

# 上海徐汇区服务业发展报告（2014）

2013 年是全面贯彻落实中共十八大精神的开局之年，也是“十二五”规划中期评估之年，这一年中，徐汇区以“形成科技创新驱动的发展模式和建成服务经济为主的发展格局”为主要目标，按照“扩大规模、提升能级、融合创新、塑造亮点、培育品牌”的原则，大力发展现代服务业，重点推进信息服务业、专业服务业、科技研发服务业、金融服务业以及文化和旅游会展服务业等重点产业。2013 年，区域经济平稳健康发展，产业结构持续优化，推动经济增长的同时，也为转型预留了空间；产业深度调整，现代服务业在区域经济中的主导地位进一步巩固；重点区域加快转型，城区功能和布局进一步优化。

## 一、2013 年徐汇区服务业发展概况

### （一）总体经济规模情况

2013 年，徐汇区服务业快速稳步发展，全年服务业实现增加值 911.60 亿元，比上年增长 7.7%；占全区生产总值比重达 83.3%，较去年同期提高 0.4 个百分点。其中，现代服务业（五大重点行业）实现增加值 431.11 亿元，增长 11.0%，增速快于第三产业 3.3 个百分点，占全区生产总值比重达 39.4%，占全区服务业增加值比重达 47.3%，较去年提高了 1.6 个百分点，对经济增长的贡献率达到 57.2%，拉动全区生产总值增长 4.7 个百分点。

### （二）服务业营业收入情况

2013 年，徐汇区现代服务业实现营业收入 1370 亿元，比上年增长 14.9%，比上年同期提高 0.8 个百分点；信息、专业、科研、金融服务四大行业营业收入占现代服务业营业总收入的 91.2%（见图 3-3-1）；其中，专业服务业和信息服务业是拉动现代服务业增长的两大主力，营业收入增速均达 16% 以上，快于服务业整体增速（见表 3-3-1）。

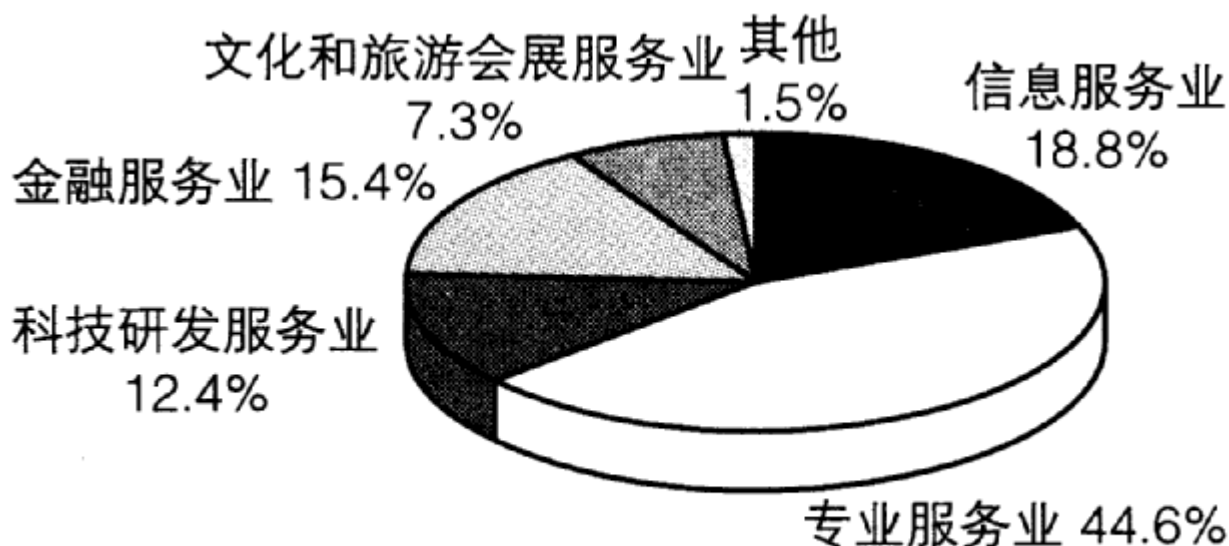


图 3-3-1 2013 年徐汇区现代服务业营业收入行业构成

表 3-3-1 2013 年徐汇区现代服务业五大重点行业营业收入情况

行 业	信息服务	专业服务	科研服务	金融服务	文化和旅游会展服务
营业收入(亿元)	257.51	610.52	169.65	211.47	100.26
同比(%)	18.1%	16.9%	8.9%	12.5%	13.1%

从各行业对现代服务业营业收入贡献率的角度来看，专业服务业的贡献率达 49.7%，其次是信息服务业和金融服务业，继续保持较高贡献率，分别达到 22.1%和 13.2%。

### （三）服务业总体投资情况

2013 年，徐汇区服务业完成投资总额 163.37 亿元，比上年增长 41.5%，占全社会固定资产投资总额的 98.8%，较去年同期提高 3.8 个百分点。

2013 年，徐汇区吸收外资合同金额 10.50 亿美元，比上年增长 4.8%。其中，新批外商直接投资合同项目 269 个，吸收外资合同金额 3.83 亿美元，增资项目 162 个，吸收外资合同金额 6.67 亿美元，1000 万美元以上项目资金达到 7.41 亿美元，占全年合同金额的 70.5%；实际利用外资 6.68 亿美元。其中重点引进符合区域产业发展导向的现代服务业项目 175 个，合同利用外资 6.21 亿美元，占外资服务业合同金额的 59.1%。

### （四）服务业总体税收情况

2013 年，徐汇区服务业完成税收 249.87 亿元，占区税收总量的比重达到 80.6%；信息、专业、科研、金融服务业四大行业税收占现代服务业总税收的 92.3%（见图 3-3-2、表 3-3-2）；从各行业对现代服务业税收增长的贡献度角度来看，专业服务业的贡献率达到 65.8%，其次是金融服务业和信息服务业，贡献率分别达到 24.3%和 10%。

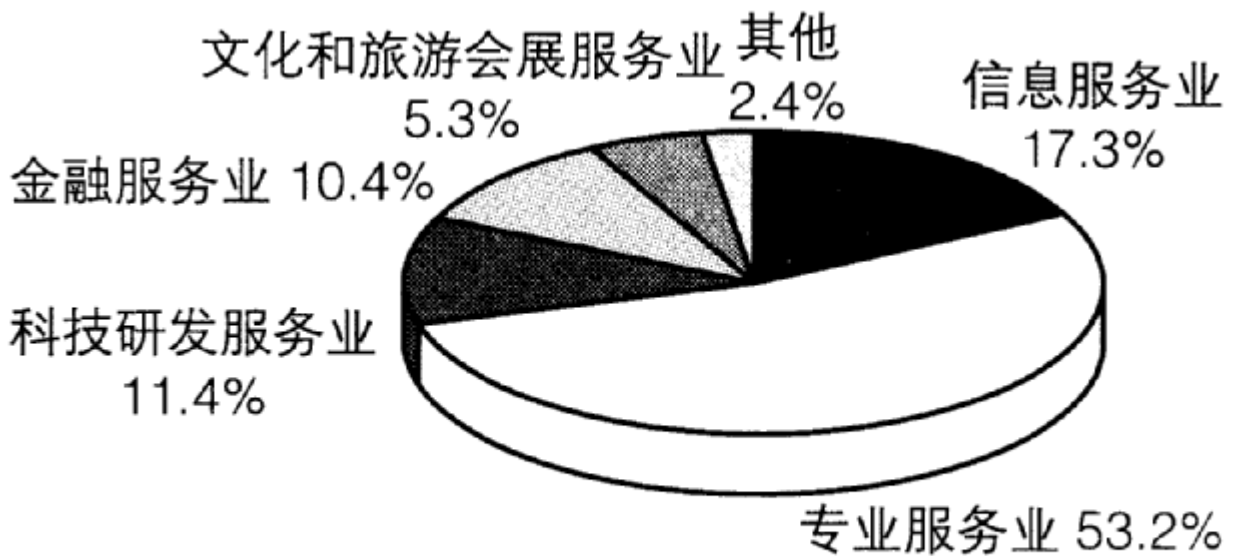


图 3-3-2 2013 年徐汇区现代服务业税收行业构成

表 3-3-2 2013 年徐汇区五大服务行业税收情况

行 业	信息服务	专业服务	科研服务	金融服务	文化和旅游会展服务
税收(亿元)	22.16	68.00	14.56	13.33	6.77
同比(%)	8.5	20.1	-2.3	34.0	13.6

#### (五) 总部经济发展情况

2013 年，徐汇区引进总部机构 10 家，总部机构累计达到 100 家，总部经济直接产生税收 33 亿元，比上年增长 47.8%，总部机构加快集聚。

## 二、服务业重点领域发展情况

### (一) 金融服务业

#### 1. 发展概况

2013 年，徐汇区金融服务业实现营业收入 211.47 亿元，比上年增长 12.5%；实现税收 13.33 亿元，占现代服务业税收比重的 10.4%。税收结构上，证券业仍占到整个金融服务业税收总额的最大比重，融资租赁业和第三方支付业等新兴金融业发展较快。

2013 年，徐汇区共有各类金融机构数量近 600 家，较“十一五”末增加了约 140 家。其中，股权投资、融资租赁、第三方支付等新型金融机构超过 200 家，占比超过 1/3。金融机构业态渐丰，结构不断优化，随着新型金融机构的大力引进和着力培育，以证券机构为主的传统机构占金融产业的税收比重由 2012 年年底的 75% 下降到 63%，金融产业对证券业的税收依赖降低，结构更趋合理。科技金融业特点突出，截至 2013 年年底，引导基金规模近 6 亿元，参与发起风险投资基金 16 个，总规模超过 50 亿元，其中直接投资区内企业 10 家，投资金额约 1.3 亿元。

金融服务实体经济发挥实效，2013 年全区形成了多样化、批量化、便利化的融资服务体系，形成包括市区两级政策性担保机构、4 家小额贷款公司、漕河泾开发区科技企业融资平台、商会企业互动融资平台、“园区贷”和“信用贷”等在内的 10 多个各具特点、互为补充的融资机构和特色平台，探索“金融组团进园区”服务模式；构建形成了全过程、链条式的上市服务体系，全区共有 32 家企业已经上市或挂牌交易。

#### 2. 发展布局

按照“集聚金融机构一构筑人才高地一加大金融创新一实现资本集聚一支撑经济发展”的发展思路，徐汇区对区域金融服务业做出以淮海路、徐家汇、漕河泾开发区三个区域为重点，积极推进徐家汇综合性金融商务区、淮海路和衡山路沿线金融中介及新兴金融机构集聚区、漕河泾金融后台服务及金融服务外包产业集聚区以及滨江金融机构总部集聚区建设；加快徐家汇中心、新鸿基商务楼、新漕河泾国际商务中心以及滨江 B、C 单元地块等重点商务楼宇建设，为金融产业发展提供优质载体，形成东、中、西遥相呼应，各具特色、辐射联动的金融产业带。

### (二) 信息服务业

## 1. 发展概况

2013 年，徐汇区信息服务业实现营业收入 257.51 亿元，比上年增长 18.1%；实现税收 22.16 亿元，增长 7.8%（见图 3-3-3）。

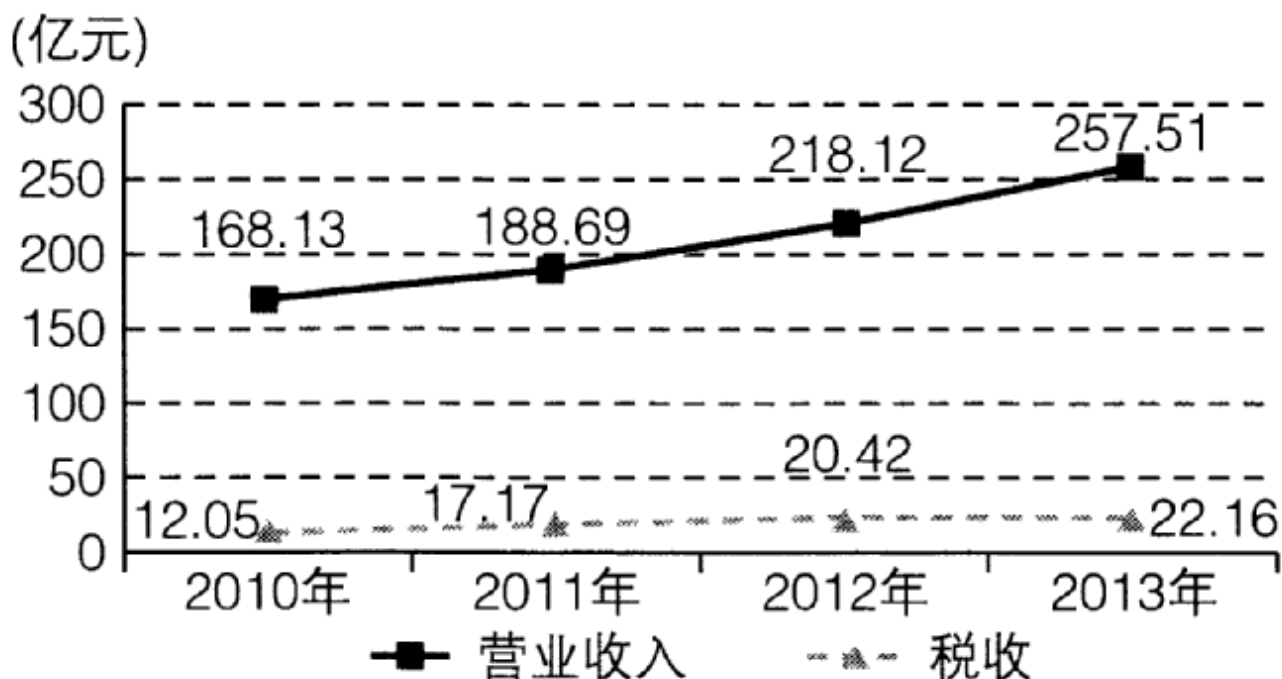


图 3-3-3 2010—2013 年徐汇区信息服务业发展情况

## 2. 发展布局

徐汇区以徐家汇、漕河泾为两个信息服务业集聚区，合理利用存量资源、挖掘新增资源，加强信息技术在各类产业中的应用，推动信息化和工业化深度融合；聚焦互联网、数字娱乐、电子商务、金融信息服务等信息服务领域；鼓励信息系统的建设集约化和运维一体化，培育专业化信息安全服务；基于物联网、三网融合等应用背景，推进互动技术服务和媒体信息服务。

**徐汇软件基地：**徐汇软件基地上海区域所辖建筑面积 6.65 万平方米，主要包括上海数娱大厦、虹桥路 628 号、虹桥路 550 号等 8 块分园区，重点面向软件和信息服务业领域，重点推进上海软件和信息服务业产业基地建设，充分实现信息服务业与其他行业的融合发展，形成以信息技术服务和信息内容服务为特点的信息服务业集聚区。基地自 1999 年成立初的园区企业入驻数 3 家、总资产 1 000 万元，发展至现在的入驻企业 157 家，总资产达到 500 亿元；成功孵育 6 家上市企业，携程旅游网、“如家”、“汉庭快捷”在纳斯达克上市，“巨人”、“文思”在纽交所上市，“海隆”在深交所上市，上市企业比例占到基地企业总数的 3.9%，远远高于全国科技企业孵化器的平均水平。2013 年徐汇软件基地加快智慧园区建设步伐，整合园区内外部资源，提升园区信息基础设施能级、运营管理效率、配套服务能力和产业发展水平，2013 年基地入驻企业营业收入规模达 11.83 亿元。

**漕河泾信息服务产业高地：**面向电子信息、生物医药等高新技术产业各领域，依托开发区现有的产业基础，整合优化各类存量资源，重点发展集成电路、通信制造、新型显示三大重点领域，推进漕河泾电子信息制造业市级产业基地建设。

### 3. 发展重点

移动互联网是徐汇区信息服务产业的建设重点，依托徐汇信息产业综合发展的优势，培育以新一代信息技术为核心的产业集群，以移动互联网为重点，有效整合区域内在信息技术领域的创新产业集群。2013 年加强推进移动互联网产业集群和产业基地建设，完善移动互联网产业集群以产业链为纽带的协同合作机制，开展技术协同研发、攻关和应用，完成科技创新服务云平台、创业孵化服务平台等的建设，筹建市移动互联网产业应用促进中心；2013 年徐汇区普天科技园和贝岭研发大楼分别获批和申报市信息服务业产业基地，进一步拓展了移动互联网产业载体空间。

#### (三) 现代商贸业

##### 1. 发展概况

2013 年，徐汇区批发和零售业实现增加值 202.56 亿元，比上年增长 13.3%；全年实现商品销售总额 2811.86 亿元，增长 13.8%；实现社会消费品零售总额 468.33 亿元，增长 7.6%；实现外贸进出口总额 94.96 亿美元，增长 3.0%；商业实现税收 60.97 亿元，增长 7.7%，占全区税收总额的比重为 19.7%。

##### 2. 发展布局

商贸业总体发展相对稳定，但是社会消费品零售总额增速有所回落，较 2012 年回落了 2.5 个百分点。徐家汇商圈持续低迷，实现社会消费品零售总额 76.9 亿元，同比下降 3.3%。六大百货除港汇、汇金略有增长外，其他百货均不同程度下滑。徐家汇网络商城加强线上运营，整合商圈优势资源，推动 O2O、e 卡通、APP 等多运营模式融合，助推商圈转型，成为商业发展的一大亮点。

## 三、服务业发展布局

#### (一) 总体发展布局

区服务业按照“南北均衡、东西联动”的方针，促进南部与北部的资源整合、协调共进；科学有序建设滨江地区，形成区域发展新高地，与徐家汇知识文化综合商务区、漕河泾开发区相呼应，形成东西联动发展态势。

徐汇区突出城市副中心功能的优化提升，中央分区发展高端商务与商业，形成现代服务业集聚区，对接“虹桥枢纽—浦东空港发展轴”，并辐射周边地区；徐汇南次分区，发展高新技术产业、现代服务业等，实现漕河泾开发区产业的转型升级，提升产业综合实力，以滨江地区与南站地区建设为重点，对接“黄浦江发展轴”，发展现代服务业，为区域可持续发展提供支撑；外环线以外华泾镇地区推进生态都市产业园建设和升级，引导和培育生产性服务业发展。

#### (二) 主要服务业集聚区发展布局

##### 1. 漕河泾新兴技术开发区

开发区占地 23 万平方米，总建筑面积 80 万平方米，定位为总部经济、研发设计、创意孵化和综合服务四大功能平台，重点发展以科技服务为特色的高附加值服务业。开发区实施“重点建设西区（现代服务业集聚区）、持续提升中区（高技术服务业）、启动改造东区（高技术和生产性服务业）”的发展战略，协调推动开发区“西、中、东”三区联动。

开发区对区域经济的贡献度持续提高，2013 年漕河泾开发区（徐汇部分）现代服务业营业收入为 502.47 亿元；第三产业尤其是现代服务业快速增长，2004 年和 2008 年经济普查结果显示，第三产业营业收入占开发区营业收入比重从 29.6 % 增至 59.4 %，未来争取“十二五”末第三产业营业收入占比达到 75 %。

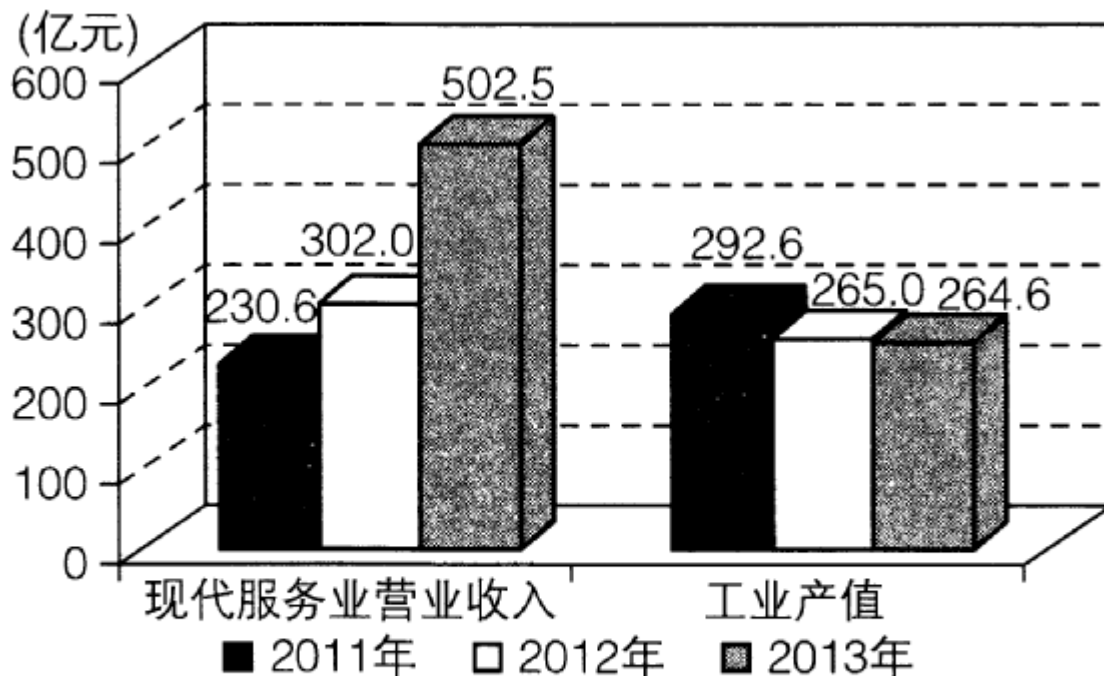


图 3-3-4 2011—2013 年漕河泾开发区（徐汇部分）主要经济贡献指标

## 2. 滨江高端商务和文化休闲区

(1) 功能定位：徐汇滨江地区位于徐汇区东南部，东邻黄浦江，北至日晖港，西至龙吴路，南至徐浦大桥。土地面积约 7.4 平方公里，沿江岸线约 8.4 公里，共分为 B、C、O 三个单元。徐汇区将滨江地区规划定位为“滨江高端生态休闲商务区”，主要功能是生命科学研究基地、高新技术产业创新基地、高端商务中心、公共休闲中心、创意产业基地等。

(2) 建设进度：截至 2013 年年底，滨江地区功能区定位已基本完成、控制性详细规划全面覆盖、城市设计逐步深化；土地收储和土地出让有序推进；大型企业总部集群已粗具规模，绿地集团船厂路地块、龙华路地块、城建集团总部等项目顺利推进，完成西岸传媒港城市设计及规划调整，地上开发总量约 84 万平方米，大力推进地下空间综合开发、地上方案设计及土地出让；完成梦中心、西岸传媒港地下空间等重大地块的出让；基础建设全面铺开，大力推进滨江凯宾路、龙兰路等市政道路建设，加快推进跑道公园、龙华港一河两岸、开放空间北联等基础设施建设和公共环境营造；全力打造西岸文化走廊品牌工程，龙美术馆、余德耀美术馆等项目基本建成，成功举办水上阿秘厘和西岸音乐节、建筑与当代艺术双年展等文化活动，高起点、高品质推进西岸传媒港、西岸保税港等重点产业项目建设。

(3) 重点推进项目如下。

---

西岸文化走廊、西岸传媒港：全面推进西岸文化走廊建设，基本形成以美术馆、演艺广场、水边剧场等项目为主的时尚文化体验空间；加快推进西岸传媒港建设，以梦工厂项目（建筑面积 7 万平方米）为中心，初步形成以影视制作、数字娱乐为主体功能的文化创意产业集聚区。

华东民航服务中心：以市场化为合作基础，以建成具有全球航空资源配置能力的现代服务业集聚区为目标，加快推动以适航审定、外航服务、金融租赁以及资源配置为主功能的民航服务中心项目（建筑面积 47 万平方米）建设，推动滨江地区功能完善和产业升级。

### （三）服务业重点项目建设和运营情况

#### 1. BIM 三维建筑设计服务，工程建设质量效率全面提升

由上海陆道工程设计管理股份有限公司承担建设的基于 BIM 体系的三维建筑设计服务平台是基于先进三维数字设计解决方案所构建的可视化的数字建筑模型，使得工程项目在设计、施工和使用等各个阶段都能够有效实现节省能源、节约成本、降低污染和提高效率。项目总投资 1500 万元，计划 2015 年 1 月完成项目建设。目前项目建设顺利推进，平台已基本建立完成 BIM 专业模板、族库、流程信息标准以及网络应用平台和战略概念普及和软件技术培训体系，平台服务企业 45 家，带动大学生就业 13 人，引进专业人才 3 人，平台的搭建推动了企业设计服务能力的提升，实现了工程建设行业从策划、设计、施工、运营全产业链各个环节质量和效率的全面升级，完善了项目全生命周期解决方案，企业保持了良好的发展态势，2013 年营业收入达 1.05 亿元，实现了 117 % 的年度增长，新三板成功挂牌上市。

#### 2. 新一代电子支付服务平台，一站式资金清算管理服务

由迅付信息科技有限公司承担的新一代电子支付服务平台是一个基于资金清结算管理的，适用于航空业、服装业、零售连锁行业、物流业等众多行业企业的线上线下一站式资金管理平台，平台的建设是通过对原有平台的更新换代以及 POS 网点的铺设等线上线下 O2O 相结合的方式来实现的。项目总投资 2200 万元，计划 2014 年 12 月完成项目建设。目前项目建设顺利推进，平台的建设满足企业业务发展和能级提升需求的同时，也服务于广大中小企业，2013 年平台服务企业数达 20 万家，新增就业 133 人，带动大学生就业 25 人，引进专业人才 15 人，项目的建设在提升了企业信息服务能力的同时，也形成了显著的社会效应。

## 四、服务业重点企业发展情况分析

表 3-3-3 徐汇区服务业重点企业发展情况

企业名称	所属行业	主营业务	发展成就	发展经验
上海利策科技股份有限公司	科研服务	专业为海洋和陆上油气田开发工程、石油化工工程提供咨询服务、工程设计、项目管理、采办服务	国内领先的具备全专业、一站式海洋工程设计方案及工程技术服务能力的民营技术服务提供商,具有石油天然气行业专业乙级工程设计资质,参与国家科技部、工信部重点科研项目,在深水导管架平台、海底及路上管道、终端处理设施等多个领域取得成果	作为一家工程服务公司,立足于技术服务能力的提升,力争成为中国最优秀的国际化的工程公司,为中国的海洋事业,全球的油气客户提供完整的工程解决方案
迅付信息科技有限公司	信息服务	主要以企业资金管理和行业整体资金解决方案为主,同时也涉及部分个人业务,主要包括资金清结算交易服务、行业定制化资金管理服务、账户服务	中国最早成立的第三方支付企业,国内首个通过 ISO 9001:2000 认证的第三方支付企业,首家通过 PCI-DSS CLASS 1 支付卡安全认证的企业,2010 年业内唯一被 VISA 及 MasterCard 授予“最佳风险控制奖”的企业	立足于客户,不断创新是其发展的根本原则,为广大中小企业电子商务化转型提供安全、便捷、高效的资金清结算管理服务。成为各行各业蓬勃发展的有力支撑是企业生存的根本和得以发展的关键所在
杉德银卡通信息服务有限公司	信息服务	为银行卡金融机构和其他发卡机构提供全方位的支付解决方案,并提供银行卡特约商户开拓、金融 POS 终端投放、商户培训、POS 安装、现场维修维护等专业服务和增值服务	“杉德”获中国人民银行首批颁发的支付业务许可证,上海世博会世博园区金融支付服务提供商,目前已初步建立了全国性金融 POS 网络平台,拥有分支机构 22 家,89 家营业部和办事处,为全国超过 50 家金融分支机构提供 POS 专业化服务	严抓服务质量体系建设和技术、维护队伍建设,公司自主研发的金融终端专业化服务业务管理系统实现了公司全业务的信息化、流程化、规范化,为确保服务响应速度和服务质量及事后监督、数据分析统计提供了坚实的技术保障

## 五、服务业发展措施

### (一) 完善服务业政策体系,营造良好的政策环境

为进一步提升区域产业政策体系的针对性、合理性和科学性,徐汇区完善政策执行,提高政策绩效,2013 年开展了区现代服务业和高新技术产业两大试行政策的修订完善工作,在保证政策延续性的基础上,重点理清政策条款内容,统筹协调两个政策体系,以及同一体系不同政策条款的相互关系,使政策体系内部结构更合理、横向更平衡。同时,规范政策执行流程,使政策扶持导向性更为突出和明确,扶持成本控制更加有力。

### (二) 加强前瞻分析,融合对接自贸区影响

---

自贸区对徐汇区来说既是挑战，更是极其难得的战略机遇，2013 年徐汇区及早谋划，开展自贸区对区域经济发展的影响分析及对策研究，积极融入，主动对接，以期形成与自贸区的联动效应，分享自贸区改革创新红利。加强组织领导，做好跟踪分析工作；积极探索与自贸区的对接模式，加快政府职能转变；把握自贸区改革开放战略导向，加快产业结构调整；探索重点功能区域与自贸区的对接，将徐汇区打造成为自贸区重要的服务合作平台；加强政策重点突破，营造更有吸引力的发展环境，利用自贸区品牌效应，创新模式推动招商引资。

### （三）强化科技金融，助推企业发展壮大

徐汇科技金融信息服务平台上线投入运营，整合市、区两级信贷授信（含抵押担保）、小额贷款、债券票据、场外市场交易（含新三板）、私募股权投资等领域多层次金融服务和产品资讯，通过线上收集企业融资需求信息，强化金融服务、优惠政策与企业融资需求对接，助推科技企业提升融资效率，拓宽融资渠道；积极推荐区域企业申报市科技保险履约贷、科技小巨人信用贷，年内新增 36 家企业获批市科技履约保险信贷支持，授信金额共 0.96 亿元，位居全市第三；截至 2013 年年底，徐汇区已有 70 家企业获批履约贷、小巨人（培育）信用贷，授信总额 3.5 亿元。

### （四）探索金融创新，构建融资服务体系

区基本形成多样化、批量化、便利化的融资服务体系，已逐步形成了包括市区两级政策性担保机构、4 家小额贷款公司、漕河泾开发区科技企业融资平台、商会企业互动融资平台、“园区贷”和“信用贷”等在内的 10 多个各具特点、互为补充的融资机构和特色平台，探索“金融组团进园区”服务模式；构建形成了全过程、链条式的上市服务体系，跨前一步，建立健全上市培育企业推荐及评审机制，整合资源，加强政策和服务聚焦，截至 2013 年年底，全区共有 32 家企业已经上市或挂牌交易。

### （五）提升综合服务，推进人才资源集聚

2013 年建立市环境监测中心、市隧道工程轨道交通设计研究院、核工程等 3 家院士专家工作站，致力于培养环境空气质量监测、轨道交通总体设计研究以及绿色能源开发领域的领军人才和技术骨干；推荐 2013 年市领军人才 15 人，市优秀学科带头人 35 人，市青年科技启明星计划项目 30 人次；年内共推荐区域 36 位科技人才入住人才公寓，截至目前已入住 34 人。

### （六）坚持创新管理，夯实企业服务体系建设

创新服务方式，搭建区财经工作专题会及服务企业联席会两大政策服务平台，提升政策审批效率，发挥政策激励效应；企业服务机制下沉，1.2 万户区属户管企业 2013 年正式下放至各街道镇，由街镇开展区属企业排摸、走访和服务工作，进一步完善企业服务网络。

## 六、2014 年服务业发展趋势分析

2014 年，区域经济发展面临的宏观形势有所改善，但不稳定、不确定因素依然较多。一是世界经济仍处于金融危机后的恢复调整期，总体态势趋于稳定，但仍有下行风险。美国经济复苏势头明显，欧元区走出衰退，日本短期刺激向好，带动世界经济缓慢回升，但新兴经济体面临资本外流、股市动荡等多重冲击，经济减速的格局短期难以改变，加之美国货币政策的不确定性，部分国家公共债务居高不下，增加了世界经济下行的风险。二是国内经济在市场化改革的推动下将继续企稳回升，但受结构性问题制约，经济增长的可持续性仍面临挑战。十八届三中全会对改革工作作出了整体部署，力求以改革促发展、促转型、促民生，推动经济社会整体发展。2014 年作为全面深化改革的第一年，国内经济将在稳中求进的总基调下，推动经济社会重点领域关键环节改革创新，扩大开放，释放改革红利，激发市场活力和社会创造力，助推经济社会健康平稳发展。三是上海处于

---

转型发展的关键期，新兴增长点正在培育，自贸区建设不断深化，改革效应和经济带动效应将逐步显现，金融、贸易及投资领域活力迸发，将推动上海产业转型升级，加快“四个中心”建设步伐，上海经济仍将保持适度增长。

在外部环境略有好转的形势下，2014年徐汇区有望继续保持稳中有进的良好发展态势。主要利好因素：一是改革孕育着新的发展机遇。2014年各项改革政策及举措将密集出台，降低行业准入门槛，扩大服务业领域开放，推进税制改革以及自贸区建设等，有助于提升区域企业经营活力，加快区域产业升级和市场环境优化。二是产业结构持续优化为经济增长提供了重要动力支撑。区域产业结构进入深度调整期，信息、金融、专业服务业等技术和高附加值行业的快速发展将为2014年经济健康发展奠定基础。三是投资继续带动经济增长。徐家汇中心项目若2014年开工，固定资产投资总额可能超过200亿元，投资的集中放量将在一定程度上拉动经济保持较快增长。同时，2014年新增经济载体供应充裕，载体供应总量约40万平方米，将为经济发展提供有力支撑。

与此同时，也应该清醒地看到，2014年徐汇区发展依然面临一些挑战：一是自贸区虹吸效应可能显现。自贸区政策逐渐明朗，其政策红利对有业务相关性的部分增量企业具有一定吸引力，可能给2014年招商带来压力。二是外贸出口依然不容乐观。外部需求回升力度有限，且贸易摩擦不断，因此出口形势难有实质性改观。加之，部分工业企业加速外迁，2014年工业将难有起色。三是房地产调控趋紧，“沪七条”等政策的出台可能导致房地产交易出现一定程度回落，房地产业税收可能相应减收，进而对区级收入产生影响。