“以前从来没有出现过这种情况的，就是这些石头放上去以后才涨水的”。另外，为了建设景观大道，村内众多树木和竹子被砍伐，导致夏季村行道上过于炎热，植被的缺失在某种程度上也加重了洪涝灾害。增高堤坝实际上与生态保护的目标背道而驰，砍伐树木则不利于社区居民的公共户外活动以及游客的停留，这些规划或许美观却不实用，也背离了建设可持续建筑和科学规划的初衷。

2.4 数字技术的盲目推广

首先，数字化技术更像是摆设，典型表现是每家每户门口的“智慧门牌”建成后并未投入使用。一方面，莲花社区建设了多个治理平台，有“云上莲花”智慧平台，“防贫一件事”平台，“建房服务监管一件事”平台，此前还有“衢情通”“村情通”等平台，多平台交织导致事务分散，一件简单的小事可能要走复杂的线上程序，“太麻烦”“不好用”，结果村里的通知公告用得最多的还是微信群聊和电话；另一方面，留守在村的村民大多是老人、妇女和儿童，媒介素养较低，也缺乏数字化培训，不会使用也没有习惯使用数字平台，有的村民不识字，有的村民干脆连手机也没有。另外，数字平台太多导致数据分散，难以得到整合和高效运用，这也是社区数字化技术难以真正利用的原因。此外，在农业产业升级方面，数字化技术还不够成熟，发挥的作用有限。目前农业的数字化技术主要应用在农村产品的视频监测和数据统计等表层领域，并未在生产方式和生产结构上带来根本性的变革，距离想象中的“智慧农业”、“无人农业”还有很大差距。

3 结语

本研究对衢州市乡村未来社区试点项目中的莲花乡村国际未来社区进行实地调研，总结了其在生态、经济、治理、文化和社会方面的建设成果，认为莲花社区基本贯彻了“人本化、田园化、科技化、数字化”的价值原则，初步形成了社区生态景观化、生产现代化和生活舒适化的格局，尤其是在人居环境改善上，莲花社区成就明显，为其他社区的建设提供了宝贵经验和现实参考。但莲花社区也还存在着农民主体性不足、重建设轻运营、形式主义以及盲目推广数字技术等问题，这些问题的解决有赖于乡村未来社区持续深化建设，不断完善与更新。

参考文献

- [1] 白雪. 全国首个乡村国际未来社区指标体系与建设指南正式发布 [EB/OL]. <https://cn.chinadaily.com.cn/a/202103/19/WS605469a4a3101e7ce9744dd9.html>, 2021-03-29.
- [2] 浙江省发展改革委农经处. 以未来乡村建设引领共同富裕 [E B/OL]. http://zxyzt.zjol.com.cn/mtjj/20210517_22539694.shtml, 2022-01-05.
- [3] 马江. 浙江衢江莲花乡村国际未来社区荣获“国际花园社区”大奖 [EB/OL]. http://zj.news.cn/2021-12/09/c_1128148374.htm, 2021-12-09.
- [4] 田毅鹏. 乡村未来社区：城乡融合发展的新趋向 [J]. 人民论坛·学术前沿, 2021(2):12-18.
- [5] 庞超飞. 乡村未来社区打造共同富裕现代化基本单元路径研究——以余村未来社区项目为例 [J]. 山西农经, 2022(2):106-108.
- [6] 郑晨. 莲花乡村国际未来社区的新鲜事——铺里自然村家家开通直饮水 [EB/OL]. <https://wap.qz96811.com/news.aspx?newsid=79966>, 2021-04-13.
- [7] 王晓飞. 不断提升基层群众自治能力彰显民主的广泛性和真实性 [EB/OL]. http://www.qstheory.cn/qshyjx/2022-01/25/c_1128297499.htm, 2022-01-25.
- [8] 丰丽莎. 衢江莲花乡村国际未来社区成国庆网红打卡地 [EB/OL]. <https://zj.zjol.com.cn/news.html?id=1536529>, 2020-10-03.