

# 新时代文明实践中心建设的创新路径探索

## ——以常州市武进区为例

江慧<sup>1</sup>

(中共常州市武进区委党校教研科, 江苏 常州 213000)

**【摘要】:** 建设新时代文明实践中心, 是推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心的一项重大举措。本文选取江苏省新时代文明实践中心试点之一——常州市武进区为切口, 充分挖掘提炼武进经验和思路, 并从阵地、队伍、项目、组织、制度建设等方面分析当前文明实践阵地的运行状况。针对当前文明实践中心推进中面临的困境和挑战, 需要在升级实践阵地、精准服务群众、丰富活动方式、建立长效机制等方面加强探索, 积极创新出特色, 以更优化的路径激发文明实践的生命力。

**【关键词】:** 新时代文明实践中心 创新路径 武进经验

**【中图分类号】:**F2 **【文献标识码】:**A

习近平总书记指出, 推进新时代文明实践中心建设, 不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。推进新时代文明实践中心建设, 是新时代精神文明建设和党的宣传思想工作的重要手段, 是推动社会治理体系和治理能力现代化的重要举措, 也是实现中华民族伟大复兴的一项重要战略安排。如何高质量推进新时代文明实践中心建设, 充分发挥各地新时代文明实践中心对党的理论、政策落地生根的重要助推作用, 是需要持续深化拓展的一项重要课题。

### 1 新时代文明实践中心建设的“武进实践”

2019年10月, 武进区被确定为江苏省新时代文明实践中心建设试点地区以来, 全区坚持以人民为中心, 以务实为要求, 做到全域推进、全面覆盖、全民参与, 让文明实践焕发出蓬勃生命力和强大战斗力。

#### 1.1 党群引领、全域推进的组织体系

武进区把新时代文明实践中心建设作为一项基础性、战略性、长期性工程, 加大支持力度, 摆在突出位置。一是注重顶层设计。挂牌成立实践指导中心和志愿服务促进中心, 形成“区实践中心—区实践指导中心—镇(街道)实践所—村(社区)实践站—基层实践点”的五级架构。以党群携手为核心调动各方力量, 形成了“党群携手全民参与”的文明实践服务格局。二是完善体制机制。建立联席会议、联系帮扶、结对共建、书记项目等领导制度, 形成了较为完善的制度体系。积极推行“五个三”工作法, 解决谁来做、在哪做、做什么、如何做等问题, 探索可复制可推广的武进做法。在此基础上, 各地发挥创造性, 探索适合本地的工作方法, 如湖塘的“12567”工程、洛阳的“征单、点单、派单”新模式、蠡河社区的“五微工作法”等。三是强化保障措施。

**作者简介:** 江慧(1992-), 女, 江苏常州人, 硕士, 中共常州市武进区委党校教研科讲师, 研究方向: 马克思主义中国化与中共党史。

**基金项目:** 2021年度全省党校系统调研课题“新时代文明实践中心建设的理论要义及创新路径研究——以常州市武进区为例”(XT21060)的研究成果

落实全额拨款支持区中心建设，与融媒体中心一体打造线上平台，以及每年 300 万，3 年共 900 万基层所(站)建设扶持资金等支持。各地各部门也在资金保障、人员配备、活动参与等方面给予全力支持，保证了全区新时代文明实践工作推进有力、有序、有保障。

### 1.2 上下联动、全面覆盖的服务阵地

本着服务群众的宗旨，利用好各级各类阵地、资源，建立起多类资源融合、线上线下互动的大联动平台。一方面，“优化+创新”提档升级文明实践服务。优化新时代文明实践中心统筹规划、文明实践指导中心(志愿服务促进中心)组织实施、志愿服务队伍各展所长、新时代文明实践所(站)承接落地的工作格局。创新联动合作机制，区级层面形成供给“沉到底”，“中心联通、上下联动、左右联合”的新时代文明实践联动工作机制。另一方面，“线上+线下”延伸拓展文明实践阵地。在实现中心、所、站三级覆盖的基础上，根据社会发展和群众需求，以智能化、互动性、沉浸式为目标，高标准提升改造。根据文明实践工作任务需求，结合范围广、需求多的特点，规范文明实践阵地、队伍、活动线上管理，各类线上平台做到全年有项目发布、每季有活动主题、每月有工作推进、每周有活动开展、每天有动态信息。将“智慧云”平台打造成为区级资源和镇(街道)资源双循环互促进的重要节点枢纽，提升民生服务的精准性、充分性和均衡性。

### 1.3 立足实际、全民参与的服务项目

围绕群众所需所盼所想，提供实实在在接地气的文明实践服务。一是惠民服务遍地开花。将文明实践与脱贫攻坚、文明城市建设、乡风文明、人居环境整治等全区重点工作相结合，让文明实践活动服务大局服务基层服务群众。“民生茶室”“老娘舅工作室”“德孝亭”等服务驿站架起干群连心桥，在春风化雨、涓涓细流的浸润中提升市民素养。特别是新冠肺炎疫情期间，全区 18000 多名新时代文明实践志愿者响应号召，挺身而出、尽己所能，活跃在防疫抗疫各条战线。二是发动全员积极参与。社会各界的广泛参与才是新时代文明实践具有强大生命力和创造力的保证。武进区积极组织引导包括党政机关、国有企事业单位特别是宣传、教育、文体、农业、法律、科技等部门以及各类学校、医院等单位的专业技术人员进农村，弥补基层在这些方面的资源短板。鼓励激励社会各界如金融从业人员、律师、企业家、科研人员、非遗传承人、“五老”人员、大学生、新乡贤、村干部等各方面志愿者，利用一切机会，到基层、到农村去，讲讲课、做做宣传，开展技术指导服务、文化辅导、提供法律咨询等，为群众提供多方面多层次的咨询、宣传、教育等服务。

## 2 新时代文明实践中心建设的问题和困难分析

从调研情况看，大部分镇、街道和部门对建设新时代文明实践中心的重大意义已经有所了解，但对于新时代文明实践如何认识和把握，如何建设和推动等方面思考不深、方法不够、亮点不多。主要的问题有：

#### (1) 推进力度不一。

目前全区均在积极推进新时代文明实践所(站)建设，但有些基层干部对于新时代文明实践到底做什么、怎么做、谁来做等问题，存在理解不深、思路不明等现实问题，各镇(街道)在工作推动、阵地建设、活动组织、项目确定上参差不齐。如湖塘镇主要领导高度重视，认真研究推进措施，利用现有资源进行整合和规划设计，因此湖塘镇新时代文明实践工作开展得有声有色；前黄镇在高质量建好新时代文明实践所之后，结合当前实际开展丰富多彩的志愿服务活动。但有些乡镇由于种种情况，还停留在规划、设计阶段，实质性的工作举措还未落实，新时代文明实践阵地成为空壳子。区级各机关部门的支队、队在推进方面的积极性、主动性和创造性也存在差异。

#### (2) 资源整合不够。

新时代文明实践不是另起炉灶、另搞一套，而是要盘活存量，统筹用好现有各类阵地。当前武进区基层公共服务体系建设有一定的基础和规模，镇(街道)和村(社区)都有一定的阵地资源，综治、纪检、组织、宣传、法律、文体、工会、团委、妇联等各部门都建有自己的宣传、教育、服务阵地，各地在尝试整合各类阵地和各项服务项目方面做了很多工作，如湟里镇把党建、宣传、文体、镇史教育等融为一体发挥了合力作用。但部分镇(街道)和村(社区)一方面由于条件所限，另一方面创新利用资源的力度还不够，所(站)面积偏小、功能不全、服务不亮，对群众的吸引力不足，没有有效整合好各类阵地，仍然处于功能单一，甚至闲置状态，影响了使用效率和功能发挥。区实践指导中心开设了新时代文明实践微信公众号，以及TV端、网页端等宣传展示发布阵地，但仍处于传播推广阶段，群众的知晓率、利用率还不高。

### (3) 对接需求不紧。

目前部分志愿服务活动与新时代文明实践工作主题扣得不紧、融得不深，存在内容不够丰富、形式不够多样等问题，或者有效供给不足、供需错位等矛盾。各镇(街道)及相关部门在活动载体和活动形式上，虽然有一些好的想法和思路，但对于组织开展群众需求的大调查、大摸底措施还不够，群众需要什么、欢迎什么，底数不清，情况不明，满足一些特殊群体个性化需求方面有一定欠缺，各项活动覆盖人群少、常态化不足，群众的获得感不强。在人才配备方面，各地对于落实区委要求的专职人员配备难度较大，难以常态化开展工作。目前各镇(街道)新时代文明实践工作基本由宣传委员负责，日常工作由文体站或者社区工作人员兼职，多数人员身兼数职、工作繁琐，对于推进新时代文明实践创新发展精力不足、钻研思考不够。村(社区)由于人手不足，没有专职的工作人员从事新时代文明实践站工作，兼职的村干部中有一部分对新时代文明实践工作的创新意识不强。

## 3 新时代文明实践中心建设的创新路径探索

目前，新时代实践中心建设工作正处于深化推进阶段，激发活力、创新形式、解决难题、打造亮点等方面还需要不断尝试和探索。在具体举措上，要以“融合”为关键词，重点解决当前农村阵地、队伍、项目、组织、制度建设上未能形成有效合力、产生集聚效应问题。

### 3.1 依托体制机制融合形成运转有序体系

新时代文明实践中心实践建设需要常态化、长效化，坚决防止急功近利思想，防止形式主义做法，防止一阵风一时热现象。一要建立统筹推进体系。要把中心建设放在意识形态、乡村振兴战略等高度来指导部署，一体谋划、一体推进。区新时代文明实践中心要切实发挥统筹、整合、指挥、调度的作用，打破分割、实现整合，做到队伍、项目、活动统分结合，避免力量分散或资源浪费。二要建立全民志愿体系。志愿者队伍是新时代文明实践活动的的主要承担者和实践者，而针对当前志愿服务中存在的问题，应当扩大志愿者队伍规模、提高选拔标、加强人员培训、规范管理体制与落实激励机制确保新时代文明实践活动高效进行。三要建立长效激励体系。探索制订可推广、可复制、可持续的礼遇制度，涵盖志愿者积分管理、星级认定、奖励回馈、服务保障等多个方面，褒奖优秀志愿者、优秀志愿服务组织、服务项目、服务社区，激发全社会参与新时代文明实践志愿服务热情，积极引导社会志愿服务力量蓬勃发展，使之成为文明实践志愿服务的重要组成部分。四要建立常态运行体系。新时代文明实践重在实效，要精准制定志愿服务活动，实现资源清单、需求清单、项目清单的有机结合、有效对接，更好地回应群众需求。在建立区、镇(街道)、村(社区)三级管理基本架构的基础上，制定运行、管理、评价、考核等制度，把新时代文明实践工作纳入区常态考核，以制度化实现规范化、常态化，争当新时代文明实践试点标杆。

### 3.2 加强阵地资源整合构建立体高效网络

统筹使用、协同运行区、镇(街道)、村(社区)各级各类资源，能整合的整合，需加强的加强，切实增强综合效益、整体效率。一要注重整合融合，有效利用。区中心在整合馆内现有的规划馆、清廉馆、历史名人馆、政治生活馆，拓展提升武进市民广场作为区级核心价值观主题广场功能的同时，要在空间上把周边阵地进行大整合，形成组合式文明实践阵地群，把各类区级阵地统筹

使用好。要充分利用好区公益新天地志愿服务孵化基地，培育更多志愿服务组织和项目。二要把握增量存量，形成网络。在实现中心、所、站三级覆盖的基础上，重点发掘各地社会资源，把知名企业、各类基地、村史馆、名人故居、工作室等具有教育、培训、服务等功能的点纳入建设布局，形成点、线、面交融的大网络。同时，要根据社会发展和群众需求，适当提档升级或改扩建新建一些阵地，特别是一些运用现代传媒展示手段、科技含量高、形式新颖活泼的阵地，更能吸引群众参与。三要实现贯通联通，打造品牌。要发挥行业优势，进一步盘点各部门、单位资源优势，发挥好支队的统筹协调功能，把活动项目进行梳理整合，推进志愿服务项目品牌化、常态化建设。以区实践指导中心为总调度，利用PC端、互联网、有线电视、广播等，实现信息和服务的数字化、网络化，推动文明实践工作线上线下融合发展，实现学习与实践的良性互动。各镇(街道)要按照本地优势和特点，围绕“一镇一品”，推进新时代文明实践志愿服务差异化发展，力争实现镇有品牌，村有特色。

### 3.3 优化项目服务清单开展形式多样活动

要深入研究和积极适应新形势、新变化，把握好供给与需求的关系，针对不同群体、不同对象的思想实际和现实需要，以解决实际问题为目的整合和设计服务清单。一要从最根本的思想问题入手。新时代文明实践中心不仅可以传播党的创新理论、加深人民群众对于政府路线方针政策的理解，还可以使得以社会主义核心价值观为代表的社会主义先进文化深入人心。因此特别要注意贴合受众实际，用乡间课堂，用百姓话语进行传播和解读，提高群众接受度、理解力。二要从最需要的民生实事着眼。结合乡村振兴战略，把新时代文明实践工作落脚到推动农村经济社会发展上来，在农业现代化的产业、生态、环境等方面融入文明实践活动。应把群众喜不喜欢、接不接受作为建设新时代文明实践中心最高的衡量标准，因此要将“三下乡”“四进社区”、送戏送电影送综艺等活动和群众精神文明创建活动有机融合，不断满足人民日益增长的精神文化需求。三要从最迫切的移风易俗发力。要把移风易俗作为新时代文明实践当前一个重要方向、一项重点内容抓紧、抓实、抓出成效，要发挥新时代文明实践志愿力量，利用红白理事会、禁毒禁赌会、道德评议会、村民议事会等群众自治组织，引导基层群众崇尚科学、抵制迷信、破除陋习，养成文明、科学、健康的生活方式，培育德治、法治、自治相融合的基层治理文化。要在全区以项目为抓手，形成一批固定主题、固定队伍、固定活动的固定项目，做优做强做持久。

#### 参考文献:

- [1]推动新时代文明实践中心建设更进一步[N].光明日报, 2020-07-06(01).
- [2]尹群.新时代文明实践中心发挥先进典型作用探究[J].中国地市报人, 2020, (4):58-60.
- [3]邓帅.加强志愿者队伍建设推进新时代文明实践中心有效运行[J].中共青岛市委党校.青岛行政学院学报, 2020, (3):14-19.
- [4]熊若愚.如何提高新时代文明实践中心建设质量研究述要[J].中共宁波市委党校学报, 2020, (6):18-22.
- [5]幸晓斌.围绕主线创新探索深化拓展新时代文明实践中心建设[J].先锋, 2020, (6):55-56.