
突发公共事件背景下高职院校学生工作 信息化现状与策略

——以江苏农牧科技职业学院学生视角

王森 阚进 刘静 俞华¹

(江苏农牧科技职业学院, 江苏 泰州 225300)

【摘要】: 2020年突如其来的公共事件给高职院校的信息化学生管理工作带来极大挑战。对此背景下的江苏农牧科技职业学院的196名学生进行调查,并收集其对学校学生工作信息化的建议,根据调查结果分析现状并尝试提出解决当前现状面临的问题的四个方面策略。

【关键词】: 突发公共事件 高职院校学生工作 信息化

【中图分类号】:F27 **【文献标识码】:**A

1 调查情况

1.1 抽样调查人员情况

为保证研究的准确性,对江苏农牧科技职业学院现行在校学生进行随机抽样调查。发放问卷197份,共回收197份,其中无效问卷1份,有效问卷196份。本次问卷数据采用spss25进行分析。

数据显示:本次研究的对象共计196人,都为在校学生,大一84人,占比42.9%,大二46人,占比23.5%,大三66人,占比33.7%,覆盖学校所有层级学生。其中男性80人,占比40.8%,女性116人,占比59.2%;计算机专业背景的为100人,占比51%,非计算机专业的为96人,占比49%。

1.2 问卷设计

调查内容主要为三个部分,分别为:学生个人基本情况,包括其专业、年级、使用电子产品情况。学生对信息化产品的使用了解情况,包括其个人信息化应用的水平、其个人对自己能力的认可程度、是否想提升个人信息化能力等方面。学生对学生管理系统信息化情况的了解和建设,包括对其老师对信息化程度的熟练程度、信息化工学能否解决突发事件期间痛点问题、突发事件背景下使用学工系统等情况以及在其使用后对学工系统信息化的建议。

¹**作者简介:** 王森,男,江苏泰州人,硕士,江苏农牧科技职业学院讲师,研究方向:学生管理、学生思政。

基金项目: 江苏农牧科技职业学院校级教育教改课题“疫情背景下学生工作信息化的现状和策略研究”(JYYB202146)

2 现状分析

2.1 学生使用信息化的能力情况

2.1.1 学生使用信息化工具的形式

数据分析结果显示,超过 82.3%的学生更倾向于使用移动设备进行上网办理事务,学生使用移动设备进行网上事务办理的年级分布情况为:大一使用移动设备的比例为 28.8%,大二使用移动设备的比例为 34.1%,大三使用移动设备的比例为 37.1%。整体 82.3%的比例符合突发公共事件背景下,大部分学生都使用移动端来学习和处理事务的现实情况,其中高年级学生在移动终端处理事务的比例上较高,反映出伴随年龄或者年级的增加,学生更倾向于使用移动端设备。

2.1.2 学生在突发事件背景使用学生工作平台的情况

通过数据统计发现,在突发事件背景情况下能主动进入校园网即访问学生工作信息化平台的大一、大二学生较多,大三学生对学生工作信息化平台的关注则较低。究其原因,应该为突发事件背景下,高年级学生已经在外实习,除正常日报外,其他校内日常事务在线办理的迫切性相比未实习学生较低,由此发现,如果想要增加学工系统在特殊背景下对高年级学生的吸引力,需要从就业或者对其就业有帮助的业务以及信息发布入手。

在对特殊背景下,学生使用学生工作系统频率分析发现,在特殊背景事件发生后,所有学生普遍使用学生工作系统办理业务的幅度有较大提升。其中 148 人认为其在特殊背景情况下使用学生工作系统频率有大幅度提升,占比 75.5%,48 人认为在特殊背景下使用学工系统频率没有大幅度提升,占比 24.5%。究其原因,应该为使用幅度不大的学生在正常背景下使用系统频率较高,因此并没有产生特别的频率增高情况的感知。

在对调查对象,在特殊背景下从什么渠道获取学校相关信息时候发现:通过领导、辅导员、老师或者其他同学口头通知了解学校相关信息的有 166 人,占比 84.7%;通过电话信息通知获取学校相关信息的有 69 人,占比 35.2%;通过学校网站、微博等渠道获取学校信息的有 103 人,占比 52.6%;通过宣传栏等纸质通知获取学校信息的有 75 人,占比 38.3%。从上述数据可知,学生获取学校信息主要还是通过学校老师的通知以及学校网站等信息化渠道。这也符合特殊背景下学生获取信息的形式,在当前背景下,大部分同学都是通过老师的通知以及自己在线上获取信息,在通过领导、老师或者其他同学的口头通知上,很多同学把 QQ、微信通知内容也纳入其中。

2.2 对学校学工信息化平台的熟悉程度

在学生对学工信息化平台的熟练度上,从其自身信息化水平、是否应该具备信息化应用能力、有没有强烈的培训意愿以及能否熟练使用学工系统相关信息化管理系统这几个纬度进行统计分析。

觉得自身信息化水平很好的 53 人,占比 27%,较好的 79 人,占比 40.3%,一般的 63 人,占比 32.1%,较差的 1 人,占比 0.5%;觉得自己要具备较高的信息化能力的 186 人,占比 94.9%,无所谓的 7 人,占比 3.6%,不用具备的 3 人,占比 1.5%;在信息化水平培训上,有强烈的培训意愿的 116 人,占比 59.2%,没有强烈意愿的 80 人,占比 40.8%;对学校学工系统使用熟练度上,可以熟练使用的 103 人,占比 52.6%,不太熟练的 84 人,占比 42.9%,不会使用的 4 人,占比 2.0%,没用过的 5 人,占比 2.6%。

从上述数据可以看出:在个人信息化水平上,整体而言还是可以的,个人信息化水平在中等以上的占比达到 67.3%,表明大部分学生已经具备信息化手段;在对学校学工系统使用熟练度上,不会用的和没用过的只占 4.6%,表明在突发公共事件背景下,学校学工系统的使用率较高,能使用的学生占比高达 95.5%;学生对个人信息化能力的迫切需求表现在有 94.9%的被调查人认为

个人需要具备较高的信息化能力；对于信息化能力的培训上也体现出学生对信息化手段学习的迫切，有 59.2% 的学生有迫切的培训意愿。

2.3 突发公共事件后学生对学校学工信息化的期盼

在突发公共事件背景下，学生经历了整个线上处理业务的过程。在整个使用过程中，对学校学生工作信息化的水平自然会有一些期盼。学生对学校学生工作信息化的期盼从如下几个纬度体现，学生对学校学生管理系统的业务能力的感知，学校是否应该具备较高的信息化水平，学校学生工作信息化系统能否在突发公共事件时候帮助学生解决有关问题，学校老师的信息化水平是否需要提升以及从突发事件到目前对学生工作系统的使用评价。

在对学校管理系统的业务能力的评价上，38 人认为能涵盖所有事务，占比 19.4%，131 人认为能涵盖大部分事务，占比 66.8%，20 人认为涵盖小部分事务，占比 10.2%，7 人认为涵盖极少部分事务，占比 3.6%。该数据表明，学校在突发公共事件背景下的学工系统业务覆盖面得到了学生的认可，86.2% 的学生认为能覆盖大部分需要线上办理的业务。

学校是否具备较高的信息化水平，在这点上 189 名学生认为要具备，6 人无所谓，1 人认为不要具备。说明学生对学校应该具备较高的信息化水平是有很高的期盼的，96.4% 的学生都认为学校应该具备较高的信息化水平。

在突发公共事件背景下，学生能否在学生工作信息化系统上解决相关问题也是很重要的一个纬度。101 名学生认为能解决，而且很便捷，占比 51.5%，78 名学生认为能解决，但是相对繁琐，占比 39.8%，6 名学生认为不能解决，经常找不到所需要的信息和资源，占比 3.1%，11 名学生表示没用过。从该数据中可以发现，学生工作系统解决问题的效率较高，有 91.3% 的学生认为能解决问题，其中 39.8% 的学生认为稍显繁琐。

学生工作信息化的使用对象，除学生以外，教师(包括班主任辅导员)信息化水平也会影响学生信息化系统的使用体验。122 名学生认为学校老师需要提升信息化水平，占比 62.2%，57 名学生认为无所谓，17 名学生表明没有必要。从该数据可以看出，学生对老师的信息化水平有期盼，希望老师具备较高的信息化水平。

最终上述所有的体验都汇总为学生对突发公共事件过程中使用学生管理系统的体验的评价。在最终的评价中，86 名学生认为学校学生工作管理信息平台很好，占比 43.9%，74 名学生认为学习学生工作管理信息平台较好，占比 37.8%，认为一般的 35 人，占比 17.9%，1 人认为差，占比 0.5%。从上述数据可以发现，学生在突发公共事件背景下，使用学生工作系统的整体感受较好，感受在较好以上的人员占比高达 81.6%。

3 改进策略

3.1 优化移动端使用体验

由于多数学生在突发公共事件背景下都采用移动设备来访问学生管理信息系统，那么对学生管理信息系统移动端的要求必然有对应的要求。

一个满足用户的移动端需要具备清晰明了的信息，以用户为中心，以目标为导向；需要有操作舒适的交互，根据“拇指法则”来设计操作逻辑；要对不同的移动设备适配屏幕尺寸，在现在移动设备爆发式增长的情况下，每一款移动设备的屏幕大小都有区别；能提供无缝连接的体验，每个功能界面的设计不能独立，需要优化流程操作页面，减少不必要的流程界面；动态效果要恰到好处，动态效果可以帮助使用者理解界面，但是繁复的动态效果会让用户无所适从；游戏化机制的融入，游戏化的机制可以让系统变得有趣，增加使用者对系统的粘性。因此，通过科学的方法来设计学生工作系统的移动端界面极其重要，对提高学生的使用

率、满意度有着非凡的意义。在突发公共事件的背景下的今天，不仅仅是学生管理信息系统的使用，很多网课都开始发展移动端便捷性，提升用户体验。

以用户为中心，以目标为导向，具备操作舒适的交互，适配不同尺寸的设备，无缝衔接的体验，恰到好处的动态效果以及游戏化机制的设置的学生工作系统，在突然公共事件后时代将会在学生管理战线上更好地发挥作用，提升学生使用满意度和教师使用的便捷度。

3.2 提升学生使用系统粘性，全方位、多渠道提供系统使用通道

学生工作系统作为业务系统，大多数都是业务功能，很少有信息能吸引学生登陆，或者提高其使用粘性。尤其对使用业务频率较低的学生，学生工作系统更是很少访问。

在突发公共事件背景下，关系到学生个人利益以及更具延续性的信息可以有效提升学生粘性，这是一个双赢的事情，有粘性的信息丰富可以固定学生工作管理系统学生数量和圈内热度，从而增加学生访问量以及学生使用率，这样可以让学生对学生工作管理系统形成长期稳固的认同感。

学生工作需要更新工作观念，构建学生管理短信平台，通过学生管理短信平台发布各类通知，减少通知的是失真性。通过信息平台的信息发布，能有效地解决学生管理中的一些难题。通过使用 QQ、微信、微博等平台发布学校学生管理各类信息、链接、使用说明等，便于学生便捷访问各类学生工作信息平台。

3.3 更新信息化观念，增加信息化培训以提升学校信息化水平

教师使用系统存在问题，学生不会使用系统，这也是在突发公共事件下发现的一些局部问题。学生渴望学校能给予其信息化培训用以提升其信息化水平，而学生反馈的情况也表明教师信息化培训的重要性。

当前高职院校学生都是网络的原居民，获取信息速度快且范围广泛，习惯多任务和同步处理信息，更习惯画面型信息，对文字类信息不敏感，可以随时随地处理网络信息，习惯处理多人类型任务，享受学习的即时性，喜欢即时满足奖励。在校教师大多数都是网络移民，没有和网络一起长大，习惯从常规信息渠道获取信息和传播信息，喜欢处理单线任务，与学生相反喜欢文字型信息而对画面信息不敏感等情况。在突发公共事件背景下，大环境需要教师来提升个人信息化素养并进行强。虽然现阶段学生大多是互联网原居民，但是学生群体对信息技术的认知程度差异极大，需要通过定期计划为学生普及信息化知识等手段来培养学生信息化素养。因此更新信息化观念，增加师生信息化培训以提升学校信息化水平迫在眉睫。

参考文献:

[1] 国家卫健委主任：新冠肺炎疫情是新中国防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件[EB/OL]. <http://news.cjn.cn/wsqzgzb/zxwz/xwtd/202002/t3579484.htm>, 2020-02-28.

[2] 第 47 次中国互联网络发展状况统计报告[R]. 中国互联网络信息中心, 2021.

[3] 姚卜月. 浅谈用户对移动端交互体验的需求[J]. 大众文艺, 2020, (12):97-98.