

“重庆环境保护”政府公众信息网站的现状与发展初探

罗庆俊¹

(重庆市环境保护信息中心)

【摘要】随着国内信息化建设的不断提速及国家对电子政务工作重视程度的日渐加深，电子政务呈现出强劲的发展势头。而政府门户网站作为电子政务的主要载体，处于电子政务的核心地位，在推动政务公开、创新行政管理方式、保障公众知情权、参与权和监督权等方面发挥着直接、关键且独特的作用。本文将重点结合重庆市环保局政府公众信息网站的建设现状，初探“重庆环境保护”政府公众信息网站的未来发展方向。

【关键词】 环保 电子政务 网站

“重庆环境保护”政府公众信息网站于1998年建成并开通，期间经过了2次升级改版，正加快实现由静态网站向动态网站、由信息发布网站向服务办事网站的转变，已逐步发展成为重庆环境信息权威发布的新窗口、政务公开的新平台、官民互动的新桥梁和公共服务的新门户。

一、“重庆环境保护”政府公众信息网站的现状

“重庆环境保护”政府公众信息网站一直以创新的手段促进环保政务公开多样化，不断拓展信息公开面，全面提升政府网站质量。网站采用基于ASP、Java script、ASP.Net 和 SQLServer 数据库技术的集信息管理、网站设计、内容发布为一体的CMS(内容管理系统)作为后台支撑平台，提升了网站前台风格设计的灵活性与后台数据库管理的统一性，提高了政府网站服务公众的工作效率，确保了“重庆环境保护”政府公众信息网站的健康、有序发展。

(一) 构建管理体系、规范信息发布。“信息化建设、规范化先行”。重庆市环保局编制了《重庆市环境保护局信息系统使用管理办法》和《重庆市环境保护局信息上网发布管理办法》，为理顺网站关系、整合网站功能、层层分解任务、逐级落实责任提供了制度保障。按照“信息公开、公众参与、在线办事”的思路，打造了“一次上载，全网共享”的信息公开体系，建立了规范的信息采集、审核、发布和更新机制，确保了重大、时效性强的信息在政府网站的及时权威发布，进一步提升了“重庆环境保护”政府公众信息网站的严肃性、权威性和公信力。

(二) 围绕政务公开、创新服务方式。按照国家环保总局《环境信息公开办法(试行)》和《重庆市政务信息公开暂行办法》，以“公开是原则，不公开是例外”为准则，重庆市环保局制定了《重庆市环境保护局环境信息公开目录》和《重庆市环境保护局环境信息公开指南》，将重庆市环保系统9类共72项政府信息纳入主动公开范围，并创新地在“重庆环境保护”政府公众信息网站开设了“环境信息公开”树形结构导航功能、实现环境信息公开目录和内容的动态重组展现及网站信息RSS订阅，同时按照环保职能职责划分网站频道，充分保障信息的全面、准确，进一步加大了环境信息政务公开力度。

(三) 突出重点热点、强化公众参与。在做好政务信息公开的同时，充分发挥网站宣传服务主渠道的作用，注重对环境重点工作、热点问题的及时报道，在“重庆环境保护”政府公众信息网站先后开设了直辖十年看环保、《重庆市环境保护条例》宣

¹项目：重庆市重大科技攻关项目：三峡库区水环境安全预警平台与科学决策关键技术研究资助项目编号：CSCT2006AC7024)

作者简介：罗庆俊(1981-)，女，在职研究生，助理工程师，主要从事环境信息化工作。

传、重庆市污染源普查等环保特色专题栏目，及时发布相关信息、进行全面跟踪报道；同时搭建环评公众参与、公开信箱、信访投诉、咨询建议、网上调查等互动平台，充分调动公众的积极性，广泛听取意见、受理公众投诉、接受公众咨询，帮助公众解决实际问题，促进政府与公众的交流互动，增强环保工作的透明度，保障了公众知情权、参与权与监督权。

（四）实现在线办事，提升服务水平。以信息公开为基础，面向社会提供在线服务是政府网站的核心内容。重庆市环保局在完善政务公开体系的基础上，开设了“环保网上政务大厅”，承载在线公众服务，不仅完整公布了环保行政许可审批事项的办事指南，提供审批事项的表格资料下载，还对接办件情况、排污许可证发放、建设项目环评、建设项目竣工验收等行政许可审批事项实行审批公示制度，方便公众了解行政许可审批事项的办理环节、及时查询办件进程及办理结果，进一步提升了公共服务水平。

二、“重庆环境保护”政府公众信息网站的发展方向

政府网站的发展有其阶段性和规律性，而服务型政府网站一般要经历信息发布、单向沟通、双向互动、全方位在线办事四个发展阶段。“网上一分钟、网下十年功”，虽然重庆市环保局在政府公众信息网站建设方面付出了很多努力，也取得了较大进步，正处在从双向互动向在线办事迈进的阶段，但真正体现政府网站高级阶段的全方位在线办事服务尚未全面启动。要突破目前的现状和阶段，就必须从重庆市环保局政务发展现状与特点出发，与环境信息化建设成果有机结合，从传统的管理型政府向能够最大程度、最大范围地提供公共服务的服务导向型政府转型，走“以网站为抓手、以服务为导向”的可持续发展道路。

（一）继续提升政府网站的信息公开能力。国务院信息化工作办公室在《国家电子政务总体框架（摘要）》中提出了“政府门户网站成为政府信息公开的重要渠道”，国家环保总局在《关于加强全国环保系统政务公开工作的意见》中也明确提出将网络公开发展成为环保系统政务公开的主要形式。从政务信息公开发展水平的“可得性、及时性、有效性和责任性”四个阶段来看，“重庆环境保护”政府公众信息网站作为重庆市环境政务信息公开的重要窗口，尚介于及时性和有效性阶段之间，即在讲究信息公开效率的同时正逐步兼顾效果，向公众提供有效的信息；而信息公开的最高水平——责任性阶段则正是“重庆环境保护”政府公众信息网站努力奋斗的方向。为此，“重庆环境保护”政府公众信息网站应在进一步扩大环境信息公开覆盖面、完善内容保障机制的基础上，不仅要为公众提供有效的环境信息服务，还要把信息公开作为明确环保部门责任的手段，从发现问题和解决问题的目的出发，努力实现环境信息在全社会的充分共享和价值最大化。

（二）继续提升政府网站的公众参与能力。政府网站经过几年的发展，已经不再停留在信息单向发布的初级建设阶段，中高级阶段的政府网站建设更强调政府与企业、政府与个人间的交流互动，政府在信息发布的同时获得公众的反馈和建议，从而促进政府网站的长足发展。“重庆环境保护”政府公众信息网站现有的环评公众参与、公开信箱、信访投诉、咨询建议、网上调查等互动栏目在促进政府网站与公众的交流互动方面起到了积极而重要的作用，但也时有参与互动栏目“冷热不均”的现象发生，如出现了部分栏目使用不频繁，公众参与积极性不高等问题。因此，政府网站中的互动交流栏目除了操作简单易用外，更要注重宣传普及，加大推广力度，让公众充分了解其优势和特点，提升公众参与能力，通过公众的意见反馈促进网站的进一步完善，形成良性循环。

（三）继续提升政府网站的在线服务能力。在线办事作为政府网站一种新兴的服务手段，已逐渐成为衡量构建“以人为本、以民为本”服务型政府的重要指标，但由于在线办事作为政府网站建设的高级阶段，其办理不仅涉及多部门协调，更与政务办理流程密切相关，目前已逐渐成为政府网站建设的“瓶颈”所在。“重庆环境保护”政府公众信息网站应站在为民、利民、便民的角度，以公众需求为导向，在已实现行政许可项目表格下载、审批公示、在线查询的基础上，重点结合环境信息化基础数据库及核心业务系统建设成果，改造与重组传统政务流程，实现政府门户网站与各业务系统数据资源的整合共享，进一步丰富完善“环保网上政务大厅”，为公众搭建“外网受理、内网办理、外网公布”的在线办事平台，提供在线申报、在线审批、在线查询的“一站式”服务，积极延伸政府服务范围，有效降低政府服务门槛，创新公共服务方式，增强公共服务能力，提高办事效率，最终实现电子政府。

参考文献:

[1]国家环保总局.《环境信息公开办法(试行)》.2007

[2]国家环保总局.《关于加强全国环保系统政务公开工作的意见》.2007

[3]国务院信息化工作办公室.《国家电子政务总体框架》.2006