

江阴市农村社区服务中心建设探讨

王波¹ 沈敏能² 朱志¹ 沈益丹² 龚盛²

(1. 江苏省经贸委 省商业经济研究所, 江苏 南京 210009; 2. 江阴市商贸办公室)

【关键词】 江阴; 农村社区服务中心; 调研

【摘要】 农村社区服务中心是江阴市统筹城乡服务业发展, 建设社会主义新农村建设中涌现出来的新生事物。近年来, 中共江阴市委、市政府以科学发展观为指导, 总结农村“三集中”试点经验, 综合商务部“万村千乡”市场工程和全国供销、文化、卫生、体育等部门有关为农服务体系建设的意见, 因地制宜地在全市农村探索开展农村社区服务中心建设, 获得全市农民的好评。本文从调研角度, 总结和思考江阴市农村社区服务中心实践, 供参考。

【文献标识码】 A **【文章编号】** 1009 — 0061(2006)10 — 0000 — 03

江阴市是江苏省无锡市辖的县级市, 面积 987.53 平方公里, 人口 118.62 万人, 其中农村人口 70.21 万人, 分布在 16 个乡镇的 305 个行政村。

2005 年以来, 中共江阴市委、市政府在总结农村“三集中”试点经验的基础上, 把商务部“万村千乡”市场工程和全国供销、文化、卫生、体育等部门有关为农服务体系建设的意见综合纳入社会主义新农村建设之中, 进行统筹规划, 因地制宜地在全市农村探索开展农村社区服务中心建设, 成效显著。所在村庄的文化、卫生、体育、信息等公共服务条件和农民生活消费环境得到极大改善, 获得村民好评。江阴市农村社区服务中心建设的主要做法有以下三点:

一、抓好试点, 以点带面

一是选准试点单位。为了使农村社区服务中心建设试点能有普遍的指导性, 江阴市没有把试点选在村级集体经济和社会事业较为发达的华西、长江、三房巷等村庄, 而是选择了村级经济处于全市中等水平、有普遍代表性的云亭镇云亭村和南闸镇泗河村作为试点单位。

云亭村社区位于江阴城东南, 距镇区 2 公里, 面积 4.22 平方公里, 有农户 1384 户(4815 人), 人均纯收入 9481 元; 泗河村社区靠近常州武进区, 距镇区 8 公里, 面积 9 平方公里, 有农户 1163 户(4315 人), 人均纯收入 8580 元。原先, 这两个村的村民不管康乐休闲, 还是购买农资和生活必需品, 均要到镇上, 困难较大。为此, 村民们盼望着能早日改变看病难、购物难、娱乐难的状况, 享受与集镇居民一样的生活。因而, 在这里搞试点, 农民欢迎, 村委积极。

二是落实跟踪服务。为帮助试点农村村委解决服务中心筹建过程中遇到的各种主要矛盾和问题, 并予以必要的政策支持, 江阴市委、市政府明确市供销合作总社作为农村社区服务中心建设的牵头部门, 由其负责制订《江阴市农村社区服务中心试点工作方案》, 进行跟踪服务。

市委、市政府分管领导多次现场办公，使得江阴市农村社区服务中心建设步伐加快、成效显著，2005年9月云亭村社区服务中心建成，2006年6月泗河村社区服务中心建成，试点工作在全省供销系统创建为农服务社活动中脱颖而出。

三是及时总结推广。云亭村和泗河村社区服务中心建成投入使用后，江阴市不失时机，先后召开了由各镇供销社主任、试点村书记和分管镇长的全市农村社区服务中心试点工作成果现场展示会和经验推广会，让农村社区服务中心走进江阴电视台《百姓茶坊》栏目，请农民群众谈感受、提建议。其它镇村的干群看到云亭镇云亭村和南闸镇泗河村社区服务中心在社会主义新农村建设中的作用和提高农民生活质量的好处，纷纷提出也要建社区服务中心，使得农村社区服务中心建设氛围迅速由“市里要我建”演变为“村里我要建”。至今，该市有四分之三的镇开展了农村社区服务中心建设。

二、整合资源，各方配合

在调研江阴市建成或在建的农村社区服务中心的过程中，我们有这样一个印象：这些农村社区服务中心虽然在设施布局上有所不同，但在服务功能上基本相同，不仅有方便农民日常生活的连锁超市、室内菜场、理发店和水电费、电话费、有线电视费等代收代缴点，保障农业生产的农资供应店、农技推广和植保服务点，而且还有属于社区公益事业的电教室、图书阅览室、警务室、卫生室、乒乓室、篮球场、健身场、老年活动室和残疾人康乐中心等设施。设施齐全，但实际上村委投资不多。原因就在于江阴市在农村社区服务中心建设的全过程中，善于整合资源，抓准“三个结合点”：

一是与盘活存量相结合。许多农村社区服务中心都是利用闲置的集体资产改造而成。例如：云亭村社区服务中心原是村小学，2004年村小学撤并到镇中心小学后，一直闲置，村委将其改造成社区服务中心，省下了房屋、场地建设投资，村级财力负担因而大大减轻。

二是与社会共建相结合。党中央、国务院发出“建设社会主义新农村”号召后，江阴市各相关部门也和全国其它地方一样，按照各自条线加强“三农”工作的意见精神，制订了扶农、惠农、富农措施，江阴市委、市政府因势利导，将这些措施落实到支持农村社区服务中心建设上来。所以，在江阴市，农村社区服务中心除了房屋、场地由村委投资改建以外，所有的图书、电教、娱乐、卫生、体育和健身器材与设施都是该市委农办和文化、体育、卫生、民政等政府部门无偿提供的。此外，按照“谁投资，谁所有”原则，吸纳村内民资和法人资本投资开办超市等营业性服务项目，实现投资多元化。

三是与村民共管相结合。江阴市在兴办农村社区服务中心过程中，十分注重提高村民的参与度。除了党建、农服、计生、卫生、警务和营业性服务项目之外，图书阅览室、乒乓室、篮球场、健身场、老年活动室和残疾人康乐中心等社区公益设施都是由村民自己管理。村、民共管，不仅节省了管理经费，而且使得农村社区服务中心真正成了“农民之家”。

三、因地制宜，分类指导

江阴市在推进农村社区服务中心建设工作中，坚持“因地制宜”的原则，根据各村地域、人口分布、基础条件等具体情况，进行分类指导。

对村级集体经济和社会事业较为发达、正在“三集中”（即：农田向规模经营集中，农民住宅向小区集中，镇村工业向园区集中）的村庄，指导在其兴建的住宅小区中配套设置环境优美、设施完善的服务中心，一步到位。例如：江阴市周庄镇倪家巷村将社区服务中心纳入新农村建设规划，同步实施，房屋建筑面积达到2000平方米，各种硬件设施和服务功能达到了城市社区邻里中心的水平，展示出一个“中国500强、江苏文明村”的风采。

对村级集体经济实力不强、原村小学不在村庄里或产权理不顺的村庄，指导其村委按照“整体规划，逐步完善”的思路，分步建设，如泗河村为农服务中心就是这一思路的成功范例。该村原先的主要产业是开山采石，2005年政府禁采，村委结合采石场转产，进行统筹规划，留出靠近村委办公楼的“黄金地块”建设服务中心，并首先将村委的部分办公室改造成图书阅览室、电教室、乒乓室、棋牌室和残疾人康乐中心等公益活动场所，同时公开规划建设方案，吸纳企业和私人投资，募集建设资金，用一年时间建成2328平方米建筑面积的社区服务中心。

对村里已有一定服务设施或有可利用闲置资产的村庄，则采取联建、联办的方式，由基层供销合作社与镇村、其它农村经济组织和村民个人等联合投资建设。即：镇村出闲置的土地和房屋，供销合作社、其它农村经济组织和村民个人出资金。云亭镇的云亭村和南闸镇的龙游、花果等乡村都是由于采取了这种办法，使得农村社区服务中心建设又快又

三、几点启示

综观江阴市农村社区服务中心建设实践，我们从中得出三点启示：

1、农村社区服务中心建设需要政府推进。农村社区服务中心建设是一个系统工程，涉及社会的方方面面。江阴市农村社区服务中心建设之所以能在较短的时间开展起来，一条重要原因是得益于市委、市政府真抓实干，推进有力。该市不仅成立了由市政府分管市长挂帅，市供销合作总社、发改局、经贸局等职能部门和农行、农商行等相关单位参加的“江阴市推进供销社为农服务体系领导小组”，而且专门召开市长办公会和工作推进会，制定了《江阴市人民政府关于建设农村社区为农服务中心的实施意见》，明确了建设农村社区服务中心的指导思想和发展目标，农村社区服务中心的性质和宗旨，推进农村社区服务中心建设的组织领导、工作要求和扶持政策。在市委、市政府统一领导下，各职能部门和相关单位各司其职，各尽其力，落实支持措施，各条线的“扶农、惠农、富农”资源得到有效整合。

各镇成立了专门的领导小组，明确领导，落实责任，统筹安排具体实施计划，从而建立了有效的工作机制，形成了“市、镇、村上下同心，目标一致，各部门相互协调，合力推动”的创建氛围。如果缺少政府推进，将一事无成。江阴的一条经验，就是江阴市委、市政府把兴办农村社区服务中心作为推进社会主义新农村建设的一个载体来抓。江阴的实践表明：通过政府推进，一可解决做广泛思想工作的难题，便于各级干部提高认识、统一思想。二可解决部门协调的难题，便于产权置换、行政审批。三可解决投资势单力薄的问题。便于社会资源的有效整合。

2、农村社区服务中心建设需要农民参与。江阴市农村社区服务中心建设实践表明：农民参与不参与，情况不一样，凡是村民参与度大的社区，为农服务中心就建设的好。从农村社区服务中心性质和宗旨来认识，农村社区服务中心既然是由供销合作社牵头，镇村和有关单位共同参与建办的为农服务载体，那么在贯彻“多样化创办、多元化投资、综合化服务和自筹资金、自主管理、自负盈亏”方针的过程中，就需要立足“三农”，就应该鼓励农民参与。有了农民的参与，第一，拓宽了投资来源。江阴市有不少的农村社区服务中心就是靠了村民直接投资，才解决建设的资金缺口。第二，强化了项目监督。由于村民出于对投资的关心，使得村委在服务中心建设的整个过程中，严格执行项目招投标制度、建设工程监理制度和工程合同管理制度，促使服务中心建设精打细算，免除腐败。第三，减轻了管理成本。通过村民以志愿的形式，自己管理文化娱乐健身等活动场所，增强了村民的主人翁责任感和爱护公益设施的自觉意识，使得江阴市许多农村社区服务中心实现低成本运营。第四，减少了社区矛盾。江阴市南闸镇泗河村通过村民自己投资建设、经营和管理室内菜场，签订文明公约，解决了路边菜场取缔不了和环境脏、乱、差的问题。第五，体现了民心工程。有了农民的参与，决策者才能听到群众的意见，农村社区服务中心建设才会更符合民意，才能在服务“三农”上发挥更大的作用。我们汇总的村民调查问卷中，有85%的人认为应该鼓励农民参与，并有75%的人表示愿意参加志愿服务。

3、农村社区服务中心建设需要城市带动。在调研过程中，江阴市有这样一个认识：农村社区服务中心建设尚处于初级阶段，目前的许多服务项目只实现了一个“有”字，还没有达到一个“好”字。如：超市（便利店）大多是承包给个体经营，没有实现国家“万村千乡”市场工程要求的连锁经营，确保不了农民群众能放心消费。虽然江阴农民早已基本上实现了农村医保，但医保定点药店（药柜）至今没有在农村社区服务中心铺开。农村社区服务中心的日常管理比较粗放，为农服务缺少信息平台支撑。为此，正在研究部署实施“城市带动”战略，弥补不足，巩固提高农村社区服务中心建设成果。

所谓“城市带动”，就是按照统筹城乡发展的要求，鼓励城市商业下乡发展直营乡村连锁门店或把个体“农家店”组织起来，通过配送切断假冒伪劣商品流入农村市场的渠道，同时让农民群众能在家门口购买到质优价廉的生活用品和生产资料。鼓励城镇二、三产业吸纳农村富余劳动力，落实“工业反哺农业”计划，增加对农业生产的财政补贴，使得务农与务工的农民同样有个好收入。鼓励市、镇两级政府派干部和专家定期到农村社区服务中心举办巡回讲座等活动，始终把农村社区服务中心当成政府各部门推进新农村建设的基地；鼓励信息化社区建设从城市向乡村延伸，开发多种农村信息采集和接收终端，实现市、镇、村之间的信息传递和资源共享，使得农村管理、农业生产和农产品流通逐步走上“精准”轨道。同时，不断满足农民对文化娱乐、农业科技、劳动技能等方面的信息需求，促进农村精神文明建设。

社会主义新农村建设，不仅仅是农村的事情，应该也是城市的事情。如果脱离城市来建设农村或忽视农村来发展城市，和谐社会理想难以实现。江阴市通过实施“城市带动”战略，农村社区服务中心建设一定越来越好。

[责任编辑：山阳]