
利用图书预约数据进行读者阅读倾向研究

——以重庆大学图书馆为例

孙锐¹ 杨新涯

(重庆大学图书馆重庆 400044)

【摘要】读者的阅读倾向可以反映读者的学习兴趣及对图书馆文献的真实需求, 可以作为图书馆藏书建设和文献服务的重要依据。利用图书预约数据研究读者阅读倾向, 是一种科学、客观的统计分析方法, 因为预约图书是读者需求最强烈的表现, 其统计具有科学性、便利性、客观性。

【关键词】图书预约; 文献计量分析; 读者工作; 阅读倾向

【中图分类号】G252 **【文献标识码】**B

阅读倾向是指一定范围的读者群体在特定的时期对文献的基本需要所表现出来的一种倾向, 或是对某种类型、内容的文献资料完整的选择倾向, 具有强烈的具体目标和近期责任感, 它的形成主要是受社会环境、读者自身的各种因素、读者阅读的内容及读者自身的人际关系等影响^[1]。

读者的阅读倾向研究是图书馆读者行为分析的重要组成部分, 并且这种读者行为是客观产生的, 因此具有较强的科学性。图书馆利用图书预约数据来研究读者的阅读倾向:

一方面可以作为藏书建设的重要依据

另一方面可以了解学生的学习兴趣、知识结构, 以便开展各类型文献服务。

本文以重庆大学图书馆(以下简称我馆)2008年1月至2009年6月间的图书预约数据为基础, 研究读者的阅读倾向。

1 数据的采集

预约图书是指读者预约登记某种借出状态的图书, 该图书归还后, 预约读者优先得到此书的借阅权。预约图书服务是目前图书馆普遍开展的一项人性化服务, 其优点在于节省读者的时间、提高图书的使用效率, 尤其是热门图书的服务效率, 同时有利于采购人员对热门图书需求的了解并及时补充。

根据读者的需求和信息技术的发展, 我馆于2006年3月全面更新了图书预约服务。在某种图书的复本已经全部借出的情况下, 读者可以通过以下3种方式实现图书预约。

¹作者简介: 孙锐女, 1970年生, 馆员, 已发表论文3篇。杨新涯男, 1971年生, 副研究馆员, 已发表论文30余篇。

(1) 向工作人员提出预约请求读者凭借借阅卡可以在任一文献服务台向工作人员提出预约请求，由工作人员在系统中操作相应预约程序，实现图书预约。

(2) 读者通过图书馆网站的 OPAC 预约如果读者不能来图书馆，可以登录图书馆网站，使用 OPAC 检索到需要的图书，输入读者信息，进行预约操作即可。

(3) 手机图书馆预约我馆开通了“手机图书馆”功能，利用手机的短信服务平台延伸了图书馆服务时空。读者可以通过 WAP 或者短信的方式检索图书馆的馆藏图书，对于需要的图书，读者可以按照查询出来的图书列表，回复相应序号进行图书预约。

一旦读者预约的图书归还，我馆的借阅系统就会显示出第一位预约此图书的读者的信息，提醒工作人员不上架，同时自动发出手机短信通知此预约读者，并为该读者保留此图书 3 个工作日。

图书预约服务开通以后，受到读者的普遍欢迎，其使用频率超过了我馆的预期。据统计，自 2008 年 1 月以来，我馆读者共预约图书 6965 册次，合计 4489 种，其中外文图书 39 种，中文图书 4450 种。

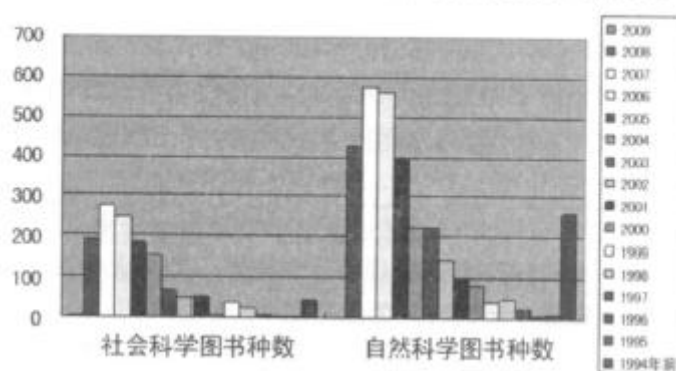
笔者通过我馆使用的 ADlib2 系统，抽取全部的图书预约数据，并导入 Excel 表格中，按照需要对预约图书进行统计分析，试图找出读者的阅读倾向所在。

2 基本数据分析

对于读者的阅读倾向研究，笔者认为以下几类基本数据有较大的参考价值，因此进行了重点统计和分析。

2.1 预约图书的出版年代分析

图 1 社会科学、自然科学图书出版年代分布情况表



从图 1 可以看出，出版时间距今 5 年内的图书的预约率最高，所占比例超过 60%；出版时间超过 5 年的图书的预约数量逐年降低；最新出版的图书（2009 年出版）预约数量极少，特别是自然科学图书，几乎没有人预约。

这是因为 2009 年出版的新书是最近几个月才编目入库的，还未能引起读者的关注，但这也说明我馆在新书的宣传方面还需加强，应及时将新书信息通过多渠道、多种方式告知读者。

2.2 预约图书的学科分布

表1 预约图书学科分布情况表

学科名称	种数	所占比例	学科名称	种数	所占比例
马列毛邓理论	6	0.14%	矿业工程	2	0.05%
哲学	95	2.27%	石油天然气工业	1	0.02%
社会科学总论	96	2.29%	冶金工业	16	0.38%
政治、法律	50	1.19%	金属学与金属工艺	50	1.19%
军事科学	7	0.17%	机械与仪表工业	97	2.31%
经济	384	9.16%	能源与动力工程	23	0.55%
文化教育	57	1.36%	原子能技术	1	0.02%
语言文字	223	5.32%	电工技术	126	3.01%
文学	335	7.99%	无线电的电子学、电信技术	319	7.61%
艺术	11	0.26%	自动化技术、计算机技术	1245	29.70%
历史地理	63	1.50%	化学工业	34	0.81%
自然科学总论	16	0.38%	轻工业、手工业	7	0.17%
数理化	426	10.16%	建筑科学	258	6.15%
天文、地球科学	12	0.29%	水利工程	1	0.02%
生物科学	23	0.55%	交通运输	42	1.00%
医药卫生	18	0.43%	航空航天	7	0.17%
农业科学	2	0.05%	环境、安全科学	52	1.24%
一般工业技术	82	1.96%	综合性图书	5	0.12%

从表1可以看出，读者的兴趣比较广泛，各学科均有涉猎，但是自然科学方面图书的比例（68.34%）远远高于社会科学方面图书的比例（31.66%），自动化技术、计算机技术与数理化方面的图书预约最多，这些图书大部分是读者在专业学习过程中亟需的；自动化技术、计算机技术方面的图书虽然在采集上已经有所偏重，但是由于此类图书读者众多、时效性强，因此供需矛盾仍然比较突出。

2.3 预约次数达到10次以上的图书名称

从下页表2可以看出，计算机类图书是阅读的热点，在18种预约次数10次以上的图书中，有9种是计算机类图书，比例占到50%，因此图书采访馆员应充分重视此类图书的采购；社会科学类图书的阅读热点是经济管理类的经典畅销书，像《世界是平的》、《货币战争》，因此采访馆员应及时了解各种畅销书排行榜，将此类图书采购入馆。

2.4 位列前20名的预约图书出版社

从下页表3可以看出，预约的中文图书出版社比较集中，其中67.17%集中在20家出版社；预约图书以京版图书为主，前20家出版社里有17家是北京的出版社；知名出版社占主导，原因在于其出版的图书的选题上有独到之处，同时有一批水平较高的著者队伍，因此图书质量比较高。

通过预约出版社分析可知，图书馆在图书采访中应注重加强京版知名出版社出版信息的收集，及时将受读者欢迎的图书选购进来。

表2 预约次数达到10次以上的图书情况表

图书名称	ISBN	责任者	预约次数(次)
世界是平的	7-5357-4609-8	(美) 托马斯·弗里德曼著	22
MATLAB 7.0 从入门到精通	7-115-14327-7 7-89497-999-6	求是科技编著	21
ANSYS10.0 有限元分析自学手册	9787-115-15405-7 7-89488-244-5	邓凡平编著	16
FLUENT	7-5640-0260-3 7-900638-66-0	韩占忠、王敬、兰小平编	15
ADAMS 入门详解与实例	7-118-04461-X	李增刚编著	15
MATLAB 遗传算法工具箱及应用	7-5606-1484-1	雷英杰...[等] 编著	14
MATLAB 7 简明教程	7-302-12190-7	李南南、吴清、曹辉林编著	14
货币战争	9787-5086-0868-6	宋鸿兵编著	13
小波分析理论与MATLAB 7 实现	7-121-00933-1	飞思科技产品研发中心编著	12
Visual C++数字图像处理开发入门与编程实践	9787-89485-644-9 9787-121-05709-0	左飞、万晋森、刘航编著	12
计算流体动力学分析	7-302-09503-5	王神速军编著	11
VC++ 图像处理程序设计	7-81082-450-3 7-89494-627-3	杨淑莹编著	11
HyperMesh 从入门到精通	7-03-015239-5 7-900185-11-9	于开平、周传月、谭惠丰等编著	11
程序员面试宝典	7-121-02789-5	欧立奇、刘洋、段韬编著	11
VC++ 深入详解	7-121-02530-2 7-89496-891-9	孙鑫、余安萍编著	11
神经网络理论与MATLAB R2007 实现	9787-121-04089-4	葛哲学、孙志强编著	11
ADAMS 2005 机械设计高级应用实例	7-111-18281-2 7-89492-689-2	郑凯、胡仁喜、陈鹿民等编著	10
ABAQUS 有限元分析实例详解	7-111-19002-5 7-89492-783-X	石亦平、周玉蓉著	10

表 3 位列前 20 名的预约图书出版社

排名	出版社名称	种数	比例
1	清华大学出版社	565	12.70%
2	电子工业出版社	382	8.58%
3	机械工业出版社	368	8.27%
4	科学出版社	271	6.09%
5	人民邮电出版社	267	6.00%
6	化学工业出版社	146	3.28%
7	高等教育出版社	137	3.08%
8	中国建筑工业出版社	124	2.79%
9	北京航空航天大学出版社	98	2.20%
10	中国电力出版社	88	1.98%
11	国防工业出版社	86	1.93%
12	中国人民大学出版社	77	1.73%
13	中国水利水电出版社	69	1.55%
14	北京大学出版社	51	1.15%
15	人民文学出版社	50	1.12%
16	西安电子科技大学出版社	49	1.10%
17	中信出版社	41	0.92%
18	重庆大学出版社	41	0.92%
19	冶金工业出版社	40	0.90%
20	西安交通大学出版社	39	0.88%
位列前 20 名的预约图书出版社种数合计		2 989	67.17%
全部中文图书预约种数		4 450	100.00%

3 最强阅读倾向的图书分析

3.1 最强阅读倾向的图书类别

鉴于重庆大学的工科特色，计算机、自动化类图书仍然是我馆具有最强阅读倾向的图书。

尤其是与 MATLAB 相关的图书，是阅读的最热点，预约次数在 10 次以上的 18 种图书里，有 5 种是 MATLAB 方面的图书；

在个人图书馆系统中，“本月最热新书”中首页 8 种图书中有 7 种是 MATLAB 方面的，关注的程度非常高。

MATLAB 是美国 MathWorks 公司出品的商业数学软件，用于算法开发、数据可视化、数据分析及数值计算的高级技术计算语言和交互式环境，其应用范围非常广，包括信号和图像处理、通讯、控制系统设计、测试和测量、财务建模和分析及计算生物学等众多应用领域^[2]，与重庆大学的许多专业相关，因此受到读者的广泛关注。

3.2 最强阅读倾向的图书的入藏情况分析

从下页表 4 可以看出，我馆与 MATLAB 相关的图书的入藏情况在 10 所著名高校中排名第六，属于中等，也就是说，还有许多与 MATLAB 相关的图书没有采购。

鉴于需求的旺盛，笔者认为图书馆今后应开展以下工作以缓解需求的压力：

注意收集书目信息，扩大品种，补订相关类别的图书；尽快完成相关图书的数字化工作。

表4 10所著名高校MATLAB相关图书入藏情况表

图书馆名称	MATLAB相关图书种数	排名
清华大学图书馆	626 ^[3]	1
浙江大学图书馆	575 ^[4]	2
上海交通大学图书馆	448 ^[5]	3
南开大学图书馆	378 ^[6]	4
北京理工大学图书馆	349 ^[7]	5
重庆大学图书馆	348 ^[8]	6
北京航空航天大学图书馆	325 ^[9]	7
西安交通大学图书馆	315 ^[10]	8
华中科技大学图书馆	286 ^[11]	9
大连理工大学图书馆	273 ^[12]	10

注：表4数据统计时间截至2009年6月16日。

4 读者阅读倾向研究对图书馆相关工作的指导意义分析

读者阅读倾向研究对图书馆许多工作都具有指导意义，因为只有把握读者的客观需求，才能有针对性地做好文献服务工作。

4.1 文献采访工作

文献采访是图书馆的一项基础性工作，也是图书馆文献资源建设最重要的环节。

文献采访工作的优劣直接影响着图书馆藏书的质量，也会间接影响图书馆各项职能的发挥，只有全面了解和研究读者阅读倾向，才能构建起读者需要的核心藏书体系，真正体现“读者永远是正确的”的思想。

通过预约数据的分析及与采访数据的比较，采访馆员能够及时了解读者的阅读热点，发现采访环节的不足与缺漏，尽快地把受读者欢迎的馆藏补充进来，提高读者对图书馆服务的满意度；使采访馆员发现适合本馆收藏的核心出版社，在采访工作中注意核心出版社出版信息的收集，加强采访工作的针对性。

4.2 个性化的数字图书定制

数字图书没有复本的限制，可以同时供多个读者阅读，但是要确定哪些图书需要快速数字化，以提供给读者使用，这就需要进行科学的分析，其中通过对读者阅读倾向的数据分析，获取利用率高的图书清单并有针对性地进行数字化，不失为一种合理的方案。

5 结语

预约图书是读者阅读需求中最强烈的部分，反映了读者的学习兴趣及对图书馆文献的真实需求。

因此可以说，客观的图书预约数据的统计分析是改善馆藏状况、提高文献需求保障的重要途径。

参考文献：

[1] 万立群, 黄慧玲. 读者阅读倾向与高校图书馆文献采访工作[J]. 江西教育学院学报:社会科学版, 2008(2):118-120.

[2] MATLAB的简介[EB/OL]. [2010-05-28]. <http://baike.baidu.com/view/10598.htm?fr=ala0>.

[3] 清华大学图书馆. 清华大学图书馆馆藏目录[EB/OL]. [2010-06-16]. http://innopac.lib.tsinghua.edu.cn/search-S5*chx/?search_type=X&searcharg=matlab&searchscope=5&sortdropdown=-&SORT=D&extended=0&SUBMIT=%E6%A3%80%E7%B4%A2&s.

[4] 浙江大学图书馆. 浙江大学图书馆馆藏目录[EB/OL]. [2010-06-16]. <http://210.32.137.12/ipac20/ipac.jsp?Session=12V19649202SE.50745&profile=zulb&logout=true&startover=true#focus>.

[5] 上海交通大学图书馆. 上海交通大学图书馆馆藏目录[EB/OL]. [2010-06-16]. http://opac.lib.sjtu.edu.cn/F/IAH57HCBQL2KVQIVVXPQY48QHXLQI7MUDIBUL7G25VP42XPVAL-71624?f_u_n_c=find-b&request=matalb&find_code=WRD&adjacent=Y&local_b.

[6] 南开大学图书馆. 南开大学图书馆馆藏目录[EB/OL]. [2010-06-16]. <http://202.113.20.170/uhtbin/cgisirsi/0/0/5>.

[7] 北京理工大学图书馆. 北京理工大学图书馆馆藏目录[EB/OL]. [2010-06-16]. http://ico.bit.edu.cn/Opac/openlink.php?strText=matlab&doctype=01&strSearchType=title&match_flag=any&displaypg=20&sort=CATA_DATE&orderby=desc&showmode=list&location=ALL.

[8] 重庆大学图书馆. 重庆大学图书馆馆藏目录[EB/OL]. [2010-06-16]. <http://lib.cqu.edu.cn/webopac/simpleQueryGridView.htm>.

[9] 北京航空航天大学图书馆. 北京航空航天大学图书馆馆藏目录[EB/OL]. [2010-06-16]. http://202.112.134.140:8080/opac/openlink.php?s2_type=keyword&s2_text=MATLAB&search_bar=new&title=matlab&doctype=ALL&match_flag=any&showmode=table&location=ALL.

[10] 西安交通大学图书馆. 西安交通大学图书馆馆藏目录[EB/OL]. [2010-06-16]. <http://www.lib.xjtu.edu.cn/lib75/find/opac.htm>.

[11] 华中科技大学图书馆. 华中科技大学图书馆馆藏书目[EB/OL]. [2010-06-16]. http://202.114.9.29/search*chx/X?SEARCH=matlab&SORT=D&Da=&Db=&p=&image.x=35&image.y=13.

[12] 大连理工大学图书馆. 大连理工大学图书馆馆藏书目[EB/OL]. [2010-06-16]. http://opac.lib.dlut.edu.cn/opac/openlink.php?historyCount=1&strText=matlab&doctype=ALL&strSearchType=title&match_flag=forward

displaypg =20&sort=CATA_DATE&orderby =desc&showmode=list&dept=ALL.