

城镇化背景下安置社区养老服务现状调查研究

——以遵义市 S 社区为例

袁雪 骆欣 张曼意 王镜

(遵义师范学院管理学院, 贵州 遵义 563006)

【摘要】: 在中国人口老龄化已经成为我国社会发展需要重点关注的问题, 解决老年人养老服务需求不足的问题已迫在眉睫。并且随着我国城镇化进程的不断推进, 城市中出现了大量的安置社区。本文以遵义市 S 社区为例, 分析了安置社区养老服务现状及存在问题, 并从社区老年人养老基本情况、养老服务设施、养老资金使用情况、社区养老服务专业人员等方面对遵义市 S 社区养老服务的现状及问题进行调查与研究。指出安置社区养老服务中存在的问题, 并提出可行性建议, 以建立健全安置社区养老服务体系。

【关键词】: 社区居家养老 养老服务 安置社区

【中图分类号】:F24 **【文献标识码】:**A

根据 2021 年国务院关于《加强新时代老龄工作意见》的通知中指出, 以居家养老为基础, 依托社区发展多样化养老服务。地方政府负责探索并推动建立专业机构服务向社区、家庭延伸的模式。街道社区负责引进助餐、助洁等方面老年人服务的专业机构; 社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作; 政府加强组织和监督工作。政府要培育为老年人服务的专业机构并指导其规范发展, 引导其按照保本微利原则提供持续稳定的服务。

据第七次全国人口普查的数据显示, 遵义市常住人口共 6606675 人, 其中 17.05% 为 60 岁以上的老年人口, 这意味着遵义市已经步入老龄化社会, 老龄化程度也将愈发严重, 也意味着遵义市政府与各社区需要进一步健全居家养老服务体系, 使得老年人的生活质量有所保障。因此, 本文主要从 S 社区的老年人养老基本情况、养老服务设施、社区养老服务专业人员配备等方面展开调查与研究, 分析其养老服务存在的问题及原因, 并提出可行性的建议与对策, 以期建立健全安置社区养老服务体系。

1 遵义市 S 社区现状分析

遵义市 S 社区(以下简称“S”社区)位于贵州省遵义市红花岗区新中街道, 是遵义市政府征拆回迁安置小区, 同时也是一个典型的多民族聚居的安置社区。社区内目前入驻 812 户 3222 人, 入驻易地扶贫搬迁居民 322 户 1383 人, 其中跨县安置搬迁户 95 户 410 人, 区内搬迁 227 户 973 人, 社区内老年人人口总数为 428 人, 约占社区总人口的 13.28%。

1.1 社区老年人基本情况

S 社区内老年人人口总数为 428 人, 调查人员对其中 345 名老年人进行了问卷调查, 其中有效回收问卷 317 份。根据调查数据显示, 在 S 社区内 76.66% 的老年人选择家庭养老, 23.34% 的老年人为独居生活。可以看出 S 社区内的社区养老服务形式主要以家庭养老为主, 并不存在社区居家养老模式。73.19% 的老年人期望养老方式为家庭养老, 由此可看出传统家庭养老模式在他们

心中的重要地位。综上所述，S 社区内的老年人普遍青睐于家庭养老模式。

1.2 社区养老服务设施

在调查人员实地观察与走访过程中发现，S 社区内的养老服务设施多以基础性的室外健身器材为主，且此类器材的数量较少，分布范围较小，不足以满足社区内众多老年人的多样化养老服务设施需求。且根据表 1 数据显示，社区内 57.3%的老年人认为社区的设施不齐全。综上所述，S 社区的养老服务设施不足以满足社区老年人的需求。

表 1 S 社区养老服务不足之处

	个案数(N)	百分比(%)	个案百分比(%)
投入不够	145	20.1	48.0
设施不齐全	173	24.0	57.3
专业人员缺乏	192	26.7	63.6
服务项目少	104	14.4	34.4
服务人员素质低	74	10.3	24.5
其他	32	4.4	10.6
合计	720	100.0	238.4

1.3 社区养老服务资金使用情况

据调查人员走访发现，S 社区的养老服务资金来源主要是政府与公益事业，其资金来源渠道较为单一。S 社区的资金投入体现在基础性健身器材的建设、节假日文娱活动的开展以及老年人日常健康体检这三个方面，获得的资金不足以在社区内开展高质量、专业化的养老服务。

1.4 社区养老服务专业人员配备

据表 1 调查数据显示，S 社区内有 63.6%的老年人认为社区内缺乏专业人员，24.5%的老年人认为社区服务人员素质较低。且据调查人员走访发现，社区内未配备养老服务相关专业人员。目前，社区内现存的工作人员主要为居委会工作人员、社区禁毒社会工作者，此类人员缺乏社区养老服务专业知识与技能。

2 存在问题

2.1 政府层面

(1) 政府政策落实不到位，财政支持不足。

2020 年来，遵义市民政局发布了《遵义市关于加快养老服务业发展实施意见的通知》《关于全面开放养老服务市场进一步提

升养老服务质量的《通知》《遵义市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》等文件，文件指出要加快对社区居家养老服务的建立健全。目前，遵义市的养老保障体系在人员配备、志愿者建设、资金投入、社区居家养老服务站等方面还有待完善，遵义市各级下设民政部门在养老服务相关政策的落实方面有待加强，保障老年人养老服务的法律法规还有待完善。在政府投入安置社区的财政支持中，其资金大部分用于居民原住地的征地补偿款、社区内基础建筑与设施建设等方面，因此，可用于安置社区养老服务方面的资金更是少之又少。

(2) 养老行业发展不健全，缺乏针对专业人员的激励机制。

目前，遵义市养老服务行业的现状为：公办的养老机构受限于运营机制、经费、人员等因素，运营能力、服务水平不高，针对专业人员的激励机制较少。但激励机制是建立健全社区居家养老服务行业发展必不可少的一部分，有助于专业人员提升其积极性，更好的服务老年群体。据调查人员走访发现，S 社区中并未针对从业人员制定相应的激励机制，主要的原因是社区工作、社区养老服务等相关行业在经济欠发达地区的发展不健全。

2.2 社区层面

(1) 人员结构单一，缺乏专业人才。

目前，就 S 社区养老服务人员配备情况来看，社区内不仅缺乏具备专业知识与技能的工作人员，而且其人员结构也较为单一，专业型社区养老服务人才与社区工作者较少，其社区内工作人员的数量与质量都是不足以开展专业社区养老服务。此外，社区内并未配备应对老年人突发事件的紧急预案措施和全科医生。结合社区内老年人的需求，就社区养老服务方面来看，S 社区是亟须配备老年护工、医生、社会工作者等专业人员。

(2) 养老服务内容单调，老年人生活乏味。

据表 2 的调查显示可知，社区内针对老人开展的项目主要有免费体检和节日慰问，其中还有 30.9% 的老年人从未参加过。S 社区在各个节日都会举办活动，但针对老年人开展的节日活动非常有限，以至于老年人感到生活平淡缺少乐趣。相比之下，临终关怀、老年文娱活动、法律援助、医疗康复、心理辅导等专业化服务迫切需要开展。

表 2 S 社区老年服务项目

	个案数(N)	百分比(%)	个案百分比(%)
老年娱乐及户外服务	183	33.3	62.9
免费的身体保健和体检	224	40.7	77.0
节日慰问 53	9.6	18.2	
从未参加过	90	16.4	30.9
合计	550	100.0	189.0

(3) 养老服务设施匮乏，难以满足老年人需求。

调查人员在走访过程中了解到 S 社区内配备的养老服务设施有老年文体活动室、老年健身器材以及保健室。但根据表 3 显示, S 社区的老年人认为社区内存在老年文体活动室的占比为 1.9%、老年医疗保健室占比为 11.4%、老年健身器材占比为 99.4%。结合此调查结果可以看出, 该社区老年文体活动室和医疗保健室使用频率较低。此外, 调查人员发现, 老年健身器材的规模不大, 此类器材的数量较少, 分布范围较小, 不足以满足社区内众多老年人的多样化需求。

表 3 S 社区老年服务场所

	个案数 (N)	百分比 (%)	个案百分比 (%)
老年文体活动室	6	1.7	1.9
老年医疗保健室	36	10.1	11.4
老年健身器材	315	88.2	99.4
合计	357	100.0	112.6

2.3 个人层面

2.3.1 居民文化程度较低, 养老意识薄弱

“社区养老”对于老一辈的人来说是个极新的名词, 在中国传统养老观念的影响下, 社区居民普遍都青睐于传统的家庭养老模式。S 社区内的居民受教育程度不高, 文化水平普遍偏低。且 S 社区内的大部分老年人对于国家养老政策和一些新的养老信息的了解程度不足以及 S 社区对社区居家养老宣传力度的不足, 造成社区的老年人对“社区养老”这一概念十分模糊。

2.3.2 文娱活动较少, 日常生活枯燥

在 S 社区中, 老年人文化水平普遍偏低, 他们既不浏览新闻也不阅读书报, 平时的时间大都放在了家中的家务事或是替子女照顾孙辈, 在精神层面的需求都较低。在调查过程中, 调查人员了解到, 社区内平时开展的文娱活动、节日活动十分有限, 并且社区内的老年人希望社区可以多组织这样的业余活动去丰富日常的生活。

3 对策及建议

3.1 政府层面

3.1.1 加大财政支持, 推动多元化参与

就目前而言, 社区居家养老服务所能获取的财政支持力度较为有限, 即使有大部分也用于基础设施建设方面。因此, 在社区居家养老服务方面, 政府应增加财政投入, 加强养老服务设施建设与相关项目推进工作, 让更多的老年人足不出户就能享受舒适的养老生活。

目前, 国家未富先老的现象在我国各个地区均有体现, 仅靠政府单方面财政支持显然是不够的。因此, 政府可以拓宽资金渠道, 推动市场、社会等多元化主体参与, 借助个人、集体、社会等多方面的力量拓宽资金来源, 大力推进养老服务行业的发展, 从而激发养老服务行业的活力, 使养老服务行业走进大众视野, 建立健全社区居家养老服务体系。

3.1.2 政府实施激励机制，激发工作人员动力

在2019年5月，国务院办公厅关于印发《职业技能提升行动方案》(2019-2021年)，其中提到了要坚持需求导向，大力发展家政、养老服务、托幼、保安等就业技能培训，各个院校可开设相关专业，引进专业教师，尽最大可能实现就业服务一体化。因此政府可通过采取政府+高校的联合培养模式，来培养养老服务管理、护理、养老社会工作等方面的专业人才，若想要吸引人才，就必然需要激励机制。针对遵义市在养老服务行业人才匮乏的局面，可采取一系列的激励机制，留住专业人员。在行动上，也需要改变人们的认知，使人们认识到从事养老行业是有尊严的、有价值的、有意义的事业。

3.2 社区层面

3.2.1 培养专业人才，加强志愿者队伍建设

养老服务人员的专业性，对养老服务的品质有所影响。提升社区养老服务品质，可通过设立培训机构、加强岗位培训等措施，形成规模化的培训体系；注重对服务者的素质培养，使社区老年人享有更高水平的养老服务；加强与高校的合作，在社区建立社工站，招募对口专业的服务志愿者并建立一支养老服务志愿者队伍；也可组建老年志愿者队伍，充分挖掘老年人自身资源。

3.2.2 丰富养老服务内容，满足老年人多样化需求

处于老年期的老年人需求各不相同，只有提供多种类型的社区养老服务，完善社区养老服务体系，才可满足老年人的多样化需求。在生活类服务中，S社区可利用社区志愿者队伍为老年人提供打扫卫生、采购生活物品等服务；在老年健康管理服务中，建立老年人医疗信息体系，为老年人开展健康体检活动，并举办老年人养生讲座，提高社区老年人健康意识；在心理辅导类服务中，对于心理方面有疾病的老人可利用专业社会工作人员根据情况开展个案或小组工作的服务；社区也可多开展亲子活动，鼓励以家庭为单位参加社区活动，从而营造良好的社区氛围并达到对老年人的关心与爱护。

3.2.3 加强养老服务设施建设，健全养老服务体系

养老服务设施在老年人日常生活中占有很重要的地位，配置符合老年人需求的服务设施，满足老年人多方面的需求，建立健全居家养老服务体系。S社区可结合考虑老年人的实际需求，在现有的养老服务设施上做出调整，利用好社区原有的养老服务设施。另外，社区可向政府申请购置养老服务设施资金，完善社区养老服务设施；社区也可以打造一个养老服务示范区，联系媒体进行宣传，引进相关企业进行物质或资金投入。

3.3 个人层面

3.3.1 加强社区养老服务的宣传，提升老年人养老意识

在社区和老年人自身条件有限的情况下，宣传工作仅仅停留在张贴通告或是在微信平台发放相关通知等方式，此类宣传方式的作用是达不到预期效果的。若要使居民真正了解什么是社区养老，可以深入到每家每户进行讲解宣传，对于理解力有限的老年人，可使其亲人了解社区养老，增加社区居民对社区养老的理解与支持。另外，政府及社会力量不可忽视，要想社区居家养老得到更为广泛的宣传，那么实际的服务过程以及最终的服务质量都是人们是否会选择社区居家养老模式的重要指标，这需要所有专业人员及政府和社会力量共同努力。

3.3.2 增加社区文娱活动，丰富老年人文化生活

在社区内打造社区活动中心,挖掘社区骨干力量组织文化建设活动及节假日活动,或是征求群众意见,开展符合老年人需求的健康讲座或是其他活动。同时,可以利用社区附近的学校资源,组织中小學生及高校學生为他们提供一些较为简单的服务。通过各种各样的活动,可以使社区老年人的生活更加多姿多彩,提高其精神层面的素养,增加社区内老年人的互助力量,形成良好和谐的社区氛围。

4 小结

随着城镇化的发展与城市的扩张,大部分农民的田地与居住地被政府征收,大量的居民进入安置社区,在社区内进行生产与生活活动。老年人是安置社区中的组成部分与重要群体,与该群体相关的社区养老服务问题不容忽视,应当注重提高其社区养老服务水平与质量。而由于安置社区居民的多样性与社区的特殊性,此类社区与其他类型社区的养老服务有所差异,这需要依据安置社区的实际情况而定,通过对该社区养老服务的人员配备、服务设施等方面进行调查,指出此类社区在养老服务方面的不足,提出具有可行性的对策。

参考文献:

[1]刘祎蓝. 拆迁安置社区养老服务需求现状与困境对策分析——以苏州渭塘翡翠家园社区为例[J]. 管理观察, 2017, (14): 116-118.

[2]王宁. 拆迁安置农民养老服务问题研究[J]. 质量与市场, 2021, (14): 115-117.

[3]宋莎. 河南省社区居家养老服务现状与策略研究[J]. 安徽建筑, 2021, 28(10): 34-35.

[4]程璐. 我国社区养老服务问题研究[D]. 太原: 山西财经大学, 2014.