

# 贵州省多民族聚居空巢老人养老问题探究

石小婷 韩静 刘兰<sup>1</sup>

(安顺学院数理学院, 贵州 安顺 561000)

**【摘要】:** 为探究贵州省多民族聚居空巢老人养老问题, 在贵州省毕节、遵义、安顺等多民族聚居地区对农村空巢老人对养老院的认知程度、对国家养老政策的了解程度、养老存在的问题以及文化思想问题做了抽样调查。调查发现, 老人们普遍对养老院的饮食、服务、医疗、卫生、住宿等条件存在质疑。对此, 应根据不同民族的老人语言沟通障碍、生活风俗等现实状况, 建立一套符合各民族生活习惯的饮食起居服务, 定期计划开展民族活动与健康教育活动, 定期安排老人体检等一些比较适合多民族聚居情况下空巢老人养老的方案, 为其创造一个良好的生活环境。

**【关键词】:** 多民族 空巢老人 养老

**【中图分类号】** D669.6 **【文献标识码】** A

养老是指奉养老人养老送终, 上年纪后闲居休息。养老院最早在南北朝时期已经出现了, 这是有据可考的第一个官方的赡老救济机构。目前的养老院有两种形式, 一种是政府救济形式的养老院, 主要是政府托底的行为。另一种是以通过提供照护和护理服务获得经济收益的民营养老机构。第一种属于托底, 也就是提供老人生活的基本保障。第二种属于提供品质服务, 也就是让老人得到最好的服务, 过有质量的晚年生活。

国家方面出台保障养老机构的基础设施建设的方针, 目的在于保障养老院空巢老人的基本生活需求能够得到满足, 针对贫困的养老群体, 在经济上给予一定的补贴, 在收费上给予一定的优惠, 加大宣传力度呼吁更多的相关人士对养老机构的各种服务设施和养老机构管理层进行监督举报, 做到对人民群众有一定的透明度, 调动群体积极性共度老龄化难关。

目前, 我国有 1.76 亿老年人, 其中 80 周岁以上的高龄老年人 1899 万, 失去能力的老年人有 1036 万人, 半失去能力的老人有 2123 万人, 他们都不同程度地需要社会为其提供相应的照料服务。中国作为世界上老年人口最多的国家, 实现老年人口合法权益的全面保障, 避免潜在的老龄人口的安全风险, 是构建和谐社会的重要因素。面对已经到来的老龄化社会, 从立法和司法的角度将老年服务并入法制化的轨道, 是应对巨大养老服务需求, 加快社会养老服务事业发展的必要措施。

## 1 贵州省多民族聚居地空巢老人的养老情况

### 1.1 空巢老人自身的情况

相关规定表示, 全国 60 岁以上的老人数量占全国总人口数的 10% 的时候, 表明我们国家的人口正处于老龄化的社会时期。据了解中国 65 岁以上的老年人数量于 2014 年就已经达到 2 亿, 每年都还在以百万人为单位的速度飞快增长。预计在 2050 年, 我

<sup>1</sup>**作者简介:** 石小婷(2000-), 女, 重庆永川人, 在读本科生;

韩静(1983-), 女, 河南濮阳人, 讲师。

刘兰(1997-), 女, 贵州贵阳人, 在读本科生。

**基金项目:** 贵州省大学生创新创业训练计划项目, 省级项目(S202010667067S)

国需要养老的老年人口数量将会达到全国的 1/3，这意味着我国在将来将要面对严峻的老龄化增长趋势。

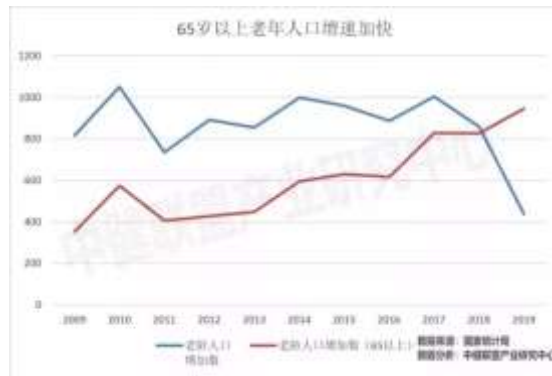


图 1 全国 65 岁及以上人口增速图

从图 1 可以看出，从 2009 年开始，到 2019 年期间，我国 65 岁以上老年人口增加速度加快。随着老龄化问题的加剧，养老问题越来越成为我们日常生活要考虑的问题之一，近年来，我国相关人士对养老院老人养老问题的研究也越来越多。

因为随着老年人口的增加，年轻人需要更多的经济来赡养父母，在我国甚至出现了有的年轻夫妇，需要赡养四个老人的状况。面对如此大的挑战，很多的当代年轻子女选择外出打工的方式作为经济的主要来源，他们把大量的时间和精力花费在了工作上，因此就会产生很多无法满足父母的养老方式需求的相关问题。面对这样的问题，养老院养老逐渐成为了一种潮流和一种新的养老方式。

然而，传统养老观念对老年人的影响根深蒂固，老人们更多的是不愿前往养老院进行养老，提到养老院他们下意识的就会想到，居住在养老院的老人大部分是由于自己的子女没有尽到赡养老人的义务，是子女不孝的体现。但是很多家庭子女迫于当今社会发展的压力而没有承担起父母养老的能力，便出现了有的老年人是强制性的被要求前往养老院进行养老，个人本身并不愿意前往养老院进行养老。根据相关调查显示，高龄老人往往有高血压、高血糖等很多疾病，因此强制性送老人到养老院养老的做法对老年人的身心健康有着巨大的影响，使老年人的心理极为不适，造成不必要的疾病出现，这对老年人的身心康复呈负面影响。

尤其贵州省是一个多民族聚居的地区，由于各个民族生活习惯的不同，导致在养老院生活的老人不像在自己家里那般温暖，缺乏幸福感，而目前很多养老院的养老程序大都是一样的，没有一套独特的养老模式。因此，很多老人不习惯在那里生活，老人们更倾向于与孩子同居进行养老。同时贵州多民族存在着严重的重男轻女的观念，老人们认为儿子传后，女儿外嫁始终是外家人，所以大多数老人只愿意依靠儿子养老，这也加大了儿子的生活压力。正因为贵州部分地区重男轻女现象严重，老人们不愿给孩子增添负担，倡导自己养活自己的思想，但无论是家庭养老还是养老院养老，他们的心中始终都想和孩子们在一起生活。随着老年人的年龄增长，他们受教育的程度也会越来越低，身体健康就会越来越差，而老人的幸福感越低孤独感就会越高。老人孤独感程度越高，老年人对社会的支持力度就会越消极，养老院简单的养老模式便跟不上当今社会的发展需要。

## 1.2 国家相关养老的政策

2016 年 12 月国务院发布的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》明确指出，要加快我国空巢老人养老的机构建设，保障基本的养老要求，提升养老的服务质量，切实关注老年人的幸福感。2016 年 12 月发布的《“十三五”社会服务兜底工程实施方案》明确指出，对困难群体养老要有最基本的保障，坚持以高质量养老为目的，呼吁全社会众筹帮助困难养老群体。同时，养老机构的老人可以按不同类型享有低保、五保以及独生子女等等政策。《养老机构管理办法》于 2020 年 8

月 21 日民政部常务会议通过给予公布，明确指出监察部门定期对养老院进行全方位的巡查，以确保养老院老年人的饮食、住宿环境方面的质量，在服务方面明确指出对老年人提供健全的生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务。

### 1.3 老年人对养老院的看法

据研究表明，养老院现存在着许多的问题，其中较为突出的是养老机构的服务态度，大多数老年人对养老院的服务态度评价较差。农村空巢老人大多都是住的瓦房，养老院的住房都是近年以来刚修建的住房，这远比曾经他们的住房要好很多。医疗机构更只会出现在当地的街区，每个养老院附近都会有一个诊所，但能够解决的仅是平时的一些小问题，无法保障老年人的身体健康。

### 1.4 普遍存在的大众问题

贵州人数众多，老龄化严重，就业单位不足，大多数年轻人外出打工导致空巢老人数量增加，老人们不得不前往养老院进行养老。据调查显示，养老院服务床位总数仅 746.3 万张，仅有 3% 的高龄人口能够有匹配的养老机构服务，能够入住养老院的只是一部分老人，很多地方都是一床难求。我国的养老机构基础设施不健全，不能达到国家标准，很多设施不齐全，没有适合老年人的娱乐场所和健身场所。目前的大多数养老院只能提供老年人的基本生活，与理想状况下完美的养老院仍存在着较大的差距。养老机构的单人间数量仅占其总房数量的很小一部分，且其中仅仅有 40% 的房间，每日被日照的时间低于三个小时，老年人的正常生活无法得到保障。由于娱乐设施及场所的不完善，老年人的主要娱乐便成了看电视，下棋，聊天等等。相比之下老年人的思想开导较为缺乏，不能满足老年人的心理和身体康复等更深层次的需求。

### 1.5 文化思想问题

每个少数民族都有属于自己的文化，对西南少数民族民俗文化而言，如民间信仰、民族节日、语言等，很多少数民族有着自己的语言和传统。当代老人更是没有进行深层次系统地学过汉语，所以无法与汉族及其他一些民族进行交流。这也导致了如果多民族聚居地的老人在同一所养老院进行养老会引起不必要的纠纷，同时会存在饮食和交流等方面的问题，这些文化的差异会严重影响老人的归属感，幸福感。

## 2 调查结果与分析

为了更好的调查贵州省多民族聚居情况下空巢老人的养老问题，我们精心设计了一份调查问卷，问卷内容包含老人对养老院饮食、服务态度、医疗、卫生环境、住宿等看法。在贵州省多民族聚居地区毕节、遵义、安顺地等对 392 名老人做了详细的调查(图 2、图 3)。

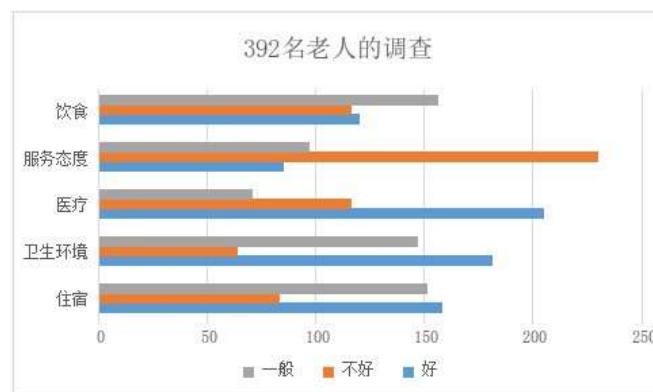


图 2 392 名老人养老心态问题调查结果

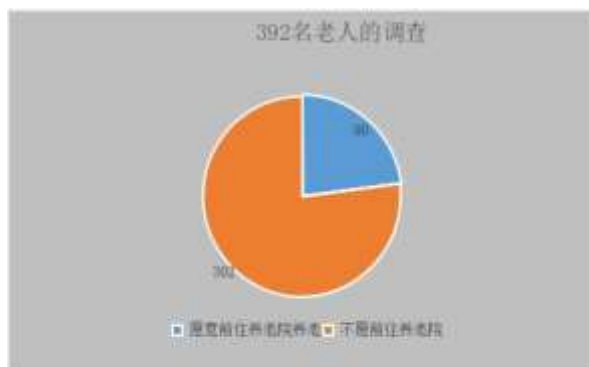


图 3 对 392 名老人是否愿意入住养老院调查结果

对 392 名老人是否愿意入住养老院调查发现：超过一半以上的老人不愿意到养老院养老。有 77% 的老人不愿意前往养老院进行养老，有 23% 的老人不愿意前往养老院进行养老。

(1) 从饮食方面看，这 392 名老人中有 116 人对养老院饮食不满意。

造成这一结果的原因大都是因为民族忌口。各个民族的信仰不同，导致他们的饮食也不同，如蒙古族忌食飞禽，维吾尔族忌食猪狗驴骡，回族忌食猪肉等等。同时还与养老院饮食健康方面起着重要作用。

(2) 从服务态度上看，有 230 个老人对养老院服务态度不满意。

一般民营的养老院服务态度较好，但是大多农村养老机构是政府救济形式的，只是提供老人的生活基本保障，所以他们的晚年生活质量并不怎么好。

(3) 从医疗方面看，有 64 个老人对养老院医疗不满意。

农村大多医疗机构只会出现在相对人口比较密集的地方，虽说每个养老院附近都会有一个诊所，但只能解决的仅是平时的一些小问题。对于乡镇的小医院，其基础设施不够完善，用药也没有城市中心的医院那么齐全，无法让老年人的身体健康得到有力的保障。

(4) 从卫生环境上看，有 65 个老人对养老院卫生环境持不满意的态度。

总体而言，养老院的卫生环境要靠每一位老人和工作人员共同维护，在调查中发现，每个养老院的房间里面至少有两个垃圾桶，而且住宿环境较差，停水较为频繁。

(5) 从住宿方面看，有 83 个老人对养老院住宿不满意。

养老院里的每个房间受光照的时长较低，没有良好的通风环境，大部分的老人认为常年居住环境较为潮湿，不适合养老。

### 3 多民族聚居地区空巢老人养老问题解决思路

### 3.1 改善饮食和住宿条件

- (1) 如果行动方便且愿意自己动手的可以按照他们各自的民族饮食习惯提供食材给他们，在专业人士陪同下让他们自己做。
- (2) 食堂规模化，聘请专业厨师，针对多民族的口味和忌口等问题做出相应的食物，满足各个民族的老人需求。
- (3) 根据各民族住宿习惯，设计方便老人行动的房间、床铺、洗手间，加设供暖等，保证冬暖夏凉。

### 3.2 保证良好的服务态度

- (1) 招聘管理人才的时候要优先招聘少数民族的护理员，可以针对性的给老人安排同民族护理员。
- (2) 实行老人给护理人员打分的积分制度，一周打一次，一月统计一次，分数低的，首先调查一下为什么分数低，如果是服务态度问题可以给予培训或纠正，对于实在不改正的给予开除处理。
- (3) 多举行一些民族活动，在他们的重大节日，送温暖。让大家相互了解，以增进不同民族老人间的感情，让他们的心理能感受到温暖。
- (4) 建立一个对家属公开的平台，实时上传老人生活信息，让家属时刻了解老人情况，也可给出意见或者建议，通过这些建议来不断改善服务情况。

### 3.3 提供优质的医疗服务

- (1) 在养老院内设立医疗机构，尽量做好对老人突发性疾病的应对方案，增加先进医疗设备。
- (2) 定期给老人进行体检，带领他们进行一些简单的锻炼以强健身体。

## 4 结语

随着我国老年人口数的逐年增长，解决老年人养老成为了我国将要面临的一大问题。国家养老政策的出台，取决于对当下养老情况的了解程度，这一了解应从最根本的进行了解，要时刻关注全国老年人的心理状况以及养老观念的改变，进而发布相关政策，及时解决出现的新问题。调查研究表明，大部分老年人都不愿意前往养老院进行养老，他们更希望的是在家人的陪同下养老，陪着自己的子孙一起过完自己的晚年生活，从侧面可以看出老年人更需要的是社会和家人的关爱。

贵州是多民族聚居的省份，其在同一养老院的空巢老人会是多个民族混合在一起，由于民族的不同，他们之间会产生许许多多的问题，我们通过调查多民族聚居地老人对养老院的看法发现了一些问题，如在饮食、服务态度、医疗和住宿等方面存在的矛盾，导致他们的晚年生活不能更加丰富多彩，我们为了解决这一民族问题，提出一些解决方案，希望他们能多一个心灵的寄托，一个晚年之交，让他们的晚年生活更加丰富多彩，欢乐安康。并呼吁社会上的爱心人士，不定期的前往养老院对里面的空巢老人进行问暖，发动全国人民的力量为我国老年人养老贡献自己的力量。

### 参考文献:

- [1] 曹鸿飞. 经济新常态下中小企业融资困境的对策[J]. 北方经贸, 2017(01):117-119.

- 
- [2]赖明发. 赖明发. 新能源企业的融资约束研究——以节能风电上市公司为例[J]. 金融理论与教学, 2017(01):60-63+72.
- [3]史丹, 夏晓华. 新能源产业融资问题研究[J]. 经济研究参考, 2013(07):23-43.
- [4]宁荣辉. 养老院老人生活满意度调查与对策探究——以贵阳市 Q 养老院为例[J]. 经济研究导刊, 2019(10):54-56+98.
- [5]涂爱仙, 李蕾. 西部少数民族农民养老现状调查——以贵州省盘县 B 寨村为例[J]. 农村经济与科技, 2017,28(19):178-181.
- [6]杨青松, 王文红. 农村空巢老人的孤独感与社会支持和应对方式的关系[J]. 中国健康教育, 2018,34(10):898-901.
- [7]杜鹏. 养老服务的发展形势与政策导向[J]. 中国机关后勤, 2017(02):7-9.
- [8]王薇. 养老院的忧与思[J]. 西部大开发, 2019(06):77-82.
- [9]蒋高霞, 王琳, 吉爱峰. 养老机构现状浅析[J]. 科技经济导刊, 2017(31):154-155.
- [10]梁文清, 韦煜等. 贵州少数民族民俗文化研究[M]. 武汉: 华中科技大学出版社, 2018.