
智慧政务框架下江西贫困村 信息服务云平台构建及应用研究

汪卫平¹

(江西财经职业学院, 江西 九江 332000)

【摘要】: 江西所有县域已构建了省、市、县三级的政务服务平台, 虽然江西农村信息化基础设施的日益成熟, 但目前乡村一级所需的信息服务平台还没有构建。立足江西贫困村的信息现状和发展目标, 构建和应用智慧政务框架下江西贫困村信息服务云平台, 持续推动政务服务平台向农村延伸, 加强农村在经济发展、文教、人社、综治、计生、医疗、就业等多方面的信息交流问题, 为脱贫攻坚以及农村科学管理提供信息服务, 解决改善民生的信息化服务。

【关键词】: 智慧政务 公共信息服务 脱贫致富

【中图分类号】 P315.6 **【文献标识码】** A

从上世纪 90 年开始, 电子政务就在逐步发展, 它是随着信息技术的飞跃而不断更新完善的。智慧政务的主要目标是提升政府的公共服务职能水平和管理效力。大数据、云计算等新技术的蓬勃发展, 中国已建立全国统一的电子政务, 并已发展到智慧政务阶段, 智慧政务已成为政府管理和发展的—种趋势, “智慧人大”、“智慧政协”、“智慧警察”等很多政务应用平台应运而生。智慧政务信息服务平台需要对行政管理事务进行流程的梳理并进行信息化建设, 是一个综合化的一站式平台, 也是衡量一个政府的信息化水平、管理水平、专业服务技能等综合实力的主要指标, 也是一种政府高效管理的核心竞争力的手段。

1 智慧政务发展的现状

信息技术的发展将线下政务很多部分转移到了线上, 百姓办事流程缩短。随着农村信息化基础设施的日益完善, 这项政务服务也从市、县延伸到了乡、村—级。持续推动全国—体化政务服务平台向基层覆盖, 实现网上政务服务乡村全覆盖, 打造综合、便民、高效的网上政务服务平台。

各级人民政府以大数据共享为依托、各种新技术应用为触手、不断创新改进服务模式, 着力提升政务服务质量, 对多领域进行信息公开。在—体化在线政务服务平台建设方面加快办事大厅线上线下融合发展, “办事—站式大厅”等逐步实现并完善, 让百姓享受高效便捷的政务办事服务。智慧政务平台的建设内容主要包括政务云基础设施—管理调度、信息资源整合与数据共享、业务集成与协同、智慧应用及服务、基于大数据处理的智慧决策以及安全保障体系等。

对于各级政府的管理者来说, 智慧政务体系下的多级信息的—管理已实现不同层级政府、部门的内部数据—管理, 就需要建立起一个具有多层次、多中心的大数据管理平台, 通过该平台, 能够针对各级政府内部的信息进行—的收集、整理、

作者简介: 汪卫平 (1984-), 男, 安徽黟县人, 硕士研究生, 江西财经职业学院副教授, 研究方向: 信息技术研究。

基金项目: 江西省教育厅科技项目: 智慧政务框架下江西贫困村信息服务云平台及应用研究 (项目编号: GJJ191338)。

共享以及利用。智慧政务应在电子政务的基础之上，解决大范围的整合多部门信息资源、集成多种业务系统功能，提供按需动态组合的智慧服务。

2 江西贫困乡村的信息服务现状和发展趋势

中国政府已全部构建了覆盖省、市、县三级以上的政务服务平台，也有不少地区实现了省、市、县、乡、村服务五级覆盖，但很多政务平台还是简单的构建，使用实效比较一般。目前乡村一级电子政务研究还不充分，很快将成为一个发展趋势。

目前，江西的“互联网+政务服务”还普遍停留在县一级，加快构建乡村一级的政务平台，全覆盖、立体化解决办事低效的局面。让乡村百姓扶贫行动向纵深发展，信息化在美丽宜居乡村建设中的作用更加显著。进行全方位全覆盖宣传咨询，让农民群众快速熟悉网上政务服务新方式，实现服务“零距离”。村民即使身在外地、乡村也可以实现足不出户，在网上办理各项事务，享受在线政务服务，真真切切地感受全国一体化政务服务平台所带来的便捷高效。

当前我省的智慧政务建设范围正在以城市为中心发散，逐步向下一级行政区域普及。对于村一级智慧政务的建设，处于各自为政、群龙治水的状态，重复建设和信息孤岛的情况并不少见，信息与资源并未有效地整合在一起。这种现象的成因我们将其归纳为几个方面：一是农村信息化基础设施较城市落后，部分信息化技术落地不符合农村实际情况，尤其以高成本应用为典型。二是农村信息化服务在政治、经济、民生诸多方面都有较大提升空间，包括电子政务没有下到村一级，政令上通下达范围有限等等。三是农村信息化服务体系缺失，基层信息化人才队伍不足。

3 信息服务云平台的技术路线（图 1）

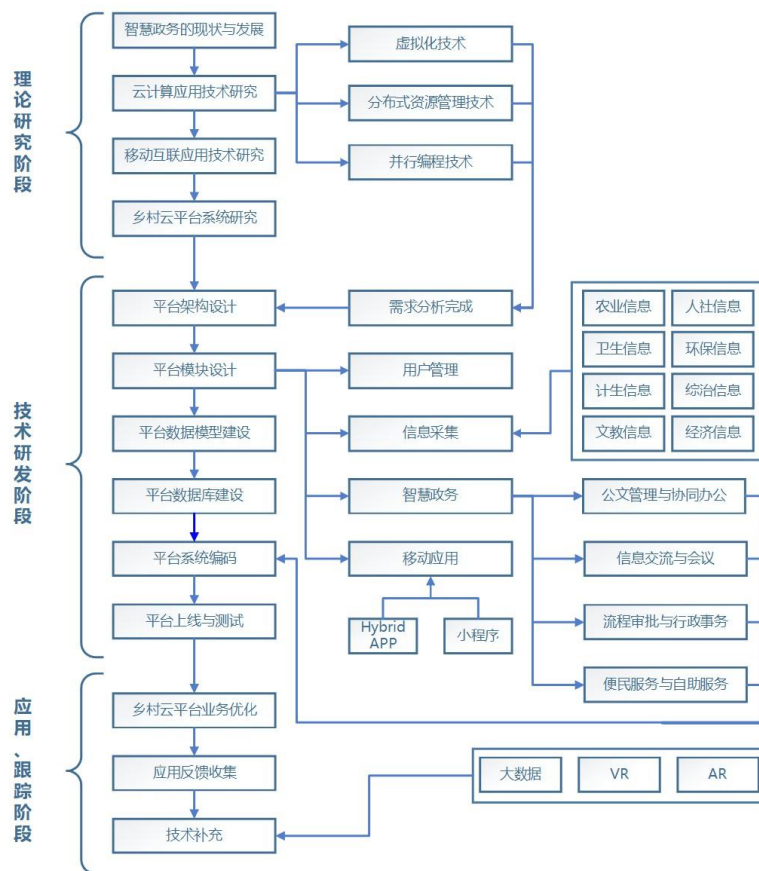


图 1 技术路线流程图信息服务云平台的技术路线

4 信息平台中云计算和 AR 的技术应用

云计算相关信息技术目前已经在中小企业的众多实践活动中体现出了多方面的优势，它的广泛应用能给江西贫困乡村带来信息技术方面变化。云计算技术的部署有两大优势，第一是它的成本相对低廉，应用并不需要购买独立的服务器或者实体硬件设施，也无需雇佣专业人员来配置安装服务器系统环境。其次是从服务于乡村政务的角度而言，云计算能够提供跨平台跨设备、无需专业知识就可以掌控的稳定不间断服务，灵活的模块化定义为功能与具体实践之间大大缩短了时间与距离，而且可靠性和故障率极低。

AR（增强现实）是近年来兴起的一项技术，主要基于现实实际的实景，对实景中的特定对象加以识别，进行数字标注或模型替换，在面向村级政务的云平台上，通过前期的地理环境实景特征采集并整合资源数据之后，AR 技术可以实现精确传达辅助信息，对于村中的建筑、植物、农作物、地块、甚至村民等各种对象进行实时标注和信息读取，以不同程度不同方向的信息渠道，极大地方便村访客和村管理者获取关于本村的一切信息而无需人工介绍引导。

此外，结合了云技术的 AR 还可以将大量知识带给村民，对于各类实物的认知或学习不需要搜索，只需要用手机实时取景实物，就可以获取相关信息，例如农作物的特性、工具的使用方法、养殖栽种技术甚至村务办事流程等等，相对于传统纸质说明或图文视频说明，AR 辅助下的知识传递更加直观，直接对实物进行介绍与分析，村民拿着手机就可以了解视野范围之内的一切对象的相关信息。

5 结语

江西贫困乡村信息服务的现状和发展目标离百姓的期望还有距离，借助智慧政务的成熟框架，抓住机遇，攻克江西贫困乡村信息服务云平台建设的障碍，运用新技术，解决能够改善民生的信息化服务，加强农村在经济发展、文教、人社、综治、计生、医疗、就业等多方面的信息交流问题，为脱贫攻坚以及农村科学管理提供平台，解决改善民生的信息化服务和信息服务终端的技术保障，增强信息实现覆盖的可靠性。以期加快我省贫困乡村信息服务平台建设，实现网上政务服务乡村全覆盖，提升政务服务质量和办事效率。

参考文献:

- [1]王勤英. 基于云安全技术的智慧政务云解决方案[J]. 电信科学, 2017(03):107-111.
- [2]范小俊. 广西贫困地区农村科技信息服务体系建设探讨[J]. 经济与社会发展 2016(5):109-113.
- [3]秦学. 智慧政务业务协同关键技术研究[D]. 武汉: 武汉大学, 2013.
- [4]汪玉凯. 数字政府的到来与智慧政务发展新趋势——5G时代政务信息化前瞻[J]. 人民论坛, 2019(11):33-35.
- [5]郭蕾. 信息生态视域下精准扶贫中的信息服务研究[D]. 绵阳: 西南科技大学, 2019.