

江西省农民工创业调查与政策研究

李丹丹 侯俊华

(东华理工大学经济管理学院, 江西南昌 330013)

【摘要】基于江西省农民工创业调查结果,分析评价了农民工对扶持政策的宣传力度、落实力度、实施成效及政策与政府服务的满意度情况,研究表明:农民工总体上对创业扶持政策宣传形式与宣传力度都不太满意,创业农民工对政府各项扶持政策及政府服务态度及工作效率满意度均较低。因此,政府应立足于江西省农民工创业现状与农民工创业需求完善农民工创业扶持政策体系。

【关键词】问卷调查;农民工;创业政策体系;完善

【中图分类号】F24 **【文献标识码】**A

【DOI】10.19311/j.cnki.1672-3198.2016.17.046

1 引言

农民工创业政策是我国各级政府为提高农民工创业积极性和创业成功率、推动以创业拉动就业而出台的政策措施。那么,农民工创业对于扶持政策的需求是什么?政府扶持政策的宣传落实情况如何?农民工对这些扶持政策的评价又如何?明确这一系列问题,无疑对完善我国农民工创业政策具有重要的参考价值。本文以江西省农民工问卷调查数据为基础,就农民工创业现状、政策扶持情况及农民工对政府扶持政策和服务态度、服务效率的满意度进行分析和评价,据以提出完善江西省农民工创业政策体系的建议。

2 江西省农民工创业调查分析

2.1 样本选择及调查内容

数据来自于课题调研小组于2014年12月到2015年3月期间对江西省各地市发放的调查问卷,调研对象为江西省农民工创业者,包括曾经(创业政策发布后)有过创业经历的和正在创业的农民工,其中,农民工定义为户籍仍在农村,在本地从事非农产业或外出从业6个月及以上的劳动者。调查内容主要包括农民工基本情况、政策宣传力度与落实力度、政策实施成效、政策反映反馈情况。问卷采集中,用随机抽样的方式进行发放,共计发放320份调查问卷,回收有效问卷290份。有效率高达90.63%。

2.2 问卷调查结果描述性统计与分析

基于现有研究,农民工创业扶持政策主要分为创业培训政策、税费减免政策、信贷扶持政策、绿色通道政策、信息咨询政策、项目支持政策、用地优惠政策以及降低创业门槛政策等八大类型。因此,在调查问卷设计时,第四部分政策反应反馈中农民工对创业政策的满意度调查主要从这八个方面进行。

2.2.1 基本情况

调查对象基本情况主要是对农民工创业者的年龄分布、文化程度以及农民工在创业过程中面临的突出困难进行的调查和统计分析。值得关注的是,18~35岁的80、90后新生代农民工创业者占样本总量的绝大多数,成为江西省农民工创业的主力军,但农民工创业者整体文化程度不高,对农民工创新创业能力、创业后的管理水平存在一定的限制。

在农民工创业时面临的突出困难中,第一选择为资金缺乏的占63.4%,占被调查人数的绝大多数,第二选择为市场信息和项目扶持力度的分别占比34.5%、30.7%,第三选择为管理能力和经验的占比41.7%,可见现阶段农民工创业所面临的最主要的突出困难是缺乏创业资金、市场信息闭塞、创业项目扶持力度弱以及创业者缺乏所需的管理能力和经验。

2.2.2 政策宣传力度与落实力度

政策宣传力度与落实力度部分主要包括农民工创业者对于政策知晓度、政策信息获取便利度及期望获取途径三大方面。

从农民工创业者对相关创业政策的整体知晓度来看，仅 7.9%的农民工创业者了解大部分或者很熟悉相关创业政策，大多数创业者只是了解一些或者是听说过但不了解，还有 16.2%的创业者则表示从未听说过相关创业政策。从调查对象对现有途径获取相关创业政策信息的便利程度来看，表示很便利的农民工创业者只占 2.4%，比较方便的占 24.8%，而表示便利度一般及以下的占比高达 72.8%。由此可以看出：江西省农民工创业者对创业政策整体知晓度不高，政策信息获取较不便利。

而在农民工所希望的创业政策获取途径上，第一选择中，电视和互联网比重最高，分别为 38.6%和 34.5%；在第二选择中，村镇干部宣传创业政策的比例最高，为 30.4%，通过告示或传单的形式也占了较高比例，为 27.1%；第三选择中，一半以上的人选择了村镇干部宣传或其他途径。在信息获取途径的倾向上，互联网逆袭村镇干部宣传和告示、传单等途径，一跃成为仅次于电视宣传的优选途径。这一调查结果也正显示了当前社会发展的趋势，互联网在农村地区基本普及，在信息传递占据着重要的地位。在创业政策信息宣传方式上，政府应紧随大众潮流，利用到、利用好互联网的信息传播优势。

通过个别调查对象深度访谈发现，当前江西省农民工创业政策的使用门槛较高，导致许多需要政策扶持的农民工创业者只能望政策兴叹。譬如金融机构要求农民工须有公务员做担保或用房产抵押才可贷款。但大多数农民工缺乏必要的社会关系，又由于其固有的传统思想，觉得房子是最后的保障，大多不愿意拿房子冒险。相关金融支持政策难以落实到农民工创业这一活动中，使得创业政策与金融支持的脱节，这是亟待解决的一大问题。

2.2.3 政策实施成效

从创业政策对农民工创业意愿的影响程度来看，虽然认为创业政策对农民工创业意愿影响很大的比例仅为 4.5%，但有 72.7%的受访者认为创业政策对农民工创业意愿产生了一定程度的影响或产生了较大影响，认为影响较小或几乎没有影响的只占了样本总量的 22.8%。但是农民工创业者普遍认为周边的创业氛围不佳，仅有 21.1%的受访者认为自己周边的创业氛围很好或较好。由此可以看出，政府应继续加大政策扶持力度，鼓励创业，并对创业活动给予更多的帮助。

2.2.4 政策反映反馈

政策反映反馈包括农民工创业者对各项创业政策的满意度、对政府工作人员服务态度和效率的满意度。从政策角度来看，农民工创业者对创业培训政策和信贷扶持政策的不满意程度最高，所占比例分别为 22.3%和 19.0%，而对各项政策中表示很满意的比例均不高，最高的是降低创业门槛政策，也仅为 11.7%，各项政策的满意度均以一般为主。从政府工作人员服务态度来看，满意度为比较满意及以上的比例为 25.5%，其中仅有 4.8%的农民工创业者在创业过程中对政府工作人员的服务态度表示很满意，认为服务态度一般及以下的则高达 74.5%。从政府服务机构工作效率来看，满意度为比较满意及以上的比例为 28.3%，认为效率一般的占 43.1%，而对政府机构工作效率不太满意的占 28.7%。综合来看，农民工对政府服务的整体满意度较低，政府应树立正确的服务态度，立足于江西省农民工创业现状制定政策扶持体系，提供优质服务，提高工作效率。

3 完善江西省农民工创业政策体系的建议

本文基于江西省农民工创业者的微观调查数据，分析了农民工对扶持政策的宣传力度、落实力度、实施成效及政策与政府服务满意度，结果表明：现阶段农民工创业所面临的最主要的突出困难是缺乏创业资金、市场信息闭塞、创业项目扶持力度弱以及创业者缺乏

所需的管理能力和经验。农民工总体上对创业扶持政策宣传形式与宣传力度都不太满意，创业农民工对政府各项扶持政策及政府服务态度及工作效率满意度均较低。因此，政府在建立与完善农民工创业扶持政策过程中应当着重考虑这些因素。

以需求为导向确定政策供给。现阶段农民工创业所面临的最主要的突出困难是缺乏创业资金、市场信息闭塞、创业项目扶持力度弱以及创业者缺乏所需的管理能力和经验，因此，在政策体系的制定和完善过程中应将关注点放在解决当前农民工创业过程中面临的突出困难，最大

程度的满足农民工创业的需求。第一，加大金融扶持力度，降低贷款门槛；政策应从农民工的特殊情况出发，修改抵押或担保贷款的条件，设置农民工能迈得过去门槛，让更多想创业的农民工“敢贷款，能贷款”。第二，建立和完善农民工创业教育与培训体系；农民工、创业者的教育水平普遍偏低，对农民工创新创业能力、创业后的管理水平存在一定的限制，应加强对农民工的教育与培训力度，增强农民工甄别创业机会、创新创业以及创业后的管理能力。

加强政策宣传落实力度，发挥好互联网的信息传播优势。问卷结果显示当前江西省农民工创业政策整体的知晓度、信息获取的便利度均较低，一方面是由于宣传力度不足，另一方面是宣传形式不恰当。政府应加大宣传力度，紧随大众潮流，利用到、利用好互联网的信息传播优势。

打造地方特色，提供项目支持，引导产业链发展模式。政府应当积极引导农民工根据当地实情，打造地方特色，大力发展“一村一品”、“一乡一品”项目。在食品安全受到广泛关注的当今社会，江西可以利用其丰富的水资源大力发展水产品养殖加工业，并进行规模化、标准化“绿色”生产加工，不仅可以打破家庭小作坊式的小规模低效率的生产，还可以规模化、高品质打响产品的知名度，进而提高经济效益。

以人为本，强化政府服务角色，提高服务效率。在政府工作中，应大力弘扬“民本位”的优良传统，塑造“权为民所用”的政府服务观，提高服务效率。当务之急就是设立专门负责农民工创业工作的部门，明确责任分工，使创业农民工有“人”可找，防止部门之间职责不清，相互推诿。

参考文献：

- [1] 何爱国·中国农民工问题研究综述[J].当代中国史研究，2009，（4）.
- [2] 刘小春，李婵等.农民工返乡创业扶持政策评价及其完善——基于江西省1145个返乡农民工调查数据[J].农村经济，2011，（6）.
- [3] 赵萌，仲伟周等.农村经济发展的“一村一品”模式选择及政策建议——来自陕西省户县的调查报告[J]·西北农林科技大学学报(社会科学版)，2013，(1).