

---

# 重庆高校图书馆为统筹城乡信息化建设服务的思考

杜琳<sup>1</sup>

(重庆交通大学, 重庆 400074)

**【摘要】**重庆成为全国首个统筹城乡信息化试验区,加强统筹城乡信息化建设迫切需要高校图书馆的有力服务。重庆图书馆应发挥文献资源、网络信息技术、专业人才等服务优势,积极加强信息化建设,努力为重庆统筹城乡信息化试验区建设服务。

**【关键词】**重庆市;高校;图书馆;城乡统筹;信息化

**【中图分类号】**G258.69 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1008-0821(2008)04-0069-03

2007年9月25日,国家信息产业部、国务院信息化工作办公室、重庆市人民政府三方联合签订了《关于共建统筹城乡信息化试验区和发展信息产业的合作协议》,至此,重庆市成为全国首个统筹城乡信息化试验区。协议签订后,重庆市将围绕统筹城乡综合配套改革的总体思路,着力打造信息化人才实训平台和信息化投融资平台,力争在农民工信息管理与服务、城乡就业信息共享、农村公共服务信息化、农村电子商务和中小企业信息化等领域取得突破。这一协议的签订,对重庆市信息化建设将起重要的推动作用。统筹城乡信息化建设需要各级各部门的大力支持与配合,作为信息化资源丰富的重庆各级图书馆理应发挥自身的功能与作用,积极加强信息化建设,为城乡统筹综合配套改革和信息化试验区建设提供信息咨询和科技服务。

## 1 重庆高校图书馆应积极为统筹城乡信息化建设服务

重庆市统筹城乡信息化试验区建设任重道远。目前,重庆市信息化水平在全国排名第25位,全市城乡信息化发展极不均衡,存在巨大的“数字鸿沟”。重庆市政府在统筹城乡信息化规划建设中强调:为推进重庆市统筹城乡综合配套改革试验区建设,加快城乡统筹信息化发展,重庆政府将着力强化公共服务信息化。……加快数字图书馆、数字博物馆、数字档案馆等公共数字资源的开发,积极开展公共信息内容服务,满足农民精神文化需求。然而,地方公共图书馆和信息机构无法满足这种要求,特别是广大农村地区,由于经费紧张,图书馆数量少、规模小、藏书陈旧、文献信息资源匮乏、检索手段落后,甚至大多数农民见不到图书馆。这种状况非常不利于广大农民群众掌握致富信息,难以满足地方经济建设对信息的需求。

高校图书馆拥有丰富的多种载体的文献资源,其系统、完整、专深,远远超过一般的地方公共图书馆。高校馆同时具备先进的技术设备、较高的专业素质人才及较强的情报服务技能,特别是在当今的网络信息环境下,高校图书馆始终站在知识经济时代发展的前列,以现代的信息技术和手段引领时代潮流,为用户提供各种快、精、准、新的情报信息,这种文献资源和信息服务的综合优势,很受市场经济的欢迎。因此,在重庆市统筹城乡信息化试验区建设任务中,高校图书馆作为高校的重要组成部分和区域性知识信息中心,应主动适应形势,面向社会,积极为重庆经济建设和信息化建设提供知识信息服务。

## 2 重庆高校图书馆在统筹城乡信息化建设中的服务优势

---

<sup>1</sup>收稿日期:2008-02-01

作者简介:杜琳(1958—),女,重庆交通大学图书馆馆员。

## 2.1 丰富的文献信息资源服务优势

高校图书馆一般都拥有丰富的文献资料,如图书、期刊、报纸、光盘、声像资料等。这些文献资料专业性强,学科门类全,时间跨度大,情报价值高,系统、全面、连续,是广大师生和社会情报用户重要的情报来源。重庆高校图书馆拥有大量藏书、电子文献和网上文献,超过了所有公共图书馆的藏书量。此外,还有一些其他信息机构所没有的文献,如博士、硕士论文。丰富的馆藏实体文献与电子文献资源相互结合,为学术科研提供了极为便利的条件,为向社会开放、为当地经济建设服务提供了雄厚的物质基础。

## 2.2 现代网络信息技术服务优势

网络化和信息资源共享的展开,使高校图书馆在信息资源的深度和广度上具备了强大的优势。以计算机技术、网络技术、通信技术为主要内容的现代化信息技术已在重庆市高校图书馆建成。图书馆先进的服务设施能满足全方位多角度的信息化服务需求。如图书馆自动化管理系统、电子阅览室、信息咨询平台等等,这些技术优势可以在服务中发挥极大的作用。先进的技术设备,强大的信息开发能力,极强的联网检索能力和优越畅通的信息环境,使重庆市高校图书馆更具参与经济建设和信息化建设的优势。

## 2.3 专业信息人才资源服务优势

高校图书馆作为一所学术性服务机构,拥有一批经验丰富,训练有素的信息服务专业技术人才,聚集了各门学科的专家、学者、教授、学科带头人,他们掌握着大量的新技术、新工艺及国际科技、经济发展的信息,这对重庆市统筹城乡信息化建设来说是十分宝贵的财富,优良的人才队伍能有效地开发馆藏情报信息,能为城乡信息化建设大力提供信息产品,能为城乡信息化发展提供有力的智力支持。

# 3 重庆图书馆在统筹城乡信息化建设中的服务途径

## 3.1 强化信息意识,加强图书馆信息化建设

图书馆作为社会重要的信息资源基地,国家信息基础设施和资源的提供者,对信息化、网络化浪潮的冲击更为敏感。21世纪是信息化社会,信息市场自然成为图书馆和知识经济的结合点,开发信息市场,提供信息服务,既是社会对图书馆的迫切需求,也是高校图书馆自身发展的需要。现代技术的迅猛发展,全球网络化浪潮的兴起,一个以计算机技术、网络通讯技术、光纤技术、数字卫星技术为主要信息传输载体的社会基础设施的新的信息环境已经开始形成。图书馆无论在信息资源采集、组织加工、信息服务、管理模式等诸方面将发生更深刻的变革。因此,重庆市高校图书馆要为城乡统筹信息化建设服务,首先必须强化信息意识,加强图书馆自身信息化建设,提高服务水平与能力。

## 3.2 加强人员培训,提高图书信息服务素质

要开展网络化、信息化社会服务,这对高校图书馆的服务提出了高水平、高质量的要求,也为图书馆员的知识结构提出新的更高的要求。在信息服务过程中知识和技术含量不断加大,图书馆从事读者服务工作的专业人员在工作方式、工作价值、工作效率、工作成果诸方面将发生质的变化。信息时代一个合格的图书馆员应具备较深厚的专业基础知识,强烈的信息意识,掌握先进的服务技术和手段。因此,加强馆员培训,培养一支高素质的专业人员队伍,是保证高校图书馆做好信息服务的前提条件。

重庆高校图书馆要为城乡信息化建设提供高层次的信息服务,不仅要建立一支学科专业队伍,而且要研究如何依托当地的资源优势,整合高校、科研机构信息资源,将社会信息资源与图书馆信息资源有机结合起来,针对地方经济建设的需要,找准信息服

---

务的方向,提供及时、有效、高层次的信息服务。

### 3.3 变革服务方式,服务城乡统筹经济发展

重庆市高校图书馆在统筹城乡信息化发展中,应成为重庆市创新信息服务体系的组成部分,发挥信息资源基地的作用。要有力发挥高校图书馆的信息服务功能,还需要积极转变服务方式。

#### 3.3.1 开放型服务

图书馆应改变传统的自给自足的封闭状态,向开放式的分工合作、资源共享方向发展。在信息的采集、加工、组织、服务方面,面向网络环境,以新的方式组织、控制选择、传播信息,建立辐射型的开放服务系统。

#### 3.3.2 主动型服务

树立“主动服务,超前服务”,“图书馆就是为读者而存在”的意识,主动为读者服务,想读者所想,急读者所急,提高自身信息咨询服务与开发意识。

#### 3.3.3 针对型服务

重庆高校图书馆应针对重庆统筹城乡经济和信息化发展的需要,提供特色服务和有针对性的服务,不断提高读者的满意率。

#### 3.3.4 多样型服务

图书馆应以用户为中心,需要什么就提供什么,把服务模式从“单纯服务型”转变为“服务经营型”,把服务推向市场,开展信息的深加工,为重庆城乡信息化建设提供多样化的信息服务。

### 3.4 拓展服务范围,积极开展公共信息服务

#### 3.4.1 校企合作,为企业生产提供信息咨询服务

高校在信息、技术设备、人才等方面固有的优势,客观上促进了企业与高校的多方面合作。作为文献信息集散地的高校馆,在硬件和软件方面的条件均得天独厚,可以利用信息传递渠道畅通、联系广泛的优势,在科技成果向商品和生产力转化,在科研和地方企业生产中铺路搭桥,为企业提供情报咨询、科技查新、定题检索、情报研究、代查代译文献等信息服务。还可编制科技成果专题目录和索引,并建成数据库上网,揭示给广大网络用户,让其尽快变成生产力。

高校图书馆要通过多次与用户联系、沟通、对话,及时了解校企合作中出现的新产品创新的信息;了解合作研发的前沿课题及企业生产中出现的技术难题;通过网络、电话等多种手段进行数据的收集、调研、分析、专家咨询、专题咨询,为企业提供完整的调研报告,提供专门化、个性化、精品化、高技术含量的信息服务。

#### 3.4.2 服务“三农”,为农业生产提供信息咨询服务

重庆高校图书馆应利用自身信息的优势,协助当地科技部门做好科技信息下乡的相关工作。一是组织编目人员搜集、筛选、编写有关农业类的藏书目录。挑选适应当前农村特点的文献资料,如蔬菜种植、果木栽培、畜牧养殖等,编印成农业技术资料专

---

辑。开展送书下乡活动,为农业生产和农民科技致富服务,成为农民致富的智囊团。二是组织本馆工作人员与农业教育专家一起对馆藏文献进行加工提炼,编制有关农业科技的索引、文摘、综述、述评、专题报告等二次、三次文献,使隐含在报刊资料中的农业科技信息转化为推动当地经济发展的生产力。利用现代化的技术设备优势,对网上庞杂的信息资源进行加工、整理、提炼、整序,把加工好的有序化的信息资源提供给用户使用。三是选定某些农业科技类课题,进行定题服务,从课题立项开始就以文献跟踪的方式,主动、持续、系统地向用户提供加工好的对口的文献信息产品服务,直至课题完成。

#### 3.4.3 加强宣传,为公众提供社会生活信息服务

重庆市城乡信息化建设和发展与人的素质有着密切关系,而人的素质的增长离不开图书馆。集科技、教育、文化知识于一身的高校图书馆理应积极为公众提供社会咨询服务。一方面可利用橱窗、专栏、墙报,刊出书评、新闻照片、图片资料,宣传科学知识、国内外新闻和成就,给读者带去一个五彩缤纷的世界,丰富群众业余文化生活,同时提高他们的文化素质。目前,还可就公众关心的社会热点问题,如再就业、市场物价、房地产、股票、证券等开展广泛的信息咨询服务活动。另一方面可充分发挥图书馆窗口作用,因地制宜地开展读书活动,进一步推进社区青少年读书活动。

#### 3.5 加强网络建设,实现城乡资源信息共享

高校图书馆应发挥自身的现代化网络设备和高素质的信息服务人才优势,广泛开展网上资源信息服务,使图书馆成为真正意义上的社会信息中心与重要基地。重庆高校图书馆除了自身想方设法扩大信息源外,还必须有全局观念,加强同有关单位与其它图书馆的联系,组织联合目录,实行馆际互借,建立统一的信息网体系。图书馆要利用自己占有信息资源,快速进行信息加工的能力的优势。利用网络环境,对电子资源进行分析与重组。图书馆服务人员要掌握信息源,了解信息资源分布状况,信息网络的分布,熟悉网上信息机构,更好地组织网上信息,为读者服务。开展有组织、相互协调的信息咨询服务,这是扩大图书馆信息咨询服务功能的重要途径,也是实现资源共享的有效方法。在加强网络服务的同时,开展网上信息咨询服务。

#### 3.6 加大科研力度,创新科技信息服务模式

为了适应重庆统筹城乡信息化建设需要,重庆高校图书馆应积极加大科研力度,加强信息化建设的研究,努力创新图书馆信息服务模式。

##### 3.6.1 建立和提供富有特色的信息资源

在信息化时代,图书馆的职能价值不仅以其馆藏专业文献的规模和质量来体现,而更要以其提供全面、科学、创新、快捷、准确的专业信息的能力来体现。在现阶段,还应坚持以城乡经济建设和信息化建设为新的服务方向,要对原有的文献和信息资源充分挖掘,并重新整资源配置,扬长补短,根据自身资源上的优势以及周边社会环境的特点,形成具有一定特色的服务方式和服务内容,为社会提供方便快捷、新颖独特的信息服务。

##### 3.6.2 走“馆企合作”道路

走“馆企合作”是对校企合作的延伸与拓展。高校图书馆可以尝试企业和单位合作,发挥自己信息收集和处理的特长以及在情报信息知识上的独特优势,参与企业和单位开发新产品、进行科研攻关的工作,积极配合企业,真正实现“馆企合作”,使得图书馆的工作高效率、高质量地直接为社会服务。像重庆大学、西南大学、重庆交通大学等技术力量强的高校图书馆,甚至可以开展一些专业性更强的定题服务、专题服务和跟踪服务,深度加工出索引类、汇编类、预测类的信息产品,从更高的层面上,为社会提供支持和服务。

---

总之,在重庆统筹城乡经济配套改革和信息化建设中,重庆高校图书馆应加强自身现代化建设,充分发挥信息服务功能,通过多种途径为信息化建设服务。

### 参考文献

- [1]朱萍.论高校图书馆服务社会化的必然性及实现途径[J].高校图书馆工作,2005,(2).
- [2]董文华.论高校图书馆的社区服务功能[J].图书情报知识,2005,(3).
- [3]李娟娟.高校图书馆为地方经济建设服务思考[J].高校图书馆工作,2003,(6).
- [4]童丽娜.高校图书馆信息咨询服务的优势与发展[J].图书馆论坛,2005,(2).
- [5]陈能华,刘昆雄.信息化环境下我国图书馆业务管理模式变革研究[J].中国图书馆学报,2004,(3).