

九寨沟县、局合作共建管理模式探讨

毛宇彤 张莉 唐玲娜¹

(成都理工大学, 四川 成都 610015)

【摘要】: 蜚声中外、举世闻名的九寨沟风景名胜区以其独特的自然风光令游客流连忘返, 前来观光旅游度假的中外游客络绎不绝。在旅游产业转型升级的要求下, 九寨沟县和九寨沟管理局从破解体制壁垒、创建合作平台、拓展合作领域入手, 坚持在社会管理等方面携手合作, 在全域保护、全域开发、全域服务中共建共享, 为创新旅游综合管理模式和推动阿坝州旅游产业转型升级进行了有益地探索。

【关键词】: 九寨沟 县、局合作共建 模式

【中图分类号】 DF417 **【文献标识码】** A

1 引言

九寨沟, 一个正向“国际旅游名城”迈进的旅游资源大县, 在加快旅游产业发展振兴的政策指引下, 立足于“优化服务、科学发展、共建共享”的合作思路, 与九寨沟管理局一道携手共建、偕同共管, 全力促进景区内外可持续发展。

在游客高增长、需求多元化的新形势下, 传统的管理模式和现有的产业业态面临着新的挑战, 更是给承载综合服务保障的九寨沟县和负责景区管理的九寨沟管理局提出了新的课题。

在阿坝州旅游“二次创业”和产业转型升级的要求下, 探索建立更加符合发展要求、顺应发展趋势的合作共建模式, 已成为县、局双方当务之急, 迫切所需。近年来, 九寨沟县和九寨沟管理局从破解体制壁垒、创建合作平台、拓展合作领域入手, 坚持在社会管理、行业管理、人才管理上携手合作, 在全域保护、全域开发、全域服务中共建共享, 为创新旅游综合管理模式和推动全州旅游产业转型升级进行有益探索。

2 九寨沟县、局合作共建的主要举措

2.1 建立定期协商机制, 合作发展

协商沟通, 能消除意见分歧, 能吸纳有效建议, 能集中力量办大事。合作中, 九寨沟县和九寨沟管理局按照“一月一碰头、一季一联席、每年一总结”的方式, 每月召开由县局双方干部参加的“碰头会”, 相互通报情况, 落实推进措施; 每季度召开由县局双方主要领导及相关部门(处室)负责人参加的联席会议, 重点研究涉及基础设施建设、资源开发、旅游营销、社会管理等事项; 每年召开县局双方参与的工作总结会, 分析问题, 总结经验。县局双方将治理车流拥堵、整治旅游市场等事项列入

¹**基金项目:** 四川省哲学社会科学重点研究基地、彝族文化研究中心项目: 西南少数民族文化旅游产业发展政策研究(项目编号: YZWH1615); 四川省哲学社会科学重点研究基地、文化产业发展研究中心项目: 四川藏区文化旅游产业发展政策研究——以阿坝藏族羌族自治州为例(项目编号: WHCY2016B04)。

作者简介: 毛宇彤(2001—), 女, 江西高安人, 本科生; 张莉(1972—), 女, 河北吴桥人, 副教授, 硕士, 研究方向: 财务会计、农村经济。

重要议题，经过双方议定协商，共同推进，使这些多年老大难的问题得到了有效解决，缓堵措施扎实有效；在九寨沟县和九寨沟管理局联合整治工作组的推进下，尾随兜售等行为得到根治，市场秩序明显好转。

2.2 建立县局交叉任职机制，取长补短深化合作

县、局交叉任职是提升双方管理水平和干部综合素质的有效手段。合作中，全面推行以“岗位互补、干部互动、能力互促”为主要内容的交叉任职机制，促进县、局双方专业人才和管理人才的交流、互动和互补。交叉任职中，借助九寨沟管理局在景区规划与开发、旅游策划与营销等方面的优势，提升九寨沟县干部队伍的旅游专业知识；借助九寨沟县在统筹发展、社会管理等方面的优势，提高九寨沟管理局干部职工的综合管理能力，为深化合作奠定人才基础。既为双方管理干部提供了多元的学习资源，更是成为历练干部成长、深化县、局合作的有效载体。

2.3 建立重要事项参与机制，推进合作

互派人员参与重大事项，既能形成工作合力，又能促进协调发展。合作中，九寨沟县和九寨沟管理局坚持做到“四个凡是”：即凡是县局召开的有关重要会议，均邀请对方主要领导或分管领导及相关部门（处室）负责人参加，共同议政；凡是涉及重大事项决策和重点项目规划，都必须征求对方意见，共同商讨；凡是涉及双方共同推进的重大工作，均要组建县局联合工作机构，共同推进；凡是涉及区域内不稳定、不和谐苗头，均要第一时间互相告知，共同化解。

九寨沟景区只有一个进出通道，降低了游客的安全度和舒适度。九寨沟管理局在建议增建九寨沟景区“西大门”应急通道项目时，积极征求县委、县政府及各职能部门的意见和建议，县级发改委、林业、环保、国土、交通、旅游、农水、畜牧等部门充分发挥职能职责，积极参与，建言献策，与九寨沟管理局一道，全面开展相关工作。

2.4 建立信息资源共享机制，互通有无保障合作

信息工作是县、局合作的有效载体，是提升综合管理能力的基础性工作。合作中，县、局双方采取“递专报、建中心、搭平台”的方式，充分发挥资源效益的最大化。一是涉及项目建设、社会管理等重大事项，除互派人员直接参与外，双方须以专报形式通报对方。二是建设集网络舆情、自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、公共安全事件于一体的信息资源中心，提升共享能力。三是有效整合县、局双方营销网络，搭建县、局对外营销、对外展示合作平台。九寨沟县依托九寨沟管理局成熟的营销网络，将乡村旅游线路、旅游精品村寨与九寨沟多项主题游活动整合起来，“抱团”营销，形成了区域资源开发开放的强大合力，收到了事半功倍的效果。

2.5 实施全域合作，在互动互融中促进协调发展

九寨沟风景名胜区地处九寨沟县腹心，占全县面积的15%。县、局双方采取“规划同步、保护同步、发展同步、服务同步”的“四同步”措施，强力推进全域保护、全域开发、全域服务，确保景区内共融发展。

2.5.1 实施全域保护，青山绿水永存。

生态是立县之本，更是九寨沟景区的命脉所在。在合作中，双方把生态建设作为县域经济发展和景区管理的重中之重，坚持“不分区内外、不分淡旺季节、不分孰主孰辅”的“三不分”原则，采取“延伸工作站线、延伸技术端口、延伸保护领域”的“三延伸”措施，全面推进无缝保护。在工作方式上，实行县局统一指挥，联合作战，交叉巡护，延伸作业。在技术手段上，依托九寨沟管理局科技力量，将景区内空气PM2.5指标监测、森林防火智能监测预警系统建设延伸至景区外围，将景区内外大气、水体、地质灾害和生态环境等一并纳入监测范围，逐步实现景区内外全覆盖。在保护范围上，双方利用生态植被优势，将

九寨沟核心景区创建“全国低碳示范景区”和漳扎镇创建“全国绿色能源示范镇”工作延伸至全县范围，合力创建“全国绿色能源综合利用示范区”，大力实施以绿色能源综合利用为特点的能源设施建设，全面发展以沼气、太阳能、电力等多能互补型绿色能源，在全域保护中促进全域发展。

2.5.2 实施全域和谐开发。

为避免景区内外规划不同步、发展不协调、资源同质化，双方注重规划的整体性、功能的互补性和衔接的合理性，保证景区内外一体化发展。一是有效对接区块规划，结合“全国精品示范景区”和“国际精品旅游集镇”功能定位，合理对接《九寨沟县漳扎镇总体规划》和《九寨沟风景名胜区总体规划》，保证景区内外规划的整体性。二是有效融合区块功能，结合“吃、住、行、游、购、娱”要素分配，统筹安排实施。九寨沟管理局加快推进西大门应急通道、景区基础设施建设、月亮湾休闲度假中心和扎如生态旅游等项目建设，提升旅游品质；紧邻核心景区的漳扎镇则全面启动宾馆饭店提档升级、九寨演艺城建设，加快建设漳扎村民俗村寨和彭丰村特色街区，为游客提供更加多元的体验项目，实现互补发展。三是有效衔接区块节点，县、局双方打破地域界限，在沟口共同塑造“公园式”景观工程，既解决沟口色彩单调的问题，又为九寨旅游塑造新的“旅游地标”。

2.5.3 实施全域标准化服务。

县、局双方坚持管理体系全覆盖、行业标准全覆盖、服务对象全覆盖，牢固树立“全民兴旅游、全力抓旅游、全心为旅游”的服务意识，在优化旅游环境中加快旅游富民进程。合作中，县、局双方依托九寨沟管理局创建“全国旅游标准化试点单位”工作，同步推进景区内外由制度管理向标准管理转型。将景区内外餐饮市场、购物市场一并纳入《九寨沟县非星级旅游饭店服务质量管理暂行办法》、《九寨沟县旅游局开业报告管理制度管理暂行办法》管理范围，有效解决了景区内外同质不同价的问题。通过组建宾馆饭店协会、演艺协会、乡村旅游协会等，在推进行业自律中全力营造全民兴旅氛围。大力实施“旅游富民”工程，景区内，积极引导居民从事旅游服务活动；景区外，鼓励河坝、高半山等有条件的村寨，围绕旅游市场，发展乡村旅游、种植蔬菜、水果等，让更多的人尝到旅游发展的甜头。

3 九寨沟县、局合作共建管理模式的启示

3.1 拓宽多元的发展领域，可以推进合作共建的深入

推进县、局合作，既要着力人力、物力和财力的整合，更要着眼区域发展环境的优化。实现更好合作，双方将进一步转变观念，拓展在人才、技术、资源配置等方面合作空间，促进县局之间人才合理流动、技术相互补充、基础配套设施有效衔接，真正达到分工不分家，合力谋发展的目的。另一方面，充分尊重民意，最大限度惠及更加广泛的群众利益，是搞好合作、促进发展的出发点和落脚点。在深化管理层面合作的同时，借助双方的资源优势 and 智力优势，把合作的触角向基层延伸，向群众延伸，尤其要把延伸旅游产业链条、创造更多就业岗位、强化农牧民技能培训作为合作的重中之重，让更多群众真正成为合作共建的受益者。

3.2 完善的合作机制有利于推动创新发展

县、局合作是一项创新性工作，尤其是双方职能职责不尽相同的条件下，能进一步完善机制体制，站在全州旅游产业转型升级的角度，从人员配置、资源开发、社会管理、增收机制等方面入手，促进双方在更广领域、更深层次、更高角度求合作，为推动地方政府与景区管理局合作共建创造典范，在集智集中推动创新发展，为全州旅游产业转型升级做出新的更大贡献。

参考文献:

[1]罗娇霞, 唐婧, 陈鑫媛. 全域旅游视角下衡阳市旅游产业转型升级的影响因素与发展对策研究[J]. 长江丛刊, 2018(27):55-58.

[2]岳宛莹, 巩璐茹, 郭倩倩. 环境对旅游业可持续发展的影响——以湖南省为例[J]. 清远职业技术学院学报, 2016(01):34-37.

[3]曲杨. 跳出传统旅游概念下的跨界全域旅游发展模式[A]; 持续发展理性规划——2017 中国城市规划年会论文集, 2017:67-72.

[4]徐爱铎. 县域全域旅游的发展模式、问题与对策[D]. 济南: 山东大学, 2017.

[5]阿茹娜. “全域旅游”视角下的内蒙古呼伦贝尔草原旅游产业转型升级研究[D]南宁: 广西大学, 2017.