

高校图书馆实施 RFID 技术项目分析

——以江西现代学院为例

罗来根 彭小剑¹

(江西现代职业技术学院, 江西 南昌 330095)

【摘要】: 本文以江西现代职业技术学院为研究对象, 对其图书馆实施 RFID 技术项目进行相关分析。首先从高校学生和图书馆管理人员两个角度分析了江西现代学院图书馆 RFID 技术应用需求; 接着介绍了江西现代学院实施 RFID 技术项目原则以及在实施时的前期考察论证阶段、试运行阶段以及实施之后的成效评价阶段; 最后结合相关的文献资料以及问卷访谈的情况, 分析了江西现代职业技术学院图书馆实施 RFID 项目可能会存在的问题, 并针对这些可能存在的问题, 提出了相关的改善策略。

【关键词】: RFID 技术 高校图书馆 项目建设 问题及策略

【中图分类号】: TB **【文献标识码】:** A

0 引言

目前, RFID 技术在高校图书馆得到广泛的应用, 尽管 RFID 技术在高校图书馆实际的应用中存在成本较高、技术不成熟、专业性较强等问题, 但总体而言 RFID 技术引入到高校图书馆还是利大于弊; 尤其是在目前高校图书馆图书资源不断增加, 学生对现代化信息技术需求越来越高的背景下; 传统的图书馆图书管理信息导致图书馆管理工作矛盾越演越烈, 因此, 高校图书馆引入 RFID 技术是大势所趋。

1 江西现代学院图书馆 RFID 技术应用需求分析

为了更好的了解江西现代职业技术学院图书馆对 RFID 技术的需求, 课题在研究过程中对江西现代职业技术学院的学生以及图书馆管理人员进行调查问卷, 从学生和管理人员两个角度对高校图书馆对 RFID 技术需求进行分析。针对学生和管理人员设计了不同的调查问卷, 问卷在实施过程中选择了 300 个学生, 工作人员为 15 人, 学生收回有效问卷 286 份, 占 95.33%; 工作人员回收有效问卷 14 份, 占 93.33%。

1.1 学生需求分析

课题调查数据显示, 学生对图书馆现有的信息技术的满意度不高, 江西现代学院目前图书馆图书的借还仍然是人工方式处理, 在高峰时期学生需要排队等待的时间过长, 调查数据显示, 有 247 个学生期待图书馆有新的技术设备引入, 能够实现自主图书借还,

¹**作者简介:** 罗来根(1988-), 江西抚州人, 硕士研究生, 江西现代职业技术学院讲师, 研究方向为物流管理;

彭小剑(1988-), 江西吉安人, 硕士研究生, 江西现代职业技术学院讲师, 研究方向为物流管理。

基金项目: 2018 年江西省教育厅科技项目“RFID 技术在高校图书馆应用研究——以江西现代学院为例”(GJJ181284), 主持人: 罗来根。

占总人数的 86.36%;另外,有 184 个学生认为自己在图书馆不能及时找到自己想要借阅的书籍,占总人数的 64.34;同时调查发现,虽然有大部分学生不了解 RFID 技术具体含义和使用原理,但是大多数学生对于图书馆有新的技术引进表示支持;由此说明江西现代学院学生对于 RFID 技术引入到图书馆的需求是比较高的。

1.2 图书馆管理人员需求分析

图书管理人员对 RFID 技术比较了解,认为 RFID 技术的引入能够是图书馆管理工作更加高效,服务质量更好,学生满意度更高,但所有的工作人员对于 RFID 技术能够在学生图书馆的正常使用还是存在较多的怀疑,如学校是否愿意投入大量资金在图书馆 RFID 技术的建设上,工作人员能够适应新的技术要求,学生是否能够较好适应新的技术要求。

2 江西现代学院图书馆实施 RFID 技术项目分析

2.1 江西现代学院图书馆实施 RFID 项目原则

通过借鉴高校图书馆成功引入 RFID 技术的相关经验和对图书馆管理人员的相关访谈总结,江西现代职业技术学院图书馆在实施 RFID 技术时,应该遵循以学生需求为中心原则、项目实施的持续性原则、管理人员的专业性原则。从而推动江西现代学院图书馆实施 RFID 项目有序进行。

2.2 江西现代学院图书馆实施 RFID 技术项目分析

通过查阅相关的文献及结合江西现代职业技术学院图书馆管理实际情况,江西现代职业技术学院图书馆想要有效的实施 RFID 技术项目,需要进行考察论证、试运行阶段、效果评价三个阶段。

2.2.1 考察论证阶段

为了使得 RFID 技术在江西现代职业技术学院有效的实施,在项目实施之前应该做好充分的准备工作,进行考察论证;首先,要建立江西现代职业技术学院 RFID 技术项目工作小组,由分管图书馆管理工作的院长为组长,小组成员应该包含图书馆管理的各个部门人员及相关部门人员;其次,小组成员对成功引进 RFID 技术的高校图书馆进行实地调研,了解其引进 RFID 技术工作的具体流程及需要解决的难题,另外在 RFID 技术使用过程中存在的普遍问题以及解决策略;最后,与 RFID 技术实施供应商进行接触,邀请供应商来校考察,结合江西现代职业技术学院图书馆的目前情况提供具体的项目实施方案。

2.2.2 运行阶段

RFID 技术项目在高校图书馆的运用是一个复杂持续的项目,结合江西现代学院图书馆实施 RFID 项目原则,确定项目建设阶段,将项目的运用阶段分成三个阶段:第一阶段建设的是 RFID 技术最简单最基本的功能模块,如安全门禁、自助借还图书设备、图书自动分拣设备;第二阶段是在第一阶段的基础上,等图书馆管理人员以及读者对第一阶段的技术功能熟悉后再进行技术系统的升级,引入图书盘点、智能书架以及图书定位导航功能模块;第二阶段功能模块运行成熟后在升级第三阶段的功能模块,如图书预约、智能占座、移动书亭等功能。在这些功能引入及实施的过程中,应随时关注可能出现的问题,尤其是学生对于新技术的引入的适应程度,图书馆管理人员对于新技术的掌握程度等,保证 RFID 技术在江西现代职业技术学院图书馆有效运行。

2.2.3 效果评价阶段

效果评估是指对 RFID 技术在江西现代职业技术学院的运行效果进行评价,在进行效果评估时要明确三点:一是评价的指标体

系,即评估的内容,主要对哪些方面进行评价,这个可以借鉴相关的文献资料,再结合江西现代职业技术学院的实际情况,确定评价的指标体系;二是评价主体,由谁来评价,是学校自评还是由供应商进行评价,或者聘请第三方机构进行评价,目前评价方式中评价主体比较多的是采取自评和第三方评价的综合评价;三是评价的方法,通过什么方法进行评价,评价的对象一般是学生和图书馆管理人员,在评价的实施过程中一般采用的方法是调查问卷的方法。

3 江西现代学院实施 RFID 技术可能存在的问题及解决策略

结合江西现代职业技术学院图书馆管理工作的实际情况,通过查阅大量的相关文献,提出了江西现代职业技术学院图书馆实施 RFID 技术可能存在的实际问题,并分析了相应的解决策略。

3.1 实施 RFID 技术可能存在的问题

3.1.1 学院对图书馆建设资金投入的限制

RFID 技术在高校图书馆的建设需要大量的资金支持,RFID 技术电子设备和仪器价格是比较昂贵,除此之外,RFID 技术的实现需要将图书的条码换成电子标签,虽然电子标签的单位成本比较低,但对于图书馆大量的图书而言,其成本也是非常高;包括在后期设备的升级和维护都需要大量的资金支持,而江西现代职业技术学院每年投入到图书馆建设的资金非常有限,难以单从学院的资金来支持图书馆 RFID 技术的建设。

3.1.2 图书管理人员技术壁垒

通过调查发现,江西现代职业技术学院图书馆工作人员对于 RFID 技术的了解不深,甚至有少数人员没有听过此项技术;而 RFID 技术在实施时技术要求比较高,对图书馆工作人员的技术能力要求较强,如果操作不当,比较容易导致技术故障,甚至影响图书馆图书借阅的正常工作。

3.1.3 图书馆部分职能部门功能弱化

RFID 技术在江西现代职业技术学院图书馆的使用,能够大大的提高图书馆的服务效率,使得图书馆的工作效率得到较大提升,这样就会导致图书馆的部分职能部门功能弱化,甚至可以取消,如传统的借书、还书岗位;另外,RFID 技术实施,实现了较多工作的自动化,以至于图书馆的管理工作人员可能会出现富余,导致人力资源的浪费。

3.2 实施 RFID 技术存在的问题解决策略

3.2.1 多渠道筹措资金

对于江西现代职业技术学院在图书馆建设资金的有限问题,江西现代职业技术学院图书馆可以通过多渠道筹集资金的方式尽量多争取资金,除了向政府相关部门和学校申请项目启动资金外,还可以积极向社会企业寻求捐赠,积极发挥校友力量,寻求校友支持。同时,图书馆在建设 RFID 技术时可以发挥学校相关专业的优势,尽可能控制成本。

3.2.2 加强图书馆工作人员技术培训

图书馆在建设 RFID 技术初期,要充分的做好市场调研,了解 RFID 技术项目的技术要求,确保工作人员是能够符合技术要求,正常上岗的;具有做法有组织图书馆工作人员积极参加供应商的培训,并对培训过程严格把控,确保培训质量,并确保工作人员能

够通过 RFID 技术的技术考核;同时,图书馆也可以聘请少量的 RFID 技术相关的技术专家,确保 RFID 技术在实施过程中能够正常进行。

3.2.3 职能部门重组

关于图书馆部分职能部门功能弱化的问题,在图书馆实施 RFID 技术之后,图书馆可以对职能部门进行重组,根据 RFID 技术特点以及江西现代职业技术学院图书馆现状,对职能部门进行重新设立,对于人力资源浪费的情况可以采取竞争上岗的形式,提升工作人员的技术能力,对部分人员可以调整工作岗位,合理的控制人力资源成本。

参考文献:

- [1]王海树.我国图书馆 RFID 技术应用研究[D].合肥:安徽大学,2014.
- [2]张敏.安徽省公共图书馆 RFID 技术应用的调查与研究[D].合肥:安徽大学,2017.
- [3]夏文新.基于网络基础的 RFID 在高校图书馆的应用[J].传媒论坛,2019,2(21):135-136.
- [4]杜少华.高校图书馆采用 RFID 技术遇到的问题及相应对策[J].兰台内外,2019,(28):43-44.
- [5]陈木真.我国高校图书馆近 10 年 RFID 应用研究述评[J].福建图书馆学刊,2019,2(03):15-19.
- [6]涂启泮,林志灿,陶庆凤,等.AR 技术在高校图书馆中互动阅读的应用[J].信息技术与信息化,2018,(12):89-91.
- [7]李思.高校图书馆应用 RFID 图书馆管理系统的分析[J].散文百家(新语文活页),2019,(07):178.
- [8]于红,李茂银.浅谈 RFID 技术在高校图书馆流通中的应用[J].传播力研究,2018,2(15):253.
- [9]王东,穆春玲,程仕林,等.浅议 RFID 技术在高校图书馆的应用——以济南大学图书馆为例[J].内蒙古科技与经济,2019,(10):122-123.
- [10]胡伦,邱平,肖光燕,等.RFID 技术在图书馆实际应用中存在问题与对策研究——以宁波工程学院图书馆为例[J].新闻传播,2019,(17):108-110.