

# 公立医院新时代文明实践实践活动实践与探索

## ——以湖南省郴州市第一人民医院为例

欧阳邦辉

(郴州市第一人民医院, 湖南 郴州 423000)

**【摘要】:** 新时代文明实践中心是深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的一个重要载体, 是新时代加强和改进基层思想政治工作的一项创新之举、战略之举。本文以郴州市第一人民医院的实践探索为蓝本, 介绍该院立足医疗行业特色和优势, 始终以人民健康为中心, 以健康需求为导向, 将新时代文明实践与医务社工与志愿者服务有机结合, 融为一体, 统筹建设、统一管理, 打造思想引领、道德教化、志愿者服务等多功能于一体的基层文明实践活动, 创新推进新时代文明实践, 产生了“1+1>2”的聚合效果, 打通群众工作“最后一公里”, 积极探索出符合公立医院新时代文明实践的新路子。

**【关键词】:** 新时代文明实践 医务社工与志愿者服务

**【中图分类号】:** R197.32 **【文献标识码】:** A

湖南省郴州市第一人民医院(以下简称“郴医”)是一家集医、教、研、预防、保健、康养为一体的大型三级甲等综合医院, 拥有中心医院、南院(五官医院)、北院(儿童医院)、西院(康复医院)和东院(肿瘤医院)五个院区和市康养中心。

郴医立足医疗行业特色和优势, 始终以人民健康为中心, 以健康需求为导向, 将新时代文明实践与医务社工与志愿者服务活动有机结合, 融为一体, 统筹建设、统一管理, 创新推进新时代文明实践, 产生了“1+1>2”的聚合效果, 打通群众工作“最后一公里”, 积极探索出符合公立医院新时代文明实践的新路子。

### 1 公立医院新时代文明实践建设现状

新时代文明实践是深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想, 引导人民群众增进政治认同、思想认同、情感认同, 用小故事讲清大道理, 让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。郴医加快推进新时代文明实践, 已经取得一定的成效, 主要体现在以下几个方面。

(1) 阵地融合, 解决新时代文明实践场地和经费的问题。

从新时代文明实践开始谋划时, 该院就围绕文明、志愿者两个关键词开展基层调研, 鉴于郴医建有规范的医务社工与志愿者服务中心, 依托现有医务社工与志愿者服务中心阵地, 将其融合建成了集新时代文明实践、医务社工与志愿者服务活动、健康科普宣教活动为一体(以下简称“三位一体”)的示范活动基地。活动基地占地面积 2733 平方米, 投资 300 多万元, 建有健康科普宣教中心、医务社工与志愿者服务中心, 成为开展志愿服务和健康科普宣教的主阵地。同时, 为解决新时代文明实践经费不足的问题, 郴医通过购买服务、整合项目投入、阵地经营赢利等三种途径, 为新时代文明实践中心活动提供了资金保

---

障。

(2)力量融合，解决新时代文明实践中心工作人员问题。

通过将新时代文明实践与医务社工与志愿者服务活动进行整合，让医务社工与志愿者服务中心工作人员兼任新时代文明实践管理活动管理人员。以现有的医务社工和志愿者为骨干，壮大志愿服务队伍，向社会招募医务社工和志愿者，组建了传思想、传政策、传健康、传新风、传文化、传科技“六传”新时代文明实践志愿服务队。通过人员的整合，进一步融合新时代文明实践与医务社工与志愿者服务活动任务和内容。通过资源互通、资源共享，构建了具有引领示范性的理论宣讲、教育服务等多种功能的平台。目前，郴医已举办各类活动 80 余场次，吸引近 20 万余名群众参与，以“春风化雨、潜移默化”的形式感染人心，增强了广大干部群众对习近平新时代中国特色社会主义思想的政治认同、思想认同和情感认同。

(3)管理融合，解决新时代文明实践中心机制问题。

明确由郴医党委负责新时代文明实践活动的开展工作，郴医党委办负责统筹指导，宣传科具体管理，郴医门诊部、团委、医务部等相关科室承担相应管理职责，组织开展文明实践志愿服务和健康科普宣教活动。

## 2 郴医在开展新时代文明实践活动中存在的问题

(1)新时代文明实践定位不够清晰。

开展新时代文明实践是深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的重要阵地，然而郴医在开展过程之中存在着活动定位不够清晰的情况，例如个别部门把医疗保健纳入文明建设实践中来，定位不够准确。

(2)开展新时代文明实践缺乏趣味性，缺乏针对性存在着错位现象。

例如，在宣传习近平新时代中国特色社会主义思想之时，形式不够通俗易懂，缺乏民众喜闻乐见的成分，一些医护人员参与活动不方便等。由于种种原因，志愿活动无法满足实践中心客观需求。

(3)体制机制不完善。

郴医在开展新时代文明实践活动中，虽然建立了工作运行机制、工作保障机制，但存在部门联动机制、经费保障机制、考核机制、激励机制不完善，制约了新时代文明实践的有效开展。同时郴医缺乏策划人员，影响到了郴医新时代文明实践开展的质量。

## 3 郴医开展新时代文明实践活动的思考

(1)在融合活动上下功夫，着力丰富文明实践内容。

深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，引导广大干部群众领会掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本观点、核心理念和实践要求。用百姓话说百姓事，灵活地将党的政策传递给广大医护人员，同时也让广大患者了解党的政策。围绕实施健康战略，利用好医务社工和志愿服务队伍，把惠民政策、健康宣教和群体康乐讲透彻、讲明白。郴医文明实践中心可以开展爱国主义教育，开展好人好事评选等活动，引导广大医护人员及患者形成积极向上的思想。医院新时代文明实践中心可以借助传统节日，积极开展各种与传统节日有关的文化联谊活动，宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，满足广大患者的

---

精神文化需求，不断丰富医院内部的文化内涵。

(2)在壮大志愿队伍上下功夫，着力壮大文明实践队伍。

为了确保新时代文明实践活动的持续性和开展效果，郴医应打造一支由党员干部为主体的志愿者队伍，积极吸收医护人员开展活动。通过发挥好党员干部的先锋模范作用，让党员干部带头做志愿者；通过加强群众工作，在医护人员中挖掘具有专长的人才，引导他们开展实践活动，提高文明实践中心活动质量。

(3)在强化组织保障上下功夫，着力筑牢文明实践保障。

为了做好公立医院新时代文明实践，医院还需要加强各项保障工作，可以在人员、机构、经费等方面加强对新时代文明实践活动的支持。在开展新时代文明实践活动时，医院也需要加强绩效考核，可以通过月度考核和季度考核以及年度考核的方式进行考核，特别是需要建立起完善的评分机制，通过完善的管理方法来确保各项活动落实到位。

#### **参考文献:**

- [1]张永方. 红旗渠精神的时代价值及其旅游传承路径研究[D]. 新乡:河南师范大学, 2019.
- [2]崔凤军. 以生态文明思想促进乡村旅游发展的浙江实践[N]. 中国旅游报, 2018-11-13(03).
- [3]仇景锐. 坚持为民服务强化阵地建设以新时代文明实践助力乡村振兴[J]. 新长征, 2021, (30):40-41.
- [4]张晨霞. 新时代文明实践中心建设研究:以内蒙古自治区为例[D]. 呼和浩特:内蒙古大学, 2020.
- [5]张翼, 陆士楨, 赵定东, 等. 中国志愿服务事业发展笔谈[J]. 中国志愿服务研究, 2020, 1(1):1-26.