
成都市仓储业转型研究¹

马松华¹, 郭翠²

(1. 西南交通大学, 四川 成都 610031; 2. 成都市物流协会, 四川 成都 610041)

【摘要】随着成都市经济的快速发展, 仓储业发展开始进入新的发展阶段, 在迅速发展的过程中, 也存在着仓储费用居高不下, 机械化信息化程度较低、经营观念陈旧, 行业缺乏资源整合的问题, 文中结合这些问题, 提出了一系列仓储业转型的建议。

【关键词】成都; 仓储业; 转型

【中图分类号】F253.4 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1674-4993(2013)05-0019-02

1 成都市仓储业现状

近几年随着成都市经济的快速发展, 仓储需求也是大幅度上升。2012年成都市GDP达到8138.9亿元, 同比增加超过13%, 进出口总量超过350亿美元, 增长超过30%, 资源性材料进口和加工制品商品出口都需要仓储物流中心作为节点支撑。2012年成都仓储物流市场保持活跃, 由于过去两年的有限供应且大多数项目入驻率较高, 成都仓储物流市场依然是业主主导的市场。截至四季度末, 仓储物流平均租金在可租面积不断减少的推动下上涨至每月每平方米25.6元。年内仓储物流市场表现活跃, 具体为: 4月乔达入驻成都空港物流园区, 项目约4万平米, 且计划2013年8月继续扩容, 以供应西部地区所有宝马零配件及IBM供应链产品。此外, 5月普洛斯集团落户成都, 项目面积达190亩; DHL也计划在新都筹建面积约120亩的西部物流运营总部项目。三季度, SK集团电子商务总部落户成华区, 与此同时小米公司宣布将在成都设立仓储中心。四季度, 随着仓储物业市场的逐步成熟, 部分项目调整原有的仓储用途, 而面向更专业的市场。

成都市物流协会行业研究室统计数据显示, 2012年全市限额以上物流业(交通运输、仓储和邮政)增加值完成268.95亿元, 现价增幅30.75%, 其中仓储业增加值为33.16亿元, 占物流业增加值的16.12%。2012年末, 我市仓储企业的从业人员已到达16854人, 同比增长9.3%, 2012年成都市仓储业的收入达到122亿元。各项数据表明, 成都的仓储业发展开始进入新的发展阶段, 伴随着如此迅速的发展, 成都市仓储业也存在一些问题。

2 成都市仓储业存在的问题

2.1 仓储费用居高不下

2012年成都市社会物流总费用1381.89亿元, 同比增长23.08%, 增幅比去年同期下降2.99个百分点。其中保管费用448.01亿元, 增长13.8%, 占社会物流总费用的比重为32.42%, 比去年同期下降0.2个百分点。仓储费用占保管费用的比例高达20%以上, 仓储费用由2006年每月每平米8~10元上升到2012年的每月每平米25.6元左右。

¹收稿日期: 2013-04-02

作者简介: 马松华, 西南交通大学。郭翠, 成都市物流协会。

本文获2013第六届中国仓储物流创新与发展高峰论坛优秀论文三等奖。

2.2 仓库功能单一，机械化信息化程度较低

据成都市物流协会行业研究室调研成都某家知名企业某仓库发现，该企业作为成都市数一数二的配送企业，他们的仓库功能相当单一，仅仅有保管存储功能，货物的堆放也是由仓储的工作人员随意码放在托盘上，货物的搬运靠叉车，仓库的机械化程度较低。成都市此类仓库所占比例在 60%-70%之间，仓库功能单一，不能实现包装配送等其他功能，严重影响到了行业的进步与发展。

2.3 管理水平低，经营观念陈旧

成都市仓储企业的中层以及高层管理人员年纪普遍在 45 岁以上，抽样调查某些仓储企业，本科以上学历仅占 20%左右。人员素质导致仓储企业管理水平不高，经营观念陈旧，极大地限制了仓储行业的发展。

2.4 行业缺乏资源整合与供应链管理

成都传统仓储业一直在部门、地区分割、相互封闭的局面下完成从接收物资到发放物资的活动，而与供应链的其他成员之间无信息交流，这使得仓储企业资源不稳定，货主企业无固定合作伙伴而成本增加。供应链的各成员因为没有有效的供应链管理而使得成本增加，利润减少。无行业资源整合，故在成都市货物储存需求量一定的情况下，仓库不能得到有效的利用。

以上种种原因制约了成都市仓储业的发展，加上国际物流公司的纷纷涌入与大型电子商务在成都建立配送中心，导致了仍处于传统仓储模式下的企业效益日益下滑，急需转型。

成都市物流协会行业研究室经过一系列的仓储企业调研，站在行业的角度与高度，本着推动成都市仓储行业发展的原则，提出一系列仓储业转型建议。

3 成都市仓储业转型建议

3.1 完善物流和服务功能，延伸服务范围

目前成都市的仓储企业以仓储为主营业务已经不能满足现代物流业的需求，仓储企业急需向拥有配送、加工、包装与运输等多种功能的物流中心转变，以达到专业化与社会化的目的。

3.2 优化仓库设置，提高机械化水平

新建仓库并不是我市仓储业快速发展的最佳策略，近几年成都市仓储土地规划大多分布在青白江等郊区，市区几乎没有。现有仓储项目持续被市场所消化，尤其是外来的零售商和第三方物流的需求。新都区域内很少量的供应受到市场的追捧，处于明显的卖方市场。在明显的供小于需的情况下，对旧仓库有计划地进行技术改造可以适当解决供需不平衡的问题。首先要对其设备进行良好的规划，在规划中从它的基础设备开始，合理利用或改造仓储，具体可以通过将仓库内部进行机械化操作和使用货架的方式来实现，使仓库的利用率提高。

3.3 加强对仓储业员工的管理与培训

有知识、懂管理、有操作能力的物流人才是成都市仓储业转型的保证。只有合格的物流员工才有可能保证所管辖仓库，既能使库容量接近最大化，又能实现管理优化。目前从事物流工作的员工中，真正了解现代物流，有创新意识和能力的不多。因

此, 仓储物流企业必须制定出自己的人才战略, 不断加强员工培训, 培养企业所需人才, 提高员工综合素质使员工适应激烈竞争、适应现代物流运作的发展要求。行业协会与政府相关部门应该对于人才的培养给予重点关注。可以组织物流专家上门授课相结合, 进行现代物流基础知识培训, 岗位技能培训、团队协作能力培训, 让每个员工了解、理解现代物流, 自觉提高自身素质适应形势、工作需要, 树立全员服务、全员质量管理的观念, 进而建立成都市仓储业的岗位职责与差错处理标准等一系列可以促进。

3.4 建立行业监测体系, 避免不良竞争

在当前日趋激烈的竞争形势下, 仓储企业的竞争也是越发不可避免, 同行之间的恶性竞争在影响仓储服务质量的同时也会影响整个行业的声誉。建立行业监测体系, 加强监督管理, 进行资源整合, 避免仓储资源闲置、浪费等现象, 促进我市仓储业向更能适应形势的道路发展。

3.5 建立行业标准与完善的统计制度, 实现资源

整合与供应链管理

到目前为止, 成都市仓储行业缺乏明确的行业标准与仓储发展指导意见, 使得整个行业处于散乱游离的状态。完善统计制度尚未建立, 仓储业无法进行准确的数据统计, 仓储业数据失真、零散、不完善。例如占地面积、库房面积、作业设备水平均为精确的统计数据。政府对仓储业数据的准确掌握必将更好地促进对行业的指导与管理, 在此基础上政府引导实现行业的资源整合。

现代仓储强调与供应商及顾客的合作, 重视成员间的紧密联系, 有效的供应链管理通过从供应者到消费者供应链的运作, 使物流与信息流达到最优化, 追求全面的系统的综合效果。物流仓储不仅重视与生产厂家保持紧密的伙伴关系, 而且及时了解客户的需求信息, 沟通厂商和客户, 与货主企业结成战略伙伴关系, 因为长期、固定的合作关系, 既有助于货主企业的产品迅速进入市场, 又使物流仓储有稳定的资源。

随着各大电子商务配送中心在成都落户, 其建筑面积逐步达到 18 万平方米, 成都市仓储业已开始向现代仓储转型。仓储行业的转型提升不仅需要企业内部的自我分析与改善, 更需要政策大环境的支持与政府的扶持。传统仓储业需要在竞争激烈的大环境当中生存下来, 进而向国际化、现代化的新型仓储企业靠拢, 促使成都仓储业以全新的机制进入国内市场乃至国际市场。