养老不离家　垂暮不离亲

----杭州市养老服务业综合改革纪实

叶慧

“一张床，三顿饭，有人照看。”这是传统的养老模式。但在物质生活相对富足的今天，老年人的需求越来越多样化、个性化。他们希望得到精神关爱、享受优质医疗保健、参与丰富多彩的社会生活。

回应群众期盼和需求，杭州市确立了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的大养老目标，根据不同需求，分层级、精细化地开展养老服务业改革，探索形成了一个能让亲情“回家”的养老模式。

2014 年 7 月，杭州市被民政部、国家发改委确定为首批养老服务业综合改革试点地区。今年，又被列为浙江省养老服务业综合改革唯一市级试点城市。

就近就亲

截至 2015 年底，杭州全市 60 周岁以上老年人有 150 . 9 万人，占户籍人口的 20 . 86 % ，其中 80 周岁以上高龄老人 26 . 9 万人，失能、半失能老人约 8 . 7 万人。庞大的养老群体中，养老方式以居家为主，占九成以上。

顺时应势，杭州努力在社区居家养老服务上改革创新。通过完善居家养老服务设施布局，提升社区居家养老服务供给能力，让老年人在熟悉的环境中就近、就亲养老。

“现在我们来做手指操吧！跟着我，动动大拇指… … ”护理员话音刚落，阴岁的孙奶奶慢慢举起左手的大拇指活动起来，脸上挂着孩子般的笑容。

今年 6 月，孙奶奶住进了办在自家小区里的微型养老院-----杭州市拱墅区元墅和睦养老园。这是一种就近提供集中照护服务的社区托养服务设施，主要服务对象为高龄老人和失能失智的老年人。

“辖区几个社区原先都设有日间照料中心，后来不少家庭反映最好有 24 小时的照料服务。”拱墅区民政局养老指导科工作人员说，一开始，建议老人去郊区养老院居住，但他们觉得子女探望不方便，新环境难适应，不喜欢。

2013 年 7 月，民政部颁布了《 养老机构设立许可办法》 ，将养老机构床位数的要求由 50 张降为 10 张，这为建立微型养老院开了绿灯。

拱墅区将和睦社区日间照料中心改建成社区微型养老院，引进养老服务团队运营。

元墅和睦社区养老园建筑面积只有 305 平方米，20 张养老床位。但“麻雀虽小五脏俱全”。这里不但有提供报刊书籍的文化养生屋，供休闲娱乐的棋牌室、健身房，还有专科医生坐诊。老人房间布置得温馨亲切，很多房间墙上挂着老人年轻时候的照片和奖状。

养老院负责人朱小玲说，微型养老院设在社区，就是要营造家的氛围。

因为开在家门口，几乎每天都有晚辈前来探视。老人们对记者说：“儿女们就住在这个社区，每天都来看望，拎点汤水，送点水果，方便得很。”

许多农村老人有“恋家情结”，不太习惯离土离乡住敬老院。针对这个问题，杭州市在各个乡镇和行政村建设农村居家养老照料中心，通过政府适当补贴、社会化运营、专业组织介入等方式，就近为农村老人提供日间照料、医疗保健等服务，并计划到今年年底实现全覆盖，形成农村 20 分钟的养老服务步行圈。

从 2014 年开始，杭州市的农村居家养老照料中心又有了升级版：鼓励村民利用闲置房屋开办微型养老机构，为老人服务。

桐庐县分水镇塘源村村民汪亚君喝了“头口水”。她将自家闲置的房子改造成微型养老院，取名“阳光养老服务中心”。尽管只配设了 21 张护理型床位，但食堂、棋牌室、阅览区、小公园等一应俱全，刚投人使用就吸引了本村及周边老人入住，目前已住满。

汪亚君说，请来的 3 位护工都是当地村民，经过专业培训后持证上岗。只要老人乐意，他们还会领着老人们在菜园里播种、施肥、采摘，让老人们老有所为，乐在其中。

杭州计划到 2017 年，50 %以上街道（乡镇）要建有面积较大、功能较全的综合性居家养老服务照料中心（长者服务中心），让老人“养老不离家，垂幕不离亲”。

医养一体

眼下有一些养老院，“养”的环境很好，而“医”的条件却跟不上。

对此，杭州市持续推动医养一体化，出台《 关于推进医疗卫生与养老服务融合发展工作的通知》 ，鼓励养老机构把医院或诊室搬进养老院，让老人就近得到专业治疗和护理。

位于下城区的杭州馨和园颐养院就是一家拥有 800 张床位的医养结合养老机构。改建之初，颐养院就引进了杭州求是医院人驻，把 15 个楼层分为公共活动区、医院诊疗楼层和护理楼层。

在 2 一 5 楼的诊疗区，记者看到，这里共开辟了 15 个临床及相关辅助科，室，其中内科（老年病）、ICU 重症监护室、肿瘤科、康复医学科等科室，是专门为养老院老人“量身定制”的。ICU 重症监护室有 41 张病床，设备先进，医生团队也来自大型医院的重症监护病房。

“我们有 70 %以上的床位是为半失能、失能老人设置的。”颐养院负责人范著华说，房间的设计都为方便老人而设置，比如每床都配有呼叫对讲系统、吸氧吸引医疗带和无障碍卫生间，方便老人第一时间得到照料。

今年 5 月，一位 95 岁老人因呕吐物吸到气管里，导致呼吸不畅。求是医院的医生立马给他开通气道、做辅助给氧，送往四楼的 ICU 重症监护室抢救。因为抢救及时，老人恢复了健康 0

“医养融合是养老院发展的趋势。到目前，杭州已建成护理型养老床位 3 . 06 万张。”杭州市民政局副局长杨英英说，今后还将继续加大支持力度，要求养老机构设置医务室或独立的医疗机构，并鼓励硬件设施较为完备、病源萎缩的一级或二级医院，以及条件成熟的养老机构转型升级为老年护理院或老年康复医院。

杭州市的目标是：到 2017 年前，各区（县、市）均要建设 1 家护理型养老机构，到 2020 年，实现养老和医疗护理资源共享，护理型床位比例不低于养老床位的 60% 。

评级挂星

到 2015 年底，杭州全市有各类养老机构 316 家，其中民办机构 136 家。全市床位总量 6 . 19 万张，何百名户籍老人拥有养老床位 4 . 04 张，高于北京、上海、广州等城市，居全国前列。

为了提高养老服务机构的专业化、规范化水平，杭州出台了《 养老机构等级评定与划分》 、《 养老机构服务规范》 等 6 个地方标准，建立了较为完善的养老服务标准体系。

杭州市养老服务业协会会长但志婷说，“杭州标准”除了重视养老服务机构的规模、床位等“硬杠杠”外，更强调“软实力”。软实力体现在服务人员素质和服务品质上，例如机构拥有具备初、中、高级的护理人员，以及医生、护士等专业技术人员的，就可相应加分。

“杭州标准”还强调养老机构不仅要对老年人的身体负责，更要关注他们的心理健康，注重人文关怀。另外，每个参评的养老机构必须要有消防安全证书、营业执照以及卫生防疫证书，三证缺一不可。

等级评定的情况定期公布，让老百姓更加方便地选择养老机构。也就是说，选择养老机构，只要看看门口有几颗星就心中有数了。

杭州市民政局相关负责人说，杭州把养老机构的发展与补助挂钩，服务水平越专业、对老人越贴心的养老机构等级就高，获得的补助资金也多，从而推动养老机构上等级、提质量。