

上海长宁区服务业发展报告（2014）

一、2013 年长宁区服务业发展概况

（一）总体经济规模情况

2013 年，长宁区实现生产总值 946.32 亿元，按可比价格计算，比上年增长 7.8%。其中，第三产业增加值 800.6 亿元，增长 8.6%（见图 3-4-1），占全区比重 94.6%，增长 1 个百分点。

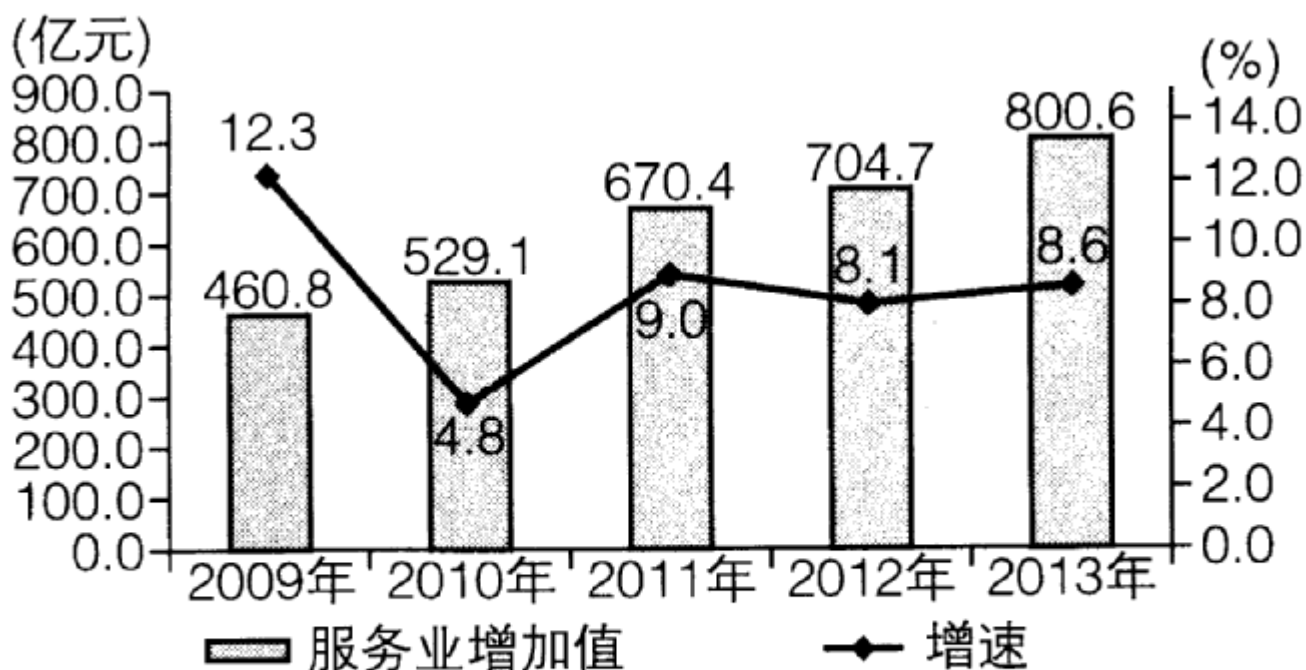


图 3-4-1 2009—2013 年长宁区服务业增加值及增速
数据来源：长宁区统计局。

（二）服务业总体投资情况

2013 年，长宁区服务业投资增长较快，全区完成固定资产投资 84.02 亿元，比上年增长 13.9%，其中第三产业投资 83.45 亿元，增长 15.2%，占固定资产投资比重 99.3%，比上年上升 1.1 个百分点。

（三）服务业总体税收情况

2013 年，长宁区进一步优化提升以贸易为引领、现代服务业为主体的产业结构，全区税收达 268.99 亿元，增长 10.5%，服务业税收占全区税收比重上升为 96.7%。其中，现代服务业实现税收超过 190 亿元，比上年增长 15.9%，占全区税收比重达 71.9%。

（四）总部经济发展情况

2013 年，长宁区总部经济保持良好的发展势头，全年新设各类企业 2597 户，比上年增长 7.5%，引进“四有企业”345 家，产税累计 7.6 亿元。引进跨国公司地区总部 3 家，累计达到 42 家，约占全市 10%。

二、服务业重点领域发展情况

（一）信息服务业

2013 年，长宁区积极发挥“智慧高地”建设优势，依托国家高技术服务业产业园区和上海张江高科技园区长宁分园建设，加快信息技术产业化，进一步推动信息服务业蓬勃发展、提升信息服务业能级。信息服务业继续保持较快发展的良好势头，企业数超过 1 100 家，完成税收超过 24.5 亿元，比上年增长 7.2%，占全区税收总额超过 9%。长宁区以三大科技园区为支撑，软件、数字内容、IT 供应链等产业集聚态势进一步增强，多媒体产业高速发展，通信技术研发主体进一步集聚，物联网产业快速发展，对全区经济发展贡献度不断提升。在 12 月，长宁区还被确定为首批国家信息消费试点城区。

（二）航空及物流业

2013 年，长宁区积极对接虹桥商务区东片区建设，发挥毗邻虹桥综合交通枢纽的区位优势，大力发展航空及物流业，不断推动航空总部集聚，为加快建设上海国际贸易中心重要承载区提供支撑。航空物流业实现税收逾 49 亿元，比上年增长达 60%，占全区税收比重超过 18%。围绕东方航空、春秋航空、上海金鹿公务航空等龙头航空公司，着力打造现代航空服务业产业链；集聚了扬子江快运、联邦快递、川崎物流、北京康捷空等大型物流企业；大力发展航空配套服务，集聚了中国航空油料有限责任公司上海分公司、民用航空华东地区管理局、民用航空华东地区空中交通管理局、上海民航华东通信网络发展有限公司、中国民用航空上海航空器适航审定中心等航空服务部门和企业。目前，长宁区正积极研究推进航空服务业制度创新，进一步促进航空企业总部云集、特色航空产业及航空要素市场汇聚。

（三）金融服务业

2013 年，长宁区金融服务业进一步集聚，一是传统金融行业层级逐步提升，吸引了国泰君安等 3 家证券上海分公司，台湾第一银行等 5 家银行上海分行以及 1 家保险上海分公司落户长宁；二是新兴金融业态加快聚集，目前已有仲利国际等 10 多家融资租赁公司，索迪斯等 3 家获牌的第三方支付机构，联创等 30 多家股权投资机构、5 家小额贷款公司和 7 家融资性担保公司，还有一大批典当行、拍卖行等落户长宁；金融服务业实现税收超过 23 亿元，比上年增长 9.4%，占全区税收比重近 9%。长宁区已有 5 家小额贷款公司和 7 家融资性担保公司开业。截至 2013 年年底，小贷公司当年累计放贷 22.6 亿元，担保公司当年累计担保业务余额 29.5 亿元，其中融资性担保业务余额 24.7 亿元，非融资性担保业务余额 4.7 亿元，债券担保业务 0.1 亿元，获得银行业金融机构授信总额为 78.5 亿元。

三、服务业发展布局

（一）总体发展布局

长宁区服务业主要集聚在由虹桥国际贸易中心、中山公园商业中心和虹桥临空经济园区组成的虹桥涉外商务区。2013 年，虹桥涉外商务区集聚了共 6700 多家企业，占全区企业数量约 34%，完成税收约 127 亿元，比上年增长超过 9%，占全区税收比重约 47%，集聚态势明显。

（二）主要服务业集聚区发展布局

1. 中山公园商业中心

2013 年，中山公园商业中心实现税收 25.9 亿元，占全区税收比重超过 9 %。现代服务业快速发展，完成税收 15.7 亿元，比上年增长超过 7 %，其中，信息服务业、现代商贸业和社会服务业快速发展，增长均超过 25 %，中山公园商业中心产业结构进一步得到优化。推进多媒体广场等商业业态调整，营造良好的商业氛围，商业、商务功能进一步加强，长宁来福士广场等在建项目按计划推进。

2. 虹桥国际贸易中心

2013 年，虹桥国际贸易中心实现税收近 70 亿元，比上年增长 8.9 %，占全区税收比重超 25 %。区域内现代服务业集聚发展，2013 年现代服务业完成税收超过 53 亿元，增长超 5 %，占整个虹桥国际贸易中心税收比重达 77 %，比全区面上现代服务业占全区税收比重高近 6 个百分点。其中，现代商贸业快速发展，完成税收超过 19 亿元，增长超 20 %；社会服务业与金融服务业也保持较快增长。新虹桥商圈商业能级进一步提升，推动尚嘉中心商场开业、高岛屋运营和虹桥友谊商场业态调整。金虹桥国际中心等项目竣工，上海城三期等一批项目顺利推进。

3. 虹桥临空经济园区

2013 年，虹桥临空经济园区实现税收超过 32 亿元，比上年增长 6.4 %。虹桥临空经济园区产业结构进一步优化，现代服务业完成税收近 29 亿元，增长 9.8 %；其中，专业服务业高速发展，完成税收超过 3.5 亿元，增长达 48 %；金融服务业完成税收 7.6 亿元，增长 21.8 %。长宁区积极加快临空园区功能性载体建设，开工 4 个项目、竣工 3 个项目。配合市重大项目推进“四隧三桥”等项目建设，临空规划展示馆投入使用，推出免费穿梭巴士，临空 2 号公园实现开工，商务配套进一步完善。

（三）服务业重点项目建设和运营情况

1. 构建贸易便利化政府公共服务平台

在仲盛金融中心打造贸易便利化“一站式”服务中心，率先引入海关、检验检疫部门，目前海关日均受理 30—40 家企业通关申请业务，检验检疫日均受理 600—700 家企业通检单证业务。公共保税仓库投入运营，海关“分送集报”政策以及检验检疫食品与化妆品现场查验政策均已落地，保税仓、现场查验联动发展，为企业进出口业务提供了“快速绿色通道”。推进上海国际技术进出口促进中心落户，并配合市商务委筹备首届中国（上海）国际技术进出口交易会。

2. 支持建设以企业为主体的贸易功能性平台

（1）建立美华系统“金蚂蚁”一站式外贸服务平台。该平台是由“美华系统”自主研发的低成本贸易服务运营系统，它将线上交易和线下服务有机结合，为中小型企业和个人降低外贸成本、提升外贸效率，主要为广大贸易类中小微企业及个人创业者提供服务，自 2011 年 10 月运行以来共有近 400 多家中小企业利用平台开展 1 000 多单进出口业务。

（2）打造世贸商城“上海国际贸易常年展示交易中心”和“上海国际进口商品展示交易中心”。在世贸商城 20 万平方米的常年展示中心内设有 2200 个常年展示间，已入驻来自 18 个国家和地区超过 1200 家国际商贸机构，其中国外企业占比超过 55 %。在此基础上，积极创建进口商品展示交易中心，目前已完成中心一期招商工作，二期正在招募中。

(3) 打造新联纺公司“大虹桥出口创新基地贸易便利化公共服务平台”。自2011年11月以来,已有3家民营纺织服装类企业被纳入基地,30多家中小外贸企业通过平台享受到了服装设计、打样、代理进出口等服务;上海出入境浦江检验检疫局已与基地的15家企业建立了全新的检企合作模式。

(4) 打造线上、线下国别商品中心。在成功引进丹麦、日本、美国等多个国别商品中心的基础上,依托区内美华系统公司现有基础,实现国别商品中心项目线上、线下同步发展。目前美华系统公司已出台网上国别中心的初步设计方案和框架,预计注册用户数将达到1000个,引入国家和地区30个,品牌200个。

(5) 大力发展易贸集团的“大宗商品线上线下结合模式交易服务平台”。该平台有效整合了众多第三方服务,由线上网站“易贸网”和线下各交易服务提供商所共同组成的服务系统,为大宗商品行业客户提供了一站式交易服务平台,实现了线上线下交叉服务的无缝衔接,实现大宗商品商流、信息流、物流和资金流的“四流合一”。2013年,易贸大宗商品线上线下结合模式交易服务平台大宗品交易额突破2000亿元。

四、服务业重点企业发展情况分析

表 3-4-1 长宁区服务业重点企业发展情况

所属行业	主营业务	发展成就	发展经验
携程旅游网络技术(上海)有限公司	电子商务 作为中国领先的综合性旅行服务公司,携程成功整合了高科技产业与传统旅行业,提供集无线应用、酒店预订、机票预订、旅游度假、商旅管理及旅游资讯在内的全方位旅行服务	目前公司已拥有员工23000余人,在17个城市设立分支机构,拥有超过1.41亿会员。入选《福布斯》“最佳中小上市企业”,获得“中国年度最佳在线旅行社”、《胡润百富》全国最具价值品牌网站五强、民营品牌五十强等荣誉	携程整合了高科技产业与传统旅行业,其服务规模化和资源规模化是携程的核心优势之一。携程拥有亚洲旅行业首屈一指的呼叫中心。规模化的运营不仅可以为会员提供更多优质的旅行选择,还保障了服务的标准化,进而确保服务质量,并降低运营成本
春秋航空	航空服务 中国首家低成本航空公司,航空客货运输业务及相关服务业务	春秋航空拥有40架空客A320—200型客机,平均客座率95%。是20家新航空公司中唯一获得民航总局“安全先进单位”表彰嘉奖的公司	采用低成本模式运营,提高运营效率及降低运行成本,例如其自行建立飞机离港系统及机票销售网站,不进GDS,机票主要通过自有渠道如网站、门店等直销,降低渠道费用。另外,将非必要服务(如机上餐食、行李额度、延误及签转等)从机票价格中剥离,最大程度降低机票价格
仲利国际租赁有限公司	租赁服务 主要从事融资租赁业务,向国内外购买租赁财产,租赁财产的残值处理及维修,租赁交易咨询和担保,保险兼业代理业务等	仲利国际租赁借助母公司30多年的技术经验,迅速扩展,现有25家分公司及数个专业金融服务事业部门,业务遍布全国。自成立以来,公司累计业务投放额近300亿,服务企业超过10000家,为促进经济及产业发展作出积极贡献	充分发挥融资租赁快捷便利的特点,提供设备融资服务,涉及各行各业。凭借股东卓越的国际信誉、雄厚的资本实力和全球化的信息优势,公司在大中华地区广设服务网点,为客户持续提供全天候、系统化、全方位、一站式的金融服务,成为中小企业成长的伙伴

五、服务业发展措施

表 3-4-2 2013 年长宁区服务业发展主要措施

项 目	主 要 内 容
政 策	产业发展:《长宁区“十二五”期间产业发展导向目录》、《长宁区促进金融服务业集聚发展、提升金融服务功能的实施意见(暂行)》、《中共长宁区委关于推进长宁文化繁荣发展的实施意见》
	科技创新:《长宁区鼓励创业孵化器(科技创业苗圃)和科技企业孵化器建设暂行办法》
	人才:《长宁区关于加快集聚高层次人才的若干意见》、《长宁区关于实施人才安居工程的若干意见》
	企业融资:《长宁区产业发展引导基金管理试行办法(修订稿)》、《长宁区小额贷款公司、融资性担保公司监督管理实施细则(试行)》、《长宁区进一步加快支持和服务中小企业融资的实施意见》
	其他:《关于支持区域经济创新驱动、转型发展实施意见》
规划研究	对接上海市虹桥商务区建设,形成《上海长宁区虹桥机场东片区产业规划》
平 台	推动上海大宗商品线上线下结合模式交易服务平台、一站式外贸服务平台等贸易功能性平台建设
	成功举办首届国家级“上交会”、上海中小企业精品展、第三届虹桥贸易论坛等活动
	虹桥贸易便利化“一站式”服务中心正式揭牌
	公共保税仓库投入运营,丹麦等国别商品中心运营良好

六、2014 年长宁区服务业发展趋势

(一) 长宁区服务业发展面临的机遇和挑战

2014 年是贯彻落实中共十八届三中全会精神、全面深化改革的第一年,也是实施“十二五”规划攻坚年。当前,外部经济环境总体有所好转,但不确定、不稳定因素仍然存在。长宁区深化服务业综合改革的任务仍然十分艰巨,现代服务业转型发展和能级提升的形势日趋紧迫。

(二) 长宁区服务业总体发展趋势判断

在宏观形势不确定性仍然存在的现实下,2014 年长宁区服务业发展总体形势仍需努力,现代服务业发展仍需大力推动。长宁区将迎难而上,积极对接、主动融入上海自贸区建设的大局,坚持稳中求进工作总基调,围绕创新驱动、转型发展,将改革贯穿于经济社会发展的各个领域和关键环节,进一步深化上海市服务业综合改革试点工作,进一步优化服务业发展环境相关政策,进一步加快重大项目和配套设施的建设进度,促进贸易功能提升、引领产业转型发展,确保长宁区服务业持续健康发展。