

江西省社会组织发展困境与路径探析

陈凤娟¹ 张乔娜² 谢小梅³

(1. 江西财经大学, 江西南昌 330013; 2. 中共南昌市委党校, 江西南昌 330031;

3. 中石油西南油气田物资公司检测公司, 重庆九龙坡区 400039)

【摘要】近年来江西省社会组织迅猛发展, 这些社会组织具有紧密联系高校、工作人员素质参差不齐、社会组织业务广泛且交叉等特点。目前正面临专业性淡化、社会工作人员缺乏、专职人员流动性大、组织内部机制混乱、自身造血能力不足以及项目意识薄弱等问题, 探析社会组织管理和发展的出路: 应将重点放在帮助社会组织强化组织制度和能力建设、培养和扶助专业人才、推动社会创业强化社会组织自身造血能力、出台有利于社会组织正常运转的政策以及鼓励社会组织对接外部资源。

【关键词】社会组织特点; 社会组织困境; 民间组织管理

【中图分类号】 C915

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-4445 (2016) 04-0055-03

为保障和改善民生, 我国近些年的政府文件中屡屡提出要大力发展社会事业。作为社会事业发展过程中举足轻重的主体, 社会组织的专业性及公益性为政府提供公共服务起到了很好的补充作用。^[1]因此, 为社会组织提供良好的发展环境、规范社会组织管理是政府的应有之义。

一、江西省社会组织发展现状及特点

2013年6月起, 江西省放开了对符合条件的“工商经济类、公益慈善类、社会福利类、社会服务类社会组织”四大类社会组织的登记审批, 社会组织可以直接到民政部门登记, 江西省社会组织数量在此以后有了跨越式的增长。尽管发展速度较快, 较之沿海省份还是有差距的, 不仅体现在数量上, 也体现在团队素质、理论水平和组织建设、品牌营造以及服务质量的差距上。

社会组织主要分为社会团体、民办非企业和基金会, 三者的注册资质、业务范围和运营模式都是不同的, 以下主要介绍江西省社会团体的特点。

1. 社会组织与高校联系紧密

江西省社会组织重视与高校的密切联系, 充分调动高校志愿者资源并试图从中挖掘机构管理人才, 省会南昌的社会组织更是利用了高校聚集地的优势, 如崛起行动、南昌启航、七彩云等公益组织都是扎根高校, 并设有专门的高校精英会或高校志愿者部。不仅如此, 南昌的社会组织还在高校联合开展社会组织专场招聘会。

收稿日期: 2016-05-03

作者简介: 陈凤娟(1993-), 女, 江西萍乡人, 江西财经大学硕士研究生, 主要从事社会福利与社会救助的研究; 张乔娜(1986-), 女, 江西万载人, 中共南昌市委党校, 主要从事社会保障制度与医疗保险的研究; 谢小梅(1964-), 女, 江西赣州人, 中石油西南油气田物资公司检测公司(党委)办公室副主任, 政工师, 主要从事思想政治研究。

2. 工作人员的素质参差不齐

许多社会组织最初是由热心市民自发形成的草根组织，为了奉献爱心而聚在一起，在民政部门开始放低注册门槛后进行注册登记，工作人员在受教育程度、理论水平、运营理念、专业技能、项目能力、管理能力等方面差距较大。虽然近年来陆续有高校在校生和毕业生加入社会组织工作人员的队伍，但总现象还未发生实质性改变，尤其在县域社会组织中，这一特点表现更为明显。^[2]

3. 一些社会组织业务广泛且交叉不论是省会城市社会组织还是县级社会组织，都存在同质化的情况，原因是许多社会组织存在之初就是为了小范围的进行助学、环保和助老活动，在缺乏专业化指导和战略部署的情况下，只能依托旧的路径从事基础的公益活动，为了争夺财政有限的资金支持，有时这些社会组织间不仅不能形成很好的协同效应，反而因业务范围相似而产生恶性竞争。^[3]

二、江西省社会组织发展瓶颈

如今，社会组织活跃在社会生活的各个方面，不断汇集民间公益的力量，凭借其自身独特的优势在辅助政府对社会治理过程中逐渐发挥出越来越重要的作用，在社会各领域引起较大反响。但是相对来说，社会组织作为一种新生事物，还处于发展的初期阶段，面临着许多生存和发展的困境。

1. 社会组织专业性弱

江西省的社会组织数量虽在不断增加，但专业性较强的社会组织相对过少。许多社会组织自身定位不清，不能发挥自身所长创造最大效益，开展的活动过于庞杂，专业性上有所欠缺，这不仅阻碍了组织知名度的提升和品牌的营造，更阻碍了组织吸纳专业性人才，使得组织整体停滞难行，导致恶性循环。

2. 专业社工人员缺乏

社会组织工作人员素质参差不齐，专业社会工作者缺乏不仅会使得社会组织自身发展缓慢，对于社会活动开展的质量和受益对象也是有影响的，尤其是在一些较为敏感的扶助对象的帮扶上，不够专业的帮助方式非但不能解决社会问题，反而可能招致“污名化”、“标签化”的不利影响。至此，专业社工人员的指导和实际操作变得尤为重要。然而江西省社会组织中有资质的社会工作者人数很少。江西省已经有江西财经大学、南昌大学、江西科技师范大学、江西师范大学、南昌航空大学开设了社会工作专业，社工学生毕业后从事社会工作的比例并不理想，在本省从事社工事业的学生比例更低。

3. 社工人员待遇普遍偏低

留不住专职人员不仅是江西省社会组织发展的瓶颈，更是全国的社会组织共同面对的一个难题，一些社会组织甚至坦言“比钱和项目更缺的是人”，对于江西这个经济和社会都处在发展阶段的省份，专职人员的流动性比一些较为成熟的省份更大。主要原因是社会组织工作人员较企事业单位待遇普遍较差，抽样调查结果显示，社会组织员工工资水平仅比2014年南昌城区最低工资标准1390元多了110元，参加社会保险的情况同样不容乐观，在38个调查样本中，为工作人员参保了五险的社会组织仅为54%，参保部分险种的社会组织为23%，未参加任何社会保险的社会组织占23%。

表1：南昌市38家社会组织抽样调查人员工资情况
(单位：元)

负责人	2001-2500	主管	2001-2500	员工	1500-2000
-----	-----------	----	-----------	----	-----------

(数据来源：《2015年南昌市社会组织调研报告》)

4. 项目意识薄弱

社会组织尤其是县级社会组织的项目意识不强，常见的是以不定期的活动形式做公益，受益对象有限，传播范围狭窄，可持续性弱。许多社会组织工作人员仍以志愿者的角度出发构思公益活动，在项目策划、撰写、申报方面能力较弱，消息获取途径相对闭塞。这不仅限制了社会组织的前进与发展，而且使其陷入项目资金缺乏、人员资金缺乏的困境。

5. 组织内部机制混乱

理事会监事会不存在或形式上存在是江西省社会组织的普遍现象，发起人创始人色彩过于浓厚，在组织行动决策、外界联络、资源对接上多由发起人作为“门脸”出现。在组织的梯队建设上欠缺考虑，公益组织发起人工作量大而杂，发起人自身陷于过多基础繁琐的工作而无暇对组织的长远战略做出更好的部署，社会组织易因核心人物的离开而失去生命力。

6. 社会组织造血功能弱

南昌市社会组织孵化中心和壹心壹意对南昌市38家社会组织的抽样调查报告中显示，目前社会组织的收入来源大部分来自财政资金，对于会员费一项占比较重是因为调查样本中有一些商业行业协会，这些社会团体的会费收入较为可观，总体来说江西省社会组织在撬动其他社会资源进入社会领域中的能力较弱，倾向于依赖财政资金。

表2：38个样本社会组织的收入来源情况汇总

排名	收入来源	百分比	说明
1	政府部门	34.2%	包括政府采购服务和政府拨款
2	会员费	19.9%	
3	个人	16.9%	
4	基金会	16.2%	包括公募和非公募
5	出售产品或提供服务	6.8%	
6	其他途径(请注明):	4%	包括网络众筹
7	企业	1.9%	包括国内外企业

(数据来源：《2015年南昌市社会组织调研报告》)

三、优化江西省社会组织管理的若干建议

社会组织的相对独立性、非盈利性和公益性决定了其是经济社会发展到一定阶段的必然产物，社会组织也对经济社会的和谐发展起着越来越重要的促进作用。江西省社会事业的健康快速发展离不开社会组织的繁荣，帮助社会组织提升能力，优化社会组织发展的内外部环境是作为管理部门的应有之义。

1. 规范社会组织架构，提升社会组织能力

政府应在现有工作的基础上，创新途径帮助社会组织增强社会组织制度建设和能力建设。^[4]首先通过服务和监督双向手段帮助组织规范内部架构、建立并完善内部决策、财务和项目管理等制度，引导社会组织搭建成长梯队，明确内部分工，延续组织生命力。其次通过搭建平台，以举办公益项目大赛、公益慈善项目交易会等多种形式，促进企业、个人与社会组织之间的交流和合作，并为社会组织管理层提供战略规划、项目设计、筹资、传播、组织管理等一系列能力建设培训服务。

2. 培养、吸引和扶助社会组织专业人才

为解决社会组织专业人才缺乏问题，应从三方面入手。首先，财政投入购买公益性岗位，引导本土社会工作、医学、心理学等专业的高校毕业生在江西就业。其次，提升现有的社会组织工作人员素质。最后，效仿阿育王的“阿育王伙伴项目”和南都基金会的“银杏伙伴成长计划”，选拔有潜力的优秀公益人进行重点扶持，培养为本地公益领军人物，传播公益理念与文化并形成一定影响力，从而为江西省社会公众提供优质的急需的公共服务、发现并解决实际的社会问题、影响公益领域的方向与决策。^[5]

3. 推动社会创业，强化组织自身造血能力

社会企业这一概念在北京、深圳等社会组织发展活跃的前沿阵地来说已经是非常熟稔的词汇，目前在江西省还较为新鲜和陌生。以商业模式做公益，社会组织变被动为主动，不再是静静等待被捐助和相中的对象，而是通过主动以满足市场需求、社会需求的方式获得收入，以此平衡开展社会活动所需成本和扩大组织规模的支出。这样的发展模式将促进社会组织更加专业和可持续。提倡和推动社会创业，不仅对社会组织自身发展的可持续性有指导意义，更可能为社会提供更系统更优质的社会服务和产品。

4. 优化社会组织发展的政策环境

为引导草根公益组织和个人规范运行，提升组织和个人开展公益活动的实力，管理部门应在政策上做优化，为社会组织发展提供一个良好的发展氛围和环境。^[6]首先，降低社会组织注册资金的标准，提高对组织内部结构的要求，规范管理正在活动的社会组织和个人。其次，优化申请捐赠收据的有关规定，下放开具捐赠收据的权力，提升社会组织在捐赠人中的公信度。第三，降低免税资质申请，现行文件中，非营利组织“工作人员平均工资薪金水平不得超过上年度税务登记所在地人均工资水平的两倍”的规定阻碍了基金会等专业慈善组织的人员招募，影响组织发展。

5. 鼓励对接外部资源

社会组织作为第三部门，应与第一部门、第二部门紧密沟通，通过与政府的合作、与企业的按需对接，丰富自身资源，拓宽业务范围。同时，作为中西部省份，江西省对社会组织的生长发育确有限制，但可鼓励公益组织将其触角向外延伸，将组织内部员工派送到北京、深圳等较为完善的社会组织中培训学习，引入前沿理念和先进模式，链接更为广阔的社会资源，更主动地为组织的项目申报、实施寻找资金支持和经验指导。

参考文献

[1]文军. 中国社会组织发展的角色困境及其出路[J]. 江苏行政学院学报, 2012, 01:57-61+67.

[2]张晓霞,马雪松,涂龙峰. 发展与创新:江西省社会组织的调查与思考[J]. 求实, 2012, 12:65-69.

[3]樊胜陈剑锋裘爱民. 江西省属社会组织积极向灾区捐款捐物[N]. 中国社会报, 2008-02-22001.

[4]李和生. 江西省加大规范社会组织力度[N]. 中国社会报, 2008-03-14001.

[5]唐代盛,李敏,边慧敏. 中国社会组织人力资源管理的现实困境与制度策略[J]. 中国行政管理, 2015, 01:62-67.

[6]王兴彬,王冰洁. 加强管理深化服务引领社会组织健康发展——江西省民政厅副厅长饶剑明谈社会组织发展[J]. 中国社会组织, 2015, 17:36-37.