

城市社区嵌入式养老服务问题分析及对策

曾琴¹

(湘潭大学 长沙 411100)

【摘要】: 嵌入式养老服务模式是机构养老和社区养老两种模式的补充和整合,即以社区为载体,以资源嵌入、功能嵌入和多元运作方式嵌入为理念,通过竞争机制在社区嵌入市场化运营的养老服务方式。社区嵌入式养老服务整合周边养老服务资源,为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务,能有效缓解社会养老服务短缺的矛盾。

【关键词】: 社区居家养老 嵌入式养老服务 养老机构

【中图分类号】: D669.6 **【文献标识码】:** A **【文章编号】:** 1005-1309(2022)05-0096-008

一、问题背景

据国家统计局数据显示,截至2020年底,我国60周岁及以上人口26402万人,占总人口的18.7%;65周岁及以上老年人口19064万人,占总人口的13.5%。预计我国老年人口总量还将持续上升。在老年人口比重持续上升、养老服务需求日益增加的背景下,怎样妥善解决老龄化问题,促进人口和社会经济协调健康发展至关重要。进入新时期以来,党和国家高度重视养老服务体系的建设和完善。2019年4月,国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展意见》,强调推动居家、社区和机构养老融合发展,支持养老机构运营社区养老服务设施,上门为居家老年人提供服务。¹

我国一直以来提倡传统的孝道文化,老年人也倾向于选择就近养老的方式,而社区居家养老服务能够整合家庭和社区资源,因此社区居家养老方式得以蓬勃发展。养老机构嵌入社区养老作为嵌入式养老的一种较为普遍的方式,不仅突破了传统居家养老模式,还能够有效解决传统养老机构面临的各种困境。嵌入式社区养老在提供专业性的养老服务基础上,嵌入相关社会资源和智能技术,不断满足老年人多元化、多层次的养老需求。

Y家政服务有限公司是一家从事家政服务管理的企业,近年来深耕S社区,积极转型参与S社区居家养老服务,创造了以嵌入式社区养老机构为中心辐射周边居家养老床位的新模式,并利用嵌入智能技术,通过“颐养在线”智慧医养云平台实行一体化的入住管理和云监控,不仅为有相关需求的老年人提供了更好服务,并在养老模式创新方面提供了相应的实践经验。尽管Y家政服务有限公司的嵌入式社区养老目前还处在探索建设阶段,但其发展的思路以及面临的问题,在业内具有一定的代表性,值得深入探讨。

二、文献研究综述

(一)社区居家养老

早在20世纪40年代,国外就已开始对社区居家养老服务进行研究。例如,Cherkasky提出的社区居家养老运动。^[1]国外学

作者简介: 曾琴,湘潭大学公共管理学院硕士研究生。

者对其有多方面的研究，如社区居家养老服务的服务内容、形式，老年人的养老需求和评价、服务质量等。在国外，社区居家养老被称为“社区照护”。英国最早开始推行“社区照顾”养老模式，其所推行的一种富人关怀的社区照顾，在 20 世纪 90 年代已经发展完善。学者们也对其进行了相关分析研究。有学者将社区照顾分为 3 个层次：在社区内得到照顾、由社区照顾、与社区一起照顾。^[2]也有学者将社区照顾分为两种模式：社区内照顾和社区照顾。^[3]日本推行的社区居家养老服务也提供了丰富的实践经验。

国内学者对于社区居家养老服务模式的研究，集中探讨了其核心概念、拥有优势、存在问题及相应对策，并借鉴国外社区养老、居家养老的相关理论和实践经验，给予我国养老服务体系构建以启示。学者们对于社区居家养老服务的定义不一，对其界定时常常会与居家养老、社区养老的概念相混淆。王雪等认为，社区居家养老是一种介于居家和机构养老之间的模式，既能让老人待在家中享受养老服务，又可以享受社区内的养老资源。^[4]对于社区居家养老服务存在的问题，学者们认为主要有以下几点：供需不协调，基层制度安排缺位；^[5]服务资源缺乏有效整合；社区居家养老服务主体单一，缺乏社会组织参与；^[6]人力资源不足且技能素质有待提高。对于完善社区居家养老服务体系，有学者认为，应进一步建立并完善相关的政策法律体系以提供制度保障；政府发挥主导作用，引导社会多元主体有序参与社区养老服务；建设和完善社区的养老服务设施；提高养老服务人员的专业化水平；进一步丰富和完善服务项目的内容；与志愿者队伍建立长期有效的合作机制。^[7]

（二）社区嵌入式养老

“嵌入式”理论最早由卡尔·波兰尼提出。^[8]社会嵌入理论的代表格兰诺维特认为，个人的行动都是嵌入到特定的社会经济关系网之中的，借助于特定的社会关系网络获得包括信息、情感、服务等方面的资源，取得广泛的社会支持。^[9]Zukin 和 Dimaggio 对嵌入式理念解析进行了拓展。将嵌入性分为 4 种类型：结构嵌入性、认知嵌入性、政治嵌入性和文化嵌入性。^[10]在嵌入式养老服务实践方面，美国有专门为老年患者提供医疗护理服务的全能无缝嵌入式照护服务系统 (PAEC)。日本的嵌入式养老能够提供 4 类养老服务：机构养老服务、居家养老服务、区域密集型服务和老年无障碍公寓。^[11]

国内对嵌入式养老模式的研究起步较晚，对嵌入式养老服务模式还缺系统性、学术性、全面性的研究理论成果。研究主要集中于嵌入式养老的优势、意义、困境及发展路径，对嵌入式养老设施的设计、住宅建筑和营销策略也有一定研究。胡宏伟 (2015) 认为嵌入式养老模式是机构养老和社区养老两种模式的补充和整合，即以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元的运作方式嵌入为理念，通过竞争机制在社区嵌入市场化运营的养老方式，整合周边养老服务资源，为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。大部分学者认同胡宏伟对社区嵌入式养的界定。嵌入式养老利用自身的独特优势，为社区范围内的老年人提供更加便捷和个性化的综合性养老服务。正因为社区嵌入式养老在我国还处于探索阶段，还存在诸多不完善的地方：实践经验比较缺乏、政策制度不完善、养老概念比较传统、监管力度比较欠缺、尚未形成规模效应等。对于社区嵌入式养老困境的解决，学者们大多建议引入社会力量，做好协同合作，要从政府、社区联合养老服务企业以及社会组织 3 个层面分析以解决嵌入式养老模式的发展和改进。^[12]

在嵌入式养老服务实践方面，上海、北京、重庆和石家庄等地最早探索把机构养老嵌入社区，使养老机构市场化的运营方式、专业化服务与社区资源有机结合。^[13]丰富社区居家养老服务体系的实践经验，也取得了一定成效。老年人作为社会中的群体，属于弱势群体，多数老年人 (尤其是高龄老人、孤寡老人) 的养老需求无法通过单纯的居家养老或机构养老的方式来满足。而从“嵌入性”视角研究社区养老服务模式的创新，将养老机构的专业化服务、社区有效资源等嵌入社区，^[14]为老年人提供了一个就近便利、更为丰富的服务内容、更高质量的养老选择。

三、社区嵌入式养老服务基本概念界定和研究理论基础

（一）基本概念界定

对于社区嵌入式养老服务的内涵，本文以胡宏伟对其概念的界定为准。即以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元的运作方式嵌入为理念，通过竞争机制在社区内嵌入一个市场化运营的养老方式，整合周边养老服务资源，为老年人就近养老提供专业、个性、便利的养老服务。^[12]如图 1 所示，社区嵌入式养老能集合机构养老和社区居家养老的优势，又能在一定程度上克服二者的劣势。

(二) 研究理论基础

1. 福利多元主义理论

福利多元主义源于英国沃尔芬德报告《志愿组织的未来》，^[15]是 1980 年代在欧洲社会新兴的一种理论范式。罗斯对社会福利概念做了相关界定和论述，社会福利是全社会的产物，应该由家庭、市场和国家共同提供。^[16]养老服务属于社会福利的一种，根据福利多元主义理论，养老服务的供给主体应当多元化。养老机构拥有专业的护理人员队伍和先进护理设备，在社区居家养老体系中能够提供专业性的养老服务，应作为一方主体参与养老服务的供给。

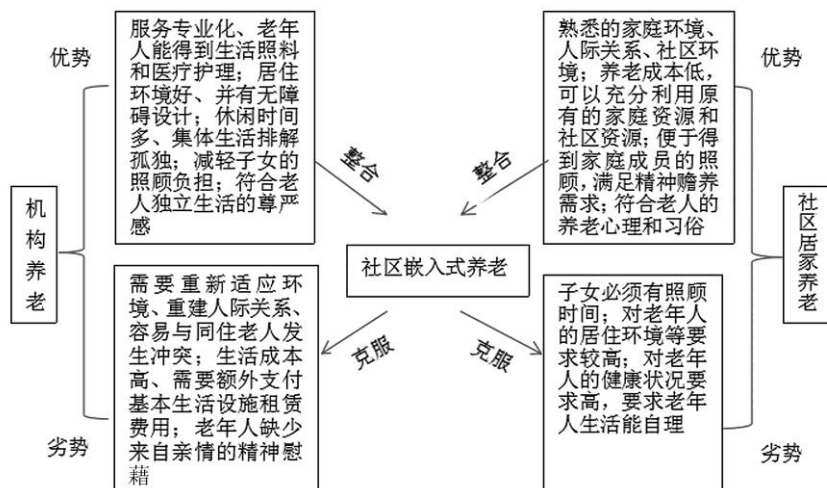


图 1 社区嵌入式养老的优势

2. 新公共管理理论

新公共管理理论是 1980 年代兴起的西方国家政府改革的理论范式。新公共管理理论认为，政府在提供公共服务方面存在着无法避免的弊端，具有垄断性、信息不对称以及效率低下等缺点。主张政府应由“掌舵”而转向“划桨”，公共管理部门应当引入市场竞争机制。在新公共管理理论下，政府在养老服务方面应当是“领航员”，推动社会合作，做好监督和协调工作，提高公共服务的效率，更好地满足老年人多样化的需求。

四、社区嵌入式养老服务的现状及问题——以 S 社区为例

(一) S 社区嵌入式养老服务发展概况

1. 基本情况

依据不同社区的具体情况，Y 家政有限公司开始探索建构(小规模)社区嵌入式多功能老年人照护中心的养老模式，目前已开

设6个社区分院。该公司于2015年在S社区进行嵌入式社区老年人照护中心(S社区长者照护之家)的建设和运营,于2017年申报并获批湖南省《社区嵌入式小规模多功能老年人照护中心》标准化试点项目,并于2019年1月通过了省市场监管局的验收,成为全省社区嵌入式小规模多功能老年人照护中心建设、运营的行业标准。²

S社区长者照护之家占地面积达1745平方米,建筑面积有976平方米;开设多项功能室,采取家庭式、会所式照护设计理念,适老化的如家环境彰显人性关爱。据Y家政有限公司创始人介绍,他们引进了挪威SET悬吊训练(红绳)、日本原敏之高压电位治疗仪,以及我国台湾地区音乐照护课程。每年组织中心服务骨干去北京、上海、广州、深圳等地学习全新的照护理念。中心内设有居家养老服务中心、日间照护中心、长者照护之家、社区配餐点,可为社区老年人提供居家护理、日间照护、残疾人照料、康复护理、精神慰藉等综合服务。

2. 服务内容

根据设置机构看,S社区长者照护之家依托专业服务团队和相关智能化设备可为社区居民提供就近的康复期、喘息式照护服务。日间照护中心通过开展多样式的文娱活动以及康复护理服务,丰富轻度失智或失能老人的生活,为老人提供安全舒适的日间托养服务;居家养老服务中心将机构养老的专业化服务向社区内的家庭延伸,为老人提供上门送餐、健康护理、家政等服务,还提供“日常生活自理能力训练”等课程,以期实现社区老人接受到专业优质服务的目标;同时通过颐养智能系统搭建的智能化服务平台和数据分析平台提升服务质量。社区配餐点由高级营养师担任健康管家,可提供现场就餐以及餐食外送服务。

3. 运营管理

入住照护之家的老人平均年龄80岁,入住率达到90%。该中心有6名固定的护理人员,负责照护之家养老日常护理服务,2名机动护理人员负责在出现紧急情况时予以及时处理,另外还有8名流动管理人员既负责机构内的服务,又负责提供上门服务。照护之家是依据“政府主导、社会经营”的原则建立的新型社区嵌入式养老机构,服务项目包括:日常管理、健康管理、护理特色、营养膳食、理疗服务、安全保障。内部建有保健、娱乐、学习、休闲等多项功能室,集托养、搭送餐、娱乐、康护、代购等多种服务于一体。

根据房型和设施的不同,机构床位费用为800~2000元/每月,伙食标准为20~40元/每天,护理费根据护理的等级而不同。照护之家还通过对接颐养在线养老平台和监控视频,提供一体化的入住管理,在入住前就通过相关程序建立长者的信息档案,实行健康评估,以提供个性化的康复训练和护理计划。

4. 运营效果

据管理人员介绍,照护之家是由Y公司通过“民建公助”形式翻修一所废旧小学校舍改造而成,现已拥有日间照料、残疾人照料、小型养老机构和上门居家养老服务等多种服务功能,既可以让老人在家边养老,扩大社会关系网,又可以回家享受养老服务,这种离家但不离亲的“半居家”养老方式,扩大老人们的交往圈,改变了社区老年人“进门一盏灯,出门一把锁”的孤独生活。

据照护之家入住人B介绍:“在这里,我的一日三餐都被照顾得很好,每天不同花样的餐食,搭配得很健康,符合我的口味,所以我一年有一半的时间都在这里吃。令我高兴的是,这里老人多,我们在一起可以聊聊天、打打麻将,还跟着护理员学唱新歌、练手指操、练习书法来排解闷儿。我已经退休了,每个月有退休金1000多元,费用还是付得起的。我心里挺踏实的,在熟悉的环境里,有熟悉的人,在这里养老就跟在家门口一样,儿女们也容易来探望。”

(二)S社区嵌入式养老服务存在的问题及原因分析

与传统的养老机构相比，嵌入式社区养老服务同样也存在着服务人才紧缺、服务人员流动性大、资金缺乏、传统养老概念阻碍、人们对养老机构不信任、服务标准化和行业规范建设滞后等问题。在开展嵌入式社区养老的过程中遇到的困难问题，比传统养老机构遇到的要多得多。由于 S 社区长者照护之家不仅提供老人托养服务，还包括残疾人照料、送餐、上门家政服务等服务内容，比传统养老机构承担更多的任务和责任。根据 S 社区嵌入式养老服务的运行现状，从以下 3 个方面分析目前社区嵌入式养老服务所存在的困难及问题。

1. 资源嵌入：整合资源效果不尽人意

养老机构在嵌入社区提供养老服务过程中，会利用社区相关资源，如社区居委会、医院(或诊所)、社会组织、志愿队伍、社工等，通过建立合作协议或对接帮扶的方式，为养老机构引入有效的社会资源。这既能改善传统养老机构资源缺乏的劣势，又能提高机构的服务质量和满足老年人多元化的养老需求。但在实际整合资源的过程中并没有充分挖掘这些有效的资源，也没能在服务过程中形成长期有效的合作机制。一方面，政策资源整合不足。^[17]地方政府对开展社区嵌入式养老服务还缺乏系统性、科学性、前瞻性的规划。由于湘潭市社区嵌入式养老还处于探索阶段，相关正式的文件、政策、标准还没有完全制定和落实。因此，养老机构在嵌入式社区养老过程中缺乏相关政策文件和法律支持，运营发展困难重重。另一方面，嵌入的医疗资源质量不高。养老机构通过与附近的医院、卫生服务中心签订合作协议，通过与家庭医生签约的方式，以期实现医养结合的资源嵌入。就实际情况而言，S 社区附近并没有特定的护理医疗机构，无法嵌入高质量的医疗资源。同时，医疗卫生资源也是很难融入养老服务中。^[18]医疗机构还未与社会组织、社工、志愿者队伍建立起长期有效的结对帮扶的协议。虽然不定期有社会组织、志愿者来 S 社区长者照护之家做志愿活动，但这些活动并不能形成有效的信任机制，也就无法建立亲密、有情感关联的关系网络，而信任的关系网络是养老服务持续健康发展的关键。^[19]

2. 功能嵌入：智能技术手段有待提高

与一般的机构养老、社区居家养老不同的是，嵌入式养老依靠智能设备、技术，在智慧养老服务平台的基础上，提供智能化的养老服务，这样既可以减少人力资本的投入，又能为老年人提供更加便捷化的服务。智慧养老服务虽然取得了一定成效，但 S 社区长者照护之家的智慧养老服务目前还仅停留在信息查询、远程监控、社区商城等简单易行的服务内容，智慧养老服务的硬件、软件设施还有待提升和完善。一方面，颐养在线服务平台应用系统中一些管理系统，需要政府部门授权，尚未得到开发和应用，如涉及个人隐私的信息数据共享。另一方面，照护中心在提供上门送餐、护理、家政等居家养老服务的同时，并没有建立起相应的居家上门服务管理系统和评估管理系统。



图 2 颐养云平台系统

资料来源：湖南颐养在线电子商务股份有限公司的智慧养老平台。

同时，服务人员多为从事家政工作或是兼职的人员，大部分服务人员的养老服务专业技能不足，只能提供一些简单的护理，缺乏养老服务智能技术硬件、软件开发的专业人才。如图 3 所示，中心提供的护理培训内容包括生活照顾、技术护理、康复护理、心理护理 4 个方面，缺乏对服务人员进行智慧养老服务方面的培训。

生活照顾	技术护理	康复护理	心理护理
清洁卫生	给药	肢体康复	饮食料理
睡眠照料	观察	闲暇活动	日常起居料理
饮食照料	消毒		突发情况的应对
	冷热应用		
	护理记录		
	急救		
	常见病护理		

图 3 机构员工护理培训内容

资料来源：湖南颐养在线电子商务股份有限公司的智慧养老平台。

3. 多元的运作方式嵌入：多元协调矛盾重重

养老机构嵌入社区，还处于初步探索建设阶段，缺乏相应的实践经验。社区是一个生活共同体，多元主体之间的相互作用影响着社区嵌入式养老服务的建设和发展。相关主体有着不同的利益诉求，而这些差异化的利益诉求在不同行为主体的互动博弈中，暂未达成集体共识和有效整合，^[20]相关主体就会采取不同的策略选择，所以在养老机构嵌入社区的初始过程中除了会遭遇“邻避效应”^[21]之外，在整合社区资源的过程中，社区管理与机构的运营管理、医疗资源的融合必定会在利益点上产生分歧。如何实现政府、社区、社会组织、企业互相配合、协调，形成完善联动的运营机制，实现资源的有效整合和多元主体利益的共建共享，^[22]是养老机构嵌入社区过程中必须逐步解决的问题。

五、完善社区嵌入式养老服务的对策建议

嵌入式养老服务符合老人适度社会化的需求，利用老人熟悉的社会关系和生活环境背景，为老人适度社会化养老提供了一个较理想的养老选择。^[12]但是如何解决嵌入过程中遇到的各种问题和矛盾?如何创造“老年人得实惠、社区更完善、政府创政绩、企业得利益”的多赢局面?^[12]为此，从以下方面提出完善嵌入式养老的相关建议。

(一) 引导社会多元力量有序加入

社区治理是社区多元主体共同管理社区公共事务的过程，亦是社区问题化解与需求满足的过程。^[23]养老服务属于社会福利的一种，依据福利多元主义的理念，社区嵌入式养老服务机构的建设和完善需要社会多元主体有序、有法、有责、有效相互协同，实现共建、共治、共享。因而，需要借助社区、企业、社会组织等多元主体的力量，相互平等协作，保质保量地增设护理院、社区诊所、康复训练机构等医疗卫生服务资源，鼓励和支持社区基层医疗卫生资源有序融入养老服务。在整合社会资源融入基层养老服务过程中，明确各自的角色和任务，明确利益协调机制和分工合作机制。为使社区嵌入式养老有效运作，政府、社区管理委员会、企业、社会组织、社区居民在这个过程中应承担各自的角色。一方面政府赋予社区委员会管理权，社区委员会做好社区管

理工作；另一方面政府将养老供给服务委托给企业或社会组织，企业或社会组织承担嵌入式养老机构的运营，嵌入式养老机构则为社区居民提供养老服务。

(二)加强政府主导角色的支持

政府应将角色定位为把握大方向的掌舵者和承担最后责任的元治理身份，解决市场和社会无法处理的问题。^[24]在社区开展嵌入式养老服务，既要鼓励社区多元主体参与，又要把握准入条件和标准，需要参与主体各司其职、各守其规。其中，政府作为主导角色，发挥统筹全局的作用。一方面，政府要加强对各类养老机构的监管，制定相关的法律法规作为保障，不断完善社区嵌入式养老的服务标准，促进养老服务的系统化规范化。另一方面，政府提供相关的政策服务，为社区嵌入式养老服务，做好嵌入式养老机构的选址审批，积极引导社会投资，促进养老服务市场化。

(三)完善养老机构自身的建设

养老服务归根结底是人对人的服务。养老服务从业人员的专业技能、服务态度、文化素质直接关系到服务品质，关系到老人对嵌入式养老模式的认可。养老机构本身要加大对专业人才队伍的建设、培训、引进。养老服务人员工作压力大、受的委屈多，对服务人员进行激励和开展心理工作至关重要，做好养老服务人员的管理工作是完善城市社区嵌入式养老服务的必经之路。

养老机构应加大对智慧养老智能技术的研发和应用，信息技术在社区嵌入式养老服务中发挥着桥梁作用，要适当引进智慧养老先进技术，尽快与政府建立的智慧养老信息服务平台实现对接，建立完备的智慧养老服务系统，为老年人提供精准化的养老服务。

养老机构在运营管理的模式上既要提前与政府和社区管理做好协商，做好分工，明确各自的职责，又要与社会组织、医院、志愿者队伍签订合作协议，这样才能嵌入优质的社会资源，保证长期有效而精准的养老服务。

六、结语

随着人口老龄化趋势不断加重，传统的机构养老很难应对老年人个性化、多元化的养老需求，而社区嵌入式养老依托熟悉的社区环境，结合信息技术等智能化手段，能有效地整合社会各方面的资源，以老年人的需求为导向，构建全方位的养老服务信息系统，提供专业化、精细化的综合性养老服务。S社区的嵌入式养老服务处于初创阶段，还存在一定的实际困难，自身的智慧养老服务系统并不完善。但他们的一些经验值得借鉴和学习：一是其机构环境适老性强，房内设计家庭化；二是经常举办丰富的文化活动；三是积极寻求政府、专业机构、高校的帮扶；四是实行小规模连锁化经营的方式，形成嵌入式养老规模化效应；五是探索与附近的医院、卫生服务中心签订合作协议，签约家庭医生，打造“5分钟养老圈”；六是设立儿童之家，提供儿童娱乐、幼托、晚托等专项特色服务，实现老幼同乐。

社区嵌入式养老服务集中了传统家庭养老、机构养老和社区居家养老的优势，能在一定程度上克服三者的弊端，有效缓解社会养老服务短缺的矛盾。在提供养老服务的过程中，也要清楚地认识到技术不能解决一切问题，需要通过政策制度的完善、养老机构服务质量的提高来解决问题。

参考文献:

[1]Martin Cherkasky, A Community Home Care Program[J]. American Journal of Nursing, 1949, 49(10):650-652.

[2]A. Walker. Ageing in Europe Challenges and Consequences. [J]. Zeitschrift Für Gerontologie Und Geriatrie

1999(32):390-397.

[3]M. Bayley, *Mental Handicapped and Community Care* [M]. London: Routledge and Kegan Paul, 1977:116.

[4]王雪, 赵成玉, 等. 中国社区居家养老现状[J]. 中国老年学杂志, 2019, 39(4):1012-1015.

[5]陈为智. 当前社区居家养老服务中的关键问题反思及前瞻[J]. 西北人口, 2016, 37(3):100-104.

[6]王莉莉. 基于“服务链”理论的居家养老服务需求、供给与利用研究[J]. 人口学刊, 2013, 35(2):49-59.

[7]黄少宽. 国外城市社区居家养老服务的特点[J]. 城市问题, 2013(8):83-88.

[8]K. Polanyi, *The Great Transformation: The Political and Economic of Our Time* [M]. Boston, MA: Beacon Press, 1944.

[9]M. Granovetter. *Economic Action and Social Structure: The Problem of Embeddedness* [J]. *American Journal of Sociology*, 1985, 91(3):481-510.

[10]S. Zukin, P. Dimaggio. *Structures of Capital: The Social Organization of the Economy* [M]. Cambridge, MA: Harvard University Press, 1992.

[11]康越. 日本社区嵌入式养老发展历程及其经验[J]. 北京联合大学学报(人文社会科学版), 2017, 15(4):110-117.

[12]胡宏伟, 汪钰, 王晓俊, 张澜. 嵌入式养老模式现状、评估与改进路径[J]. 社会保障研究, 2015(2):10-17.

[13]赵小兰, 孟艳春. 社区嵌入式养老服务模式: 优势、困境与出路[J]. 河北大学学报(哲学社会科学版), 2019, 44(4):89-95.

[14]朱婕. 城市社区嵌入式养老服务机构发展与创新对策研究[D]. 浙江工业大学, 2019.

[15]J. Wolfenden, *The Future of Voluntary Organizations* [R]. London: Croom-Helm, 1978.

[16]R. Rose, *Common Goals but Different Roles: The State's Contribution to the Welfare Mix* [A]. In R. Rose, R. and Shiratori, R(eds.). *The Welfare State East and West*, Oxford: Oxford University Press, 1986, 13-39.

[17]郭晓敏. 社区嵌入式养老模式发展路径研究——基于合肥市的实践探索[J]. 重庆科技学院学报(社会科学版), 2018(6):28-31.

[18]苏翔. 嵌入式智慧养老服务的实践、困境与发展研究[D]. 华东理工大学, 2019.

[19]陈莹. 社会治理视角下社会组织嵌入社区居家养老服务研究[J]. 社会福利(理论版), 2017(1):38-42, 34.

[20]王浦劬, 雷雨若, 吕普生. 超越多重博弈的医养结合机制建构论析——我国医养结合型养老模式的困境与出路[J]. 国家行政学院学报, 2018(2):40-51, 135.

[21]宋鹏蕾. 社区嵌入式养老服务模式研究[D]. 河北师范大学, 2019.

[22]章萍. 嵌入式养老: 上海养老服务模式创新研究[J]. 现代管理科学, 2016(6):64-66.

[23]宋晓娟, 王庆华. 智慧社区: 主体间新关系与治理新形态[J]. 电子政务, 2020(4):121-128.

[24]何晖, 芦艳子. “十三五”时期中国社会保障制度可持续发展研究——“十三五”时期中国社会保障理论与实践研讨会综述[J]. 社会保障研究, 2016(3):90-97.

注释:

1 中国政府网:《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》。网址: http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-04/16/content_5383270.htm。

2 湖南省人民政府网站:《社区嵌入式老年人照护中心建设有了行业标准》。网址:http://www.hunan.gov.cn/hnyw/szdt/201901/t20190130_5269720.html。